Facultad de Ciencias Exactas y Tecnología

# BIBLIOTECA

## INFORME GESTIÓN - 2014



## INFORME DE TRABAJO GESTION GESTIÓN 2014

A: **Ing. Juan Carlos Paz** DECANO FACULTAD DE TECNOLOGÍA
DE: **Rosario Vargas A.** JEFE BIBLIOTECA
FECHA: **Santa Cruz de la Sierra, 11 de diciembre 2014**

**Señor Decano:**

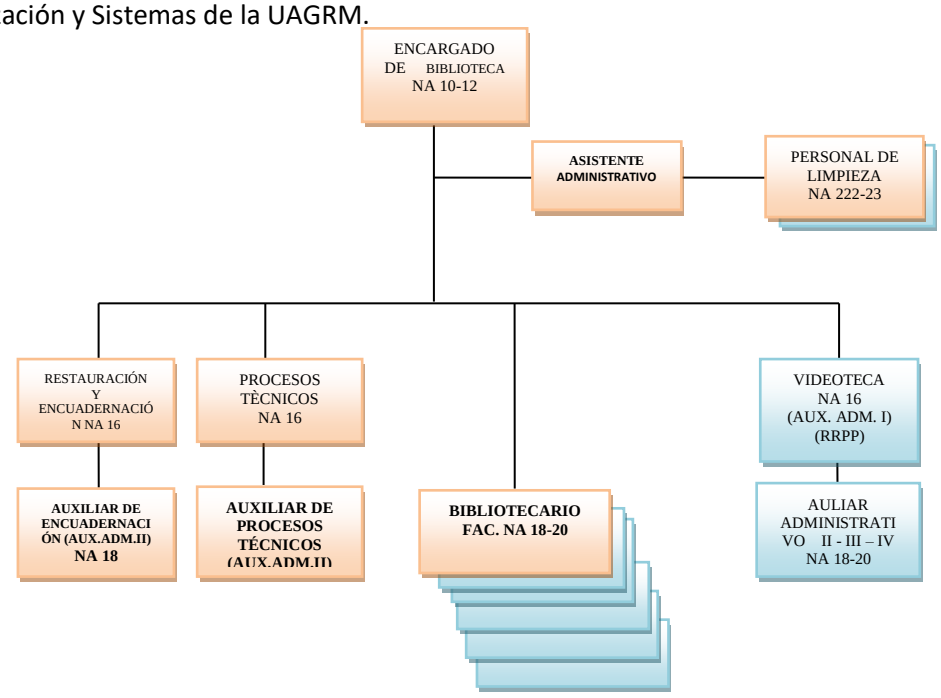
A tiempo de saludar, hago llegar a su autoridad los avances, tareas, relaciones y otras actividades que se desarrollaron durante la gestión 2014 en la Biblioteca, que en adelante me referiré como la BT.

El trabajo se desarrolló de acuerdo a las metas y objetivos trazados para la gestión 2014 e hizo que nuestra biblioteca mantenga su condición de referente en la universidad, en la región y fuera de del país donde hemos logrado entablar relaciones de cooperación e intercambio de experiencia, con Bibliotecas como la Biblioteca de la Complutense de Madrid, La Biblioteca de Envigado en Colombia, La DUOC de Chile.

A la fecha contamos con avances muy importantes estando a la vanguardia en lo que se refiere a organización de bibliotecas de nuestra universidad y referente para el apoyo a otras bibliotecas de la UAGRM.

### I. ORGANIZACIÓN

La **BT** ha consolidado su organización con secciones de áreas de trabajo específico, y con el personal en permanente capacitación con responsabilidades específicas, este año se ha logrado que el Manual de funciones y el Organigrama de la BT sea revisado y aprobado por la Unidad de Organización y Sistemas de la UAGRM.



**II. RECURSOS HUMANOS**

La BT cuenta con el siguiente personal cuyas funciones y horarios de atención se detalla en el siguiente cuadro.

| Nº | Personal de Planta | Función que desempeña | Horario de trabajo |
|---|---|---|---|
| 1 | Rosario Vargas Á. | Jefe Biblioteca | De 8.30 a 12: 00 y de 16: 00 a 19: 00 |
| 2 | Godolfredo Céspedes | Responsable de procesos técnicos | Continuo de 14:00 a 21:00 |
| 3 | Lorena Saucedo M. | Auxiliar procesos técnicos | Continuo de 8:00 a 15:00 |
| 4 | Adolfo Ruiz | Aux. Biblioteca Estantería abierta | Continuo de 8:00 a 15:00 |
| 5 | Miriam Torrico | Bibliotecaria circulación Especialidad | Continuo de 8:00 a 15:00 |
| 6 | Ismael Vidal G. | Sección encuadernar los libros | De 8.00 a 12: 00 y de 15: 00 a 18: 30 |
| 7 | Manuel Lazarte | | |
| 8 | Fabiola Saldaña Gudiño | Bibliotecaria Especialidad | Continuo de 14:00 a 21:00 |

**PERSONAL /RECURSOS PROPIOS**

| | Nombre y apellido | Función que desempeña | Horario de trabajo |
|---|---|---|---|
| 1 | Mayerlin González | Responsable Biblioteca Virtual | Continuo de 14:00 a 21:00 |
| 2 | Roy Fernando Arce | Responsable atención Estantería abierta | |
| 3 | Armin Alanoca | Videoteca y edición de videos | |
| 4 | Verónica Rocha | Biblioteca Virtual | Continuo de 8:00 a 15:00 |

| | Personal de servicio | Función que desempeña | Horario de trabajo |
|---|---|---|---|
| 1 | Gheonnesi Lazarte | Limpieza | Continuo de 7:00 a 14:00 |
| 1 | Mónica Quispe | | Continuo de 14:00 a 21:00 |

**OTRO PERSONAL**

| | |
|---|---|
| Erwin Hurtado | Figura en la planilla de la facultad pero que desde julio del 2012 no asiste al trabajo, pese a los constantes reclamos a las autoridades superiores. |
| Reynaldo Salazar | Figura en la planilla de la facultad pero trabaja en otra unidad |

## III. ANÁLISIS DE FACTORES IMPORTANTES EN EL DESEMPEÑO DEL TRABAJO

### ❖ ESTRUCTURA DE FUNCIONAMIENTO

La BT tuvo un desempeño importante durante todo el año, cuenta con una estructura de funcionamiento propia de la organización bibliotecológica.
Su principal fortaleza es que los Recursos Humanos con que cuenta han logrado identificarse con la institución han elevado el ritmo de trabajo que se requiere para responder a las demandas que se nos exige.

Nuestra mayor **debilidad es que el personal más comprometido, capacitado y entrenado para el trabajo que se desarrolla, no es personal de planta sino contratados con recursos propios**, lo que sigue siendo una necesidad imperiosa lograr consolidar este personal con recursos institucionales o mantenerlo con recursos propios a fin de no estancar el trabajo de la Biblioteca.

Este año no fue la excepción en las dificultades con las becas trabajo su apoyo fue oscilante debido a las políticas propias de la Universidad, sin embargo contamos con el apoyo de auxiliares destinados a la BT por gestiones del Vicedecanato, esto resolvió la ausencia de personal en algunos casos.

## IV. PROCESOS Y CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS TRAZADOS

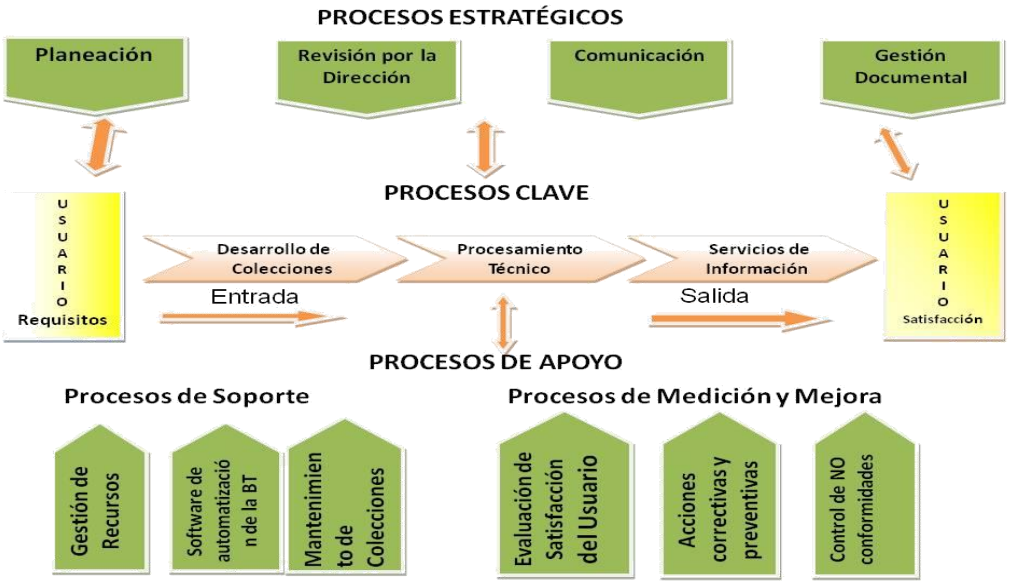
En referencia a **nuestro objetivo, Modernización de la biblioteca, actualización e incremento de su bibliografía,** se ha logrado lo siguiente:

### ❖ PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN





La BT ha determinado la secuencia e interacción de los procesos **Físicos, Procesos Técnicos específicos, Preservación y conservación** así como **atención al público** y **capacitación** de los usuarios tanto estudiantes como docentes, desde que se atienden los requerimientos del usuario hasta la entrega del servicio y se ha esquematizado de la siguiente manera:

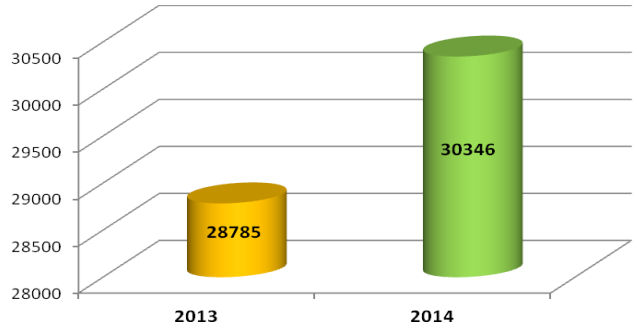



Cuenta con un sistema robusto y fortalecido, **métodos y sistemas únicos para mantener organizado todo el soporte bibliográfico**. En su avance ha consolidado sus servicios cuenta con:
**El Desarrollo de Colecciones que implica l**a catalogación y clasificación de todo el acervo bibliográfico de la **BT** se actualiza al día en todos los procesos incluida la Base de datos por lo que se ejecuta en un 100 %

- **ACERVO BIBLIOGRÁFICO.**

El 2014 producto de las donaciones de libros de electromecánica, Petrolera y trabajos de investigación de la Expociencia que ingresaron, nuestro acervo se ha incrementado aproximadamente en un **en un 5 %** en relación al 2013. La BT ahora cuenta con una colección bibliográfica de **30.346 unidades**.

**INCREMENTO DEL ACERVO BIBLIOGRÁFICO 2014 EN RELACIÓN AL 2013**



**DETALLE DEL ACERVO BIBLIOGRÁFICO**

| Detalle acervo Bibliográfico | Títulos | Unidades existentes | Disponibles en la web | Programas utilizados |
|---|---|---|---|---|
| Libros | **8423** | **21290** | **21290** | |
| Libros en CD | **165** | **620** | **620** | |
| Tesis | **2930** | **5749** | **5749** | |
| Trabajos de Investigación IIT | **59** | **60** | **60** | |
| PR (Publicaciones de Referencia) | **258** | **258** | **258** | |
| Documentos de la OPS | **61** | **75** | **75** | |
| Publicaciones INE | **65** | **188** | **188** | **Base de datos en SQL Server para Windows** |
| PU (Publicaciones Universitarias) | **45** | **55** | **55** | |
| RBF (Revista Boliviana de Física) | **10** | **10** | **10** | |
| RFC (Revista Fuente del Congreso) | **25** | **25** | **25** | |
| RUT (Revista Universitaria Tecno-Ciencia | **10** | **25** | **25** | |
| Trabajos Prácticos carreras de la facultad | **1538** | **1.831** | **1.831** | |
| Trabajos Inv. Expo ciencia | **90** | **160** | **160** | |
| **Total acervo bibliográfico** | **13679** | **30346** | **30346** | |

## V. SERVICIOS A NIVELES DE IMPORTANCIA:

### ❖ CATÁLOGOS EN LÍNEA

Se constituye una fortaleza de la biblioteca, ya que sus usuarios reales y potenciales podrán consultar nuestro acervo bibliográfico a través Catálogos en línea desde su página web http://biblio.fcet.uagrm.edu.bo/Index.aspx, el blog http://biblio-fcet-uagrm.blogspot.com/ desde ellos pueden acceder a los prácticos, programas analíticos, trabajos de investigación a texto completo, libros de docentes de la facultad dentro del servicio de Apoyo Académico, consultas a libros digitales además de las reservas y las renovaciones de préstamos



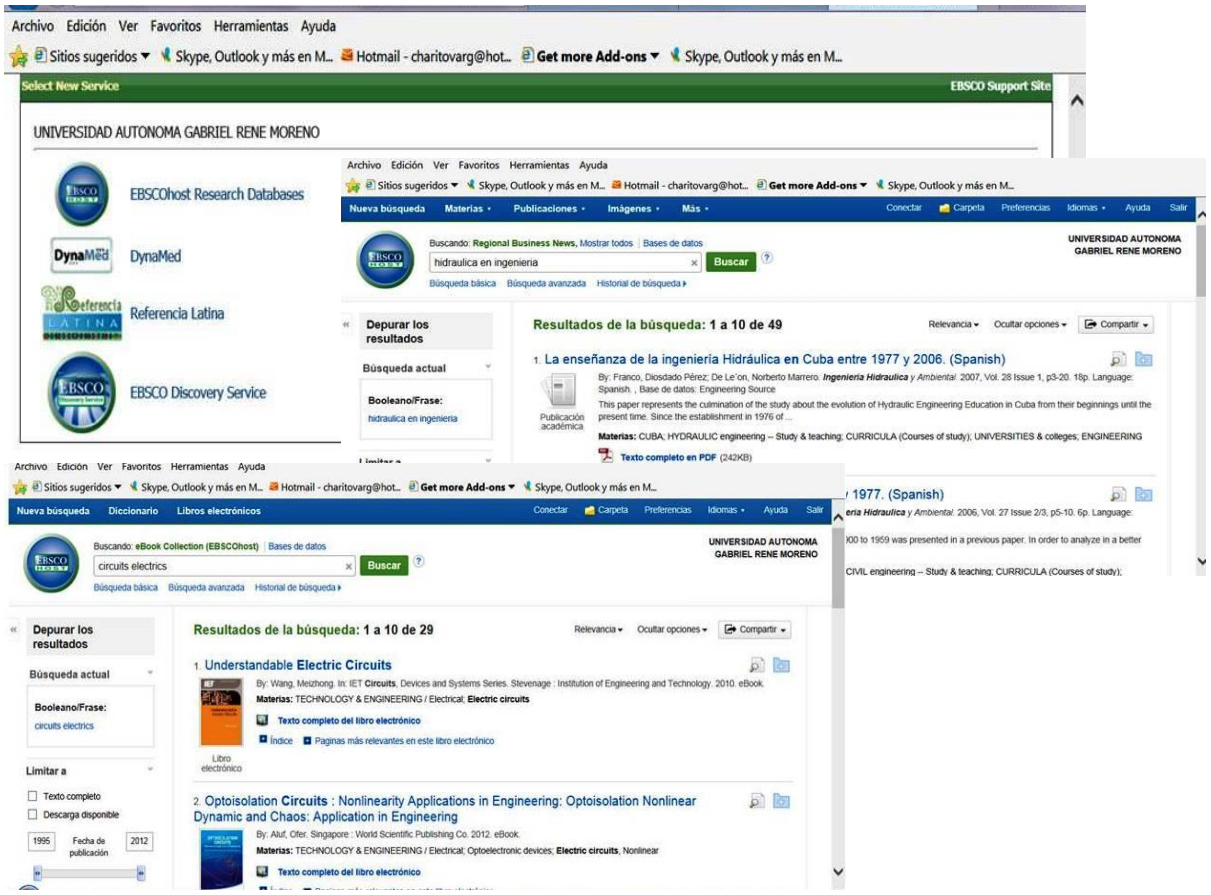
Somos beneficiarios del convenio Vice Ministerio de Cs. y Tecnología que han liberado recursos de información a través del programa Peri.




Contamos con otros recursos de libre disponibilidad de la Biblioteca Complutense de Madrid, La Biblioteca del PIEB en el ámbito medioambiental y otros que no necesitan convenios porque están liberados para su acceso y cuyas direcciones están en nuestro portal.



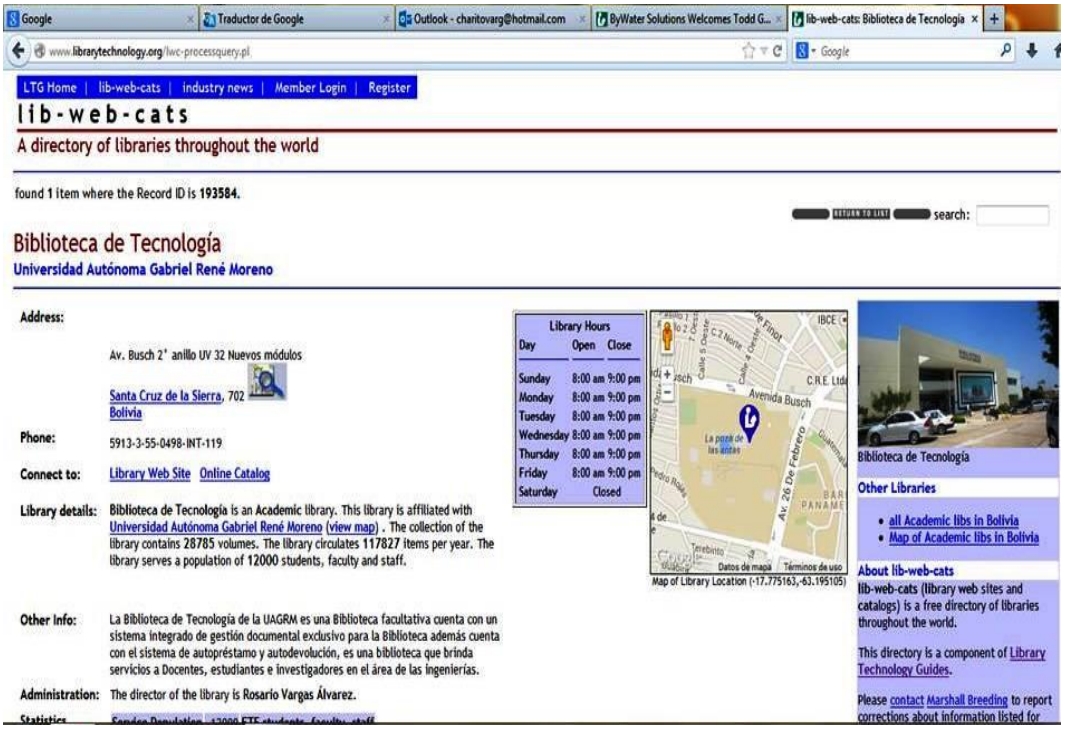
A partir El 30 de julio del presente año, se tiene acceso en modo de prueba a la colección de libros y publicaciones en el área de Ingeniería en la cuenta EBSCO- HOST, y desde el 1° de octubre a raíz de la reunión entre el Ing. J. Ernesto Paniagua, la jefatura de la BT y EBSCO se logró que, amplíen el periodo de prueba en atención a los procesos previos a la acreditación.




La base de datos del sitio de **prueba EBSCO-HOST**, al que tenemos acceso, nos ha reportado la siguiente estadística sobre las consultas a este sitio.

| Meses | Detalle | Cantidad visitas |
|---|---|---|
| Agosto | Ingreso a la pág. EBSCO-HOST | 277 |
| Septiembre | Ingreso a la pág. y búsquedas | 616 |
| Octubre | Búsquedas y consulta a resúmenes | 406 |
| Noviembre | Búsquedas y descargar artículos | 433 Descargas |

Nuestra Biblioteca esta visualizada en el portal que aglutina al directorio de las bibliotecas del mundo.




❖ **ESTANTERÍA ABIERTA ÁREA MULTIGRUPO**

El servicio de estantería abierta con la implementación del sistema de auto préstamo y auto devolución, este 2014 ha incrementado sus servicios en un 49% en relación al 2013.

**Consultas en sala de estantería abierta Planta Alta del 10 de marzo al 28 de noviembre**

| *Turno* | *Marzo* | *Abril* | *Mayo* | *Junio* | *Julio* | *Agosto* | *Sept.* | *Oct.* | *Nov.* | *Usuarios* |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ***Mañana*** | 1270 | 5239 | 5271 | 5194 | 1568 | 1662 | 2890 | 2888 | 2887 | 28869 |
| ***Tarde*** | 743 | 2468 | 2563 | 2151 | 658 | 722 | 1372 | 1336 | 1335 | 13348 |
| ***Total*** | **2013** | **7707** | **7834** | **7345** | **2226** | **2384** | **4262** | **4224** | **4222** | **42.217** |

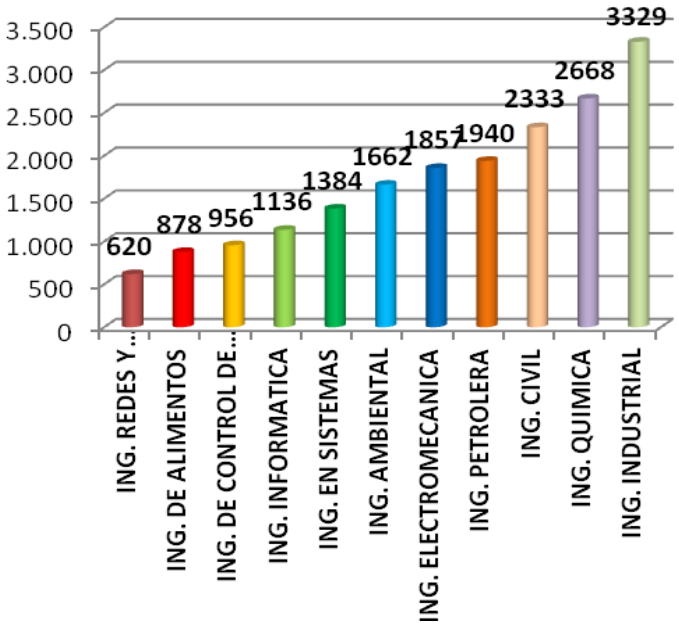
**LIBROS MÁS LEÍDOS EN EL ÁREA MULTIGRUPO**

En el área de multigrupo no ha habido mayor variación en cuanto al libro más consultado que sigue siendo el libro de Cálculo2 del Ing. Chumacero, el cuadro refleja los 10 libros más consultados por los estudiantes en esta área.

| Libros Multigrupo | |
|---|---|
| **Titulo** | **Autor** |
| Cálculo 2 para Estudiantes de Ingeniería. Curso teórico práctico | Chumacero, Dante Mario |
| La Practica del Cálculo Diferencial e Integral. Vol. 2 | Gutiérrez F., Pedro A. |
| Álgebra 1 | Gutiérrez F., Pedro A. |
| Física General. Curso Completo de Teoría y Problemas | Goñi Galarza, Juan |
| Física General (Serie Schaum) | Schaum, Daniel |
| Introducción al Álgebra Lineal | Anton, Howard |
| Apuntes y Problemas de Cálculo 2 | Chungara Castro, Victor |
| La Practica del Cálculo Diferencial e Integral. Vol. 1 | Gutiérrez F. Pedro A. |
| Física General. Curso Completo de Teoría y Problemas | Goñi Galarza, Juan |
| Álgebra 1 | Rojo, Armando O. |

**PRESTAMOS EN EL ÁREA MULTIGRUPO A DOMICILIO POR CARRERA**

| Multigrupo | |
|---|---|
| **Carrera** | **Cantidad** |
| Industrial | 3329 |
| Química | 2668 |
| Civil | 2333 |
| Petrolera | 1940 |
| Electromecánica | 1857 |
| Ambiental | 1662 |
| En Sistemas | 1384 |
| Informática | 1136 |
| De Control De Procesos | 956 |
| De Alimentos | 878 |
| Redes Y Telecomunicación | 620 |
| **Total** | **18763** |



❖ **TESARIO**

Las tesis son consultadas preferentemente por usuarios externos entre los que se cuentan profesionales de las diferentes instituciones de la región.

**Relación de consultas de tesis por desde marzo a noviembre 2014**



| Fecha Prestamo | Fecha Solicitud | Fecha Devolución | Retrasos |
|---|---|---|---|
| Carrera: 117-2 - INGENIERIA CIVIL (Cantidad = 64) | | | |
| Carrera: 118-4 - INGENIERIA ELECTROMECANICA (Cantidad = 50) | | | |
| Carrera: 122-2 - INGENIERIA INDUSTRIAL (Cantidad = 93) | | | |
| Carrera: 125-1 - INGENIERIA PETROLERA (Cantidad = 5) | | | |
| Carrera: 125-2 - INGENIERIA PETROLERA (Cantidad = 44) | | | |
| Carrera: 127-2 - INGENIERIA QUIMICA (Cantidad = 75) | | | |
| Carrera: 141-2 - INGENIERIA DE ALIMENTOS (Cantidad = 26) | | | |
| Carrera: 142-0 - INGENIERIA AMBIENTAL (Cantidad = 61) | | | |
| Carrera: 171-0 - CIENCIAS AMBIENTALES (Cantidad = 4) | | | |
| Carrera: 187-3 - INGENIERIA INFORMATICA (Cantidad = 42) | | | |
| Carrera: 187-4 - INGENIERIA EN SISTEMAS (Cantidad = 38) | | | |
| Carrera: 187-5 - ING.EN REDES Y TELECOMUNICACIO (Cantidad = 25) | | | |
| Carrera: 210-3 - CONSTRUCCIONES CIVILES (Cantidad = 2) | | | |
| Carrera: 227-4 - ING. DE CONTROL DE PROCESOS (Cantidad = 22) | | | |
| Carrera: 304-3 - ELECTRICIDAD INDUSTRIAL (Cantidad = 1) | | | |
| Carrera: 305-2 - ELECTRONICA (Cantidad = 2) | | | |
| Carrera: INV - Otros usuarios (Cantidad = 3) | | | |

Cantidad de Registros: 557

❖ **ÁREA DE ESPECIALIDAD**

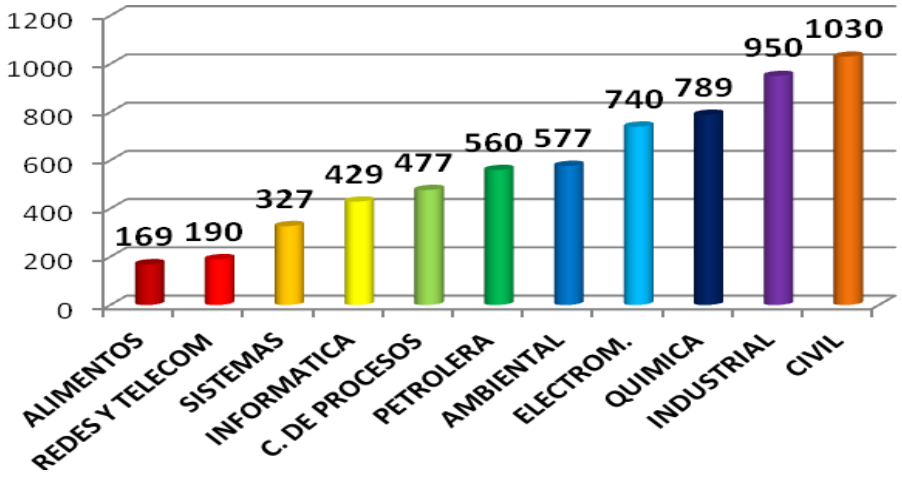
A partir del mes de octubre del 2013 se habilitó el sistema de ingreso a la sala de estudio en Planta Baja con el registro biométrico, el propósito tener la estadística de los estudiantes que acceden a este servicio y que se refleja en el siguiente cuadro.

| | *Marzo* | *Abril* | *Mayo* | *Junio* | *Julio* | *Agosto* | *Sep.* | *Oct.* | *Nov.* | *Usuarios* |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ***Mañana*** | **1612** | **4033** | **2856** | **3918** | **1471** | **1731** | **4062** | **3315** | **2607** | **25605** |
| ***Tarde*** | **774** | **411** | **531** | **974** | **356** | **403** | **1135** | **752** | **593** | **5929** |
| ***Total*** | **2386** | **4444** | **3387** | **4892** | **1827** | **2134** | **5197** | **4067** | **3200** | **31534** |

**LIBROS MÁS CONSULTADOS DE ESPCIALIDAD**

| Titulo | Autor |
|---|---|
| • Transferencia de Calor y Masa. | Cengel, Yunus A. |
| • Termodinámica | Cengel, Yunus A. ; Boles, Michael A. |
| • Informática Básica | Alcalde, Eduardo ; García, Miguel |
| • Métodos Numéricos para Ingenieros | Chapra, Steven C. ; Canale, Raymond P. |
| • El ABC de la Contabilidad | Funes Orellana, Juan |
| • Máquinas Eléctricas | Fraile Mora, Jesús |
| • Economía | Samuelson, Paul A |
| • Solucionario Fenómeno de Transporte | Guzman R. Amancio ; Bird R. B. y Otros |
| • Procesos de Transporte y Operaciones Unitarias | Geankoplis, Christie J. |

**LIBROS MÁS CONSULTADOS DE ESPECIALIDAD POR CARRERA**



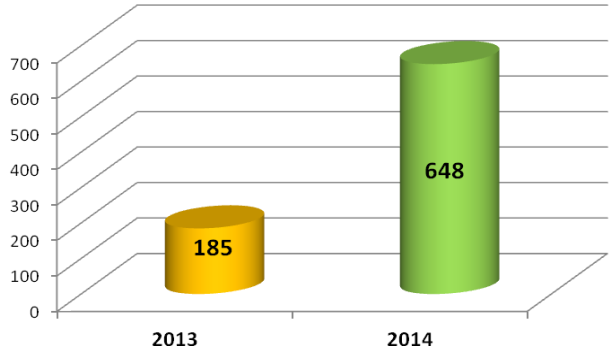

❖ **VIDEOTECA**

Como es de su conocimiento al finalizar el semestre II/2013, tuvimos una respuesta favorable de parte de nuestros usuarios por la implementación del servicio de préstamos de libros electrónicos en formato de CD y de la proyección de películas, a esto se sumó la donación de películas y documentales mas la ejecución del proyecto de equipamiento, el semestre I/2014 la **Videoteca** comenzó a atender en su nuevo espacio una sala de proyección de videos y documentales con 6 plazas y una Isla de edición de videos.



El propósito de la videoteca a través de la proyección audiovisual, es fomenta el aprendizaje mediante documentales y películas educativas con temas específicos, ayudando al usuario a tener mayor captación relacionándolo con materias de su avance.

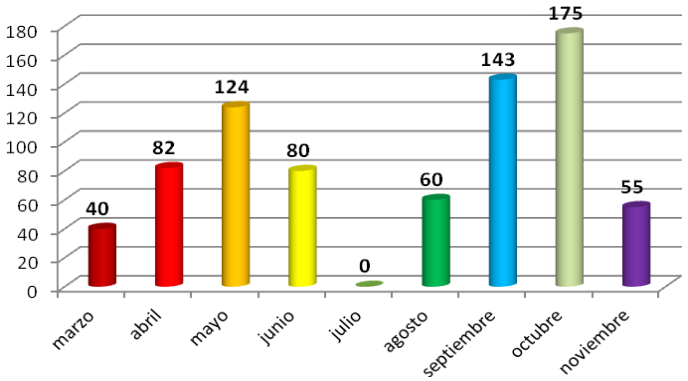
A la fecha, cuenta con una colección de **648 unidades documentales** entre películas, documentales de diferentes géneros cinematográfico, libros electrónicos y documentos de apoyo académico cuyo incremento en relación al 2013 es del 250%



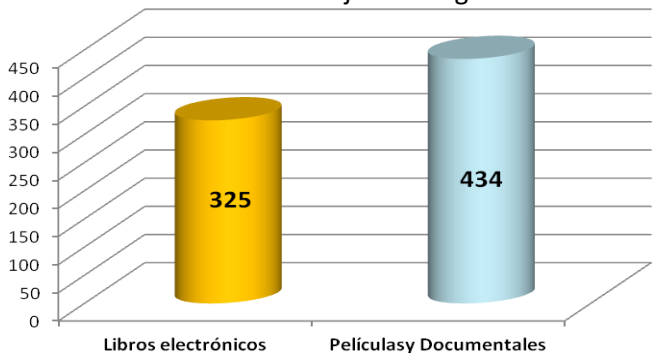

El personal que trabaja en la Videoteca adicionalmente se encarga de la Proyección de documentales y películas educativas, realiza la Publicidad de las actividades de la FCET que se realizan en la BT, edición de recursos visuales, videos.

Este año se ha producido tres videos relacionados a los "**Procesos de la Biblioteca de Tecnología", "Auto préstamo", "Biblioteca Virtual",** con el propósito de mostrar el trabajo que realiza la BT, la atención en la videoteca tuvo **un alcance de 759 usuarios** entre marzo y noviembre.

| Meses | Usuarios |
|---|---|
| marzo | 40 |
| abril | 82 |
| mayo | 124 |
| junio | 80 |
| julio | **0** |
| gosto | 60 |
| septiembre | 143 |
| octubre | 175 |
| noviembre | 55 |
| **Total usuarios** | **759** |



La preferencia de uso de la videoteca se refleja de la siguiente manera:




- **BIBLIOTECA VIRTUAL.**
-

Contamos con solo 14 computadoras para el uso de los estudiantes que llegan a esta sección, los cuales no abastecen para la demanda existente que este 2014 ha superado en gran medida en relación al 2013. Como está establecido los equipos en esta sección son de exclusividad para el uso de la investigación a través de las búsquedas de bibliografía de acceso libre y de recursos en línea que ofrece nuestra biblioteca.



## USUARIOS POR CARRERA TURNO MAÑANA

| CARRERA | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Civil | 253 | 612 | 904 | 573 | 441 | 347 | 525 | 872 | 329 | 4856 |
| Petrolera | 108 | 831 | 497 | 859 | 326 | 248 | 665 | 545 | 389 | 4468 |
| Química | 144 | 700 | 723 | 811 | 211 | 116 | 385 | 436 | 658 | 4184 |
| Industrial | 307 | 393 | 452 | 668 | 211 | 248 | 385 | 436 | 598 | 3698 |
| Ambiental | 18 | 350 | 407 | 382 | 154 | 231 | 595 | 436 | | 2573 |
| Sistemas | 216 | 525 | 542 | 382 | 58 | 83 | 280 | 145 | 149 | 2380 |
| Electromecánica | 180 | 350 | 181 | 334 | 77 | 132 | 105 | 182 | 120 | 1661 |
| Informática | 198 | 87 | 362 | 286 | 115 | 66 | 140 | 109 | 149 | 1512 |
| Alimentos | 18 | 219 | 181 | 191 | 211 | 99 | 105 | 218 | 269 | 1511 |
| Redes y Telecom. | 180 | 175 | 181 | 191 | 58 | 33 | 175 | 145 | 149 | 1287 |
| Control de Procesos | 180 | 131 | 90 | 95 | 58 | 50 | 140 | 109 | 179 | 1032 |
| Total | 1802 | 4373 | 4520 | 4772 | 1920 | 1653 | 3500 | 3633 | 2989 | 29162 |

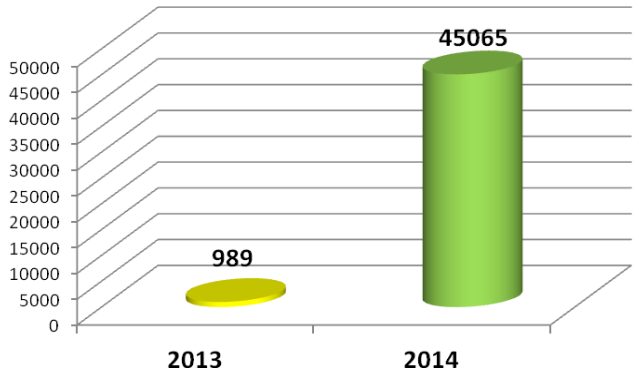
## USUARIOS POR CARRERA TURNO TARDE

| CARRERA | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| AlimentoS | 126 | 197 | 165 | 219 | 101 | 0 | 39 | 44 | 152 | 1043 |
| Ambiental | 37 | 197 | 283 | 219 | 101 | 83 | 195 | 219 | 203 | 1537 |
| Civil | 198 | 437 | 307 | 317 | 126 | 242 | 234 | 438 | 305 | 2604 |
| Control de procesos | 36 | 44 | 24 | 49 | 0 | 0 | 97 | 66 | 0 | 316 |
| Electromecánica | 82 | 197 | 212 | 219 | 101 | 28 | 78 | 0 | 68 | 985 |
| Industrial | 108 | 175 | 189 | 268 | 302 | 259 | 214 | 285 | 339 | 2139 |
| Informática | 27 | 44 | 24 | 49 | 63 | 9 | 156 | 132 | 119 | 623 |
| Petrolera | 63 | 306 | 283 | 487 | 239 | 111 | 604 | 701 | 203 | 2997 |
| Química | 171 | 393 | 472 | 487 | 138 | 120 | 195 | 219 | 203 | 2398 |
| Redes y Telecom. | 27 | 109 | 283 | 49 | 25 | 28 | 78 | 88 | 68 | 755 |
| Sistemas | 27 | 87 | 118 | 73 | 63 | 46 | 58 | 0 | 34 | 506 |
| TOTAL | 902 | 2186 | 2360 | 2436 | 1259 | 926 | 1948 | 2192 | 1694 | 15903 |

## RESUMEN MENSUAL ATENCIÓN USUARIOS

| Meses | Mañana | Tarde |
|---|---|---|
| marzo | 902 | 902 |
| abril | 2186 | 2186 |
| mayo | 2160 | 2360 |
| junio | 2036 | 2436 |
| julio | 659 | 1259 |
| agosto | 726 | 926 |
| septiembre | 1549 | 1949 |
| octubre | 1441 | 2191 |
| noviembre | 1294 | 1694 |
| **total** | **12953** | **15903** |

## CRECIMIENTO EN RELACIÓN AL AÑO 2013



## ❖ ENCUADERNACIÓN

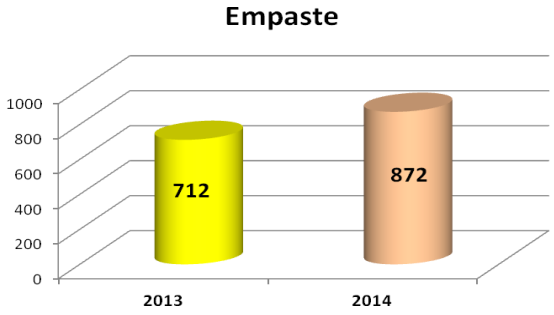
Se ha implementado un área de trabajo para esta sección, el propósito brindar la comodidad de infraestructura para el trabajo que se realiza de manera sostenida perfeccionado la técnica del encuadernado, la calidad del acabado y el rediseño de las tapas, este año se han empastado alrededor un 22 % más que el 2013. Este año además de arreglar los libros en mal estado, se han empastado documentos de la Carrera de Control de Procesos y de la Unidad de Planificación.

.




**RELACIÓN DEL TRABAJO EN ENCUADERNACIÓN**

| Detalle | Cantidad |
|---|---|
| Libros | 652 |
| Actas de Examen | 53 |
| Catálogo Planificación | 35 |
| Empastes en taller | 132 |
| **Total** | **872** |




Esta sección cuenta con herramientas básicas, prensas artesanales construidas por los responsables de esta sección, con el fin de abaratar costos utilizamos material reciclado adicional al que no proporciona la Facultad. En lo que se refiere a los RR. HH. no abastece, contamos con dos funcionarios de planta quienes hacen este trabajo, sin embargo por la cantidad de libros que se deterioran, además que desde el Sem. II/14 las unidades de la Facultad solicitan se empaste su documentación tenemos temporalmente una pasante sin remuneración.

En el mes de octubre se apoyó en la realización de la **3ª versión del taller de encuadernación** que organiza la **Red-CDBC,** junto a la **BT** en el cual el personal especializado de esta sección, capacitó a 32 personas de las diferentes bibliotecas de la región y de la UAGRM pero además por el prestigio ganado en este taller y la necesidad de las bibliotecas, este año contamos con bibliotecarios de Cochabamba que llegaron para aprender.

## VI. OTROS SERVICIOS

En procura de satisfacer las necesidades de sus usuarios la BT ha ido ampliando la prestación de sus servicios los cuales se detallan a continuación.

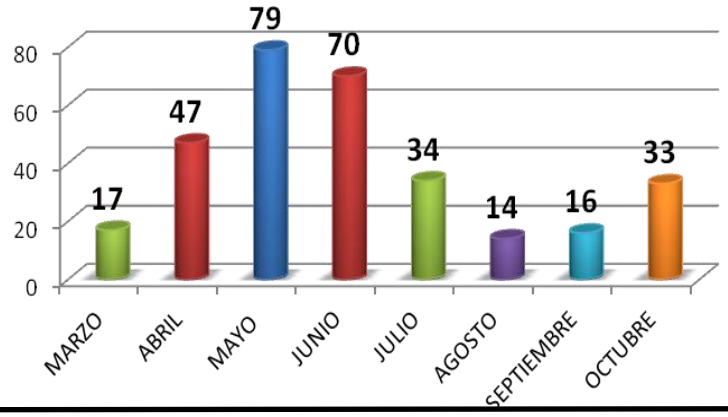
### ❖ SALAS DE ESTUDIO GRUPAL

Tenemos disponibles 4 salas EN Planta Alta y un promedio de **310 actividades** como trabajos de estudio grupal, tesis, talleres, reuniones y otras del quehacer académico cuyo detalle es el siguiente:



**ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

| MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 17 | 47 | 79 | 70 | 34 | 14 | 16 | 33 | 310 |

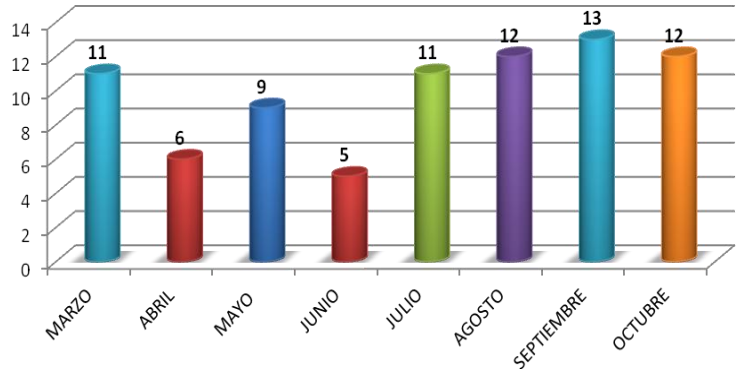


## ❖ SALAS DE INVESTIGACIÓN

En la planta baja Tenemos se ha dispuesto tres ambientes como Salas de Investigación en las cuales hemos registrado **79 actividades** entre reuniones académicas, trabajos de investigación, talleres, exposiciones y otras de acuerdo al siguiente detalle.

**ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

| MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 11 | 6 | 9 | 5 | 11 | 12 | 13 | 12 | 79 |









## ❖ AUDITORIO

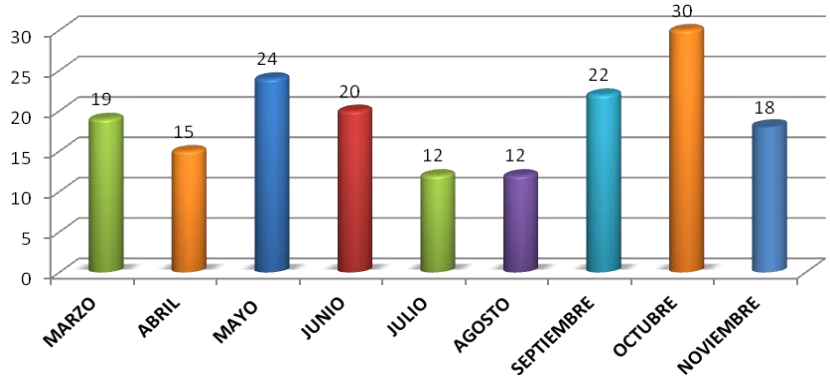
Continúa siendo uno de los principales escenarios para el desarrollo de conferencias y eventos académicos de la FCET además de las dependencias de nuestra Universidad, también recurren diferentes instituciones académicas de la Región que solicitan el préstamo para realizar seminarios, ciclos de conferencias presentación de libros, informes, talleres y otros, este año tuvimos alrededor de **19 actividades** por mes, el sistema registra en los **9 meses** que atendimos **172 actividades.**

Para registrar las actividades se editó la Cartelera de actividades 2014 (VER ANEXOS)




**ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

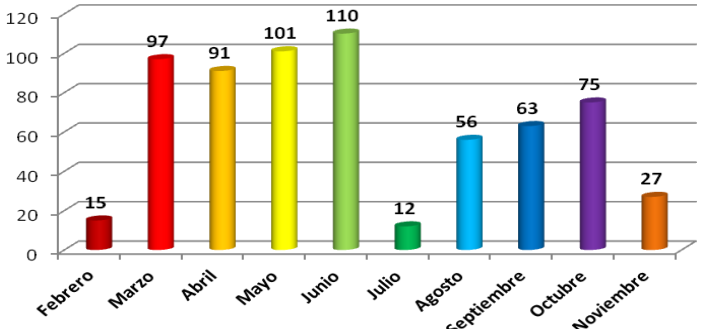
| MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOV. | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 19 | 15 | 24 | 20 | 12 | 12 | 22 | 30 | 18 | 172 |



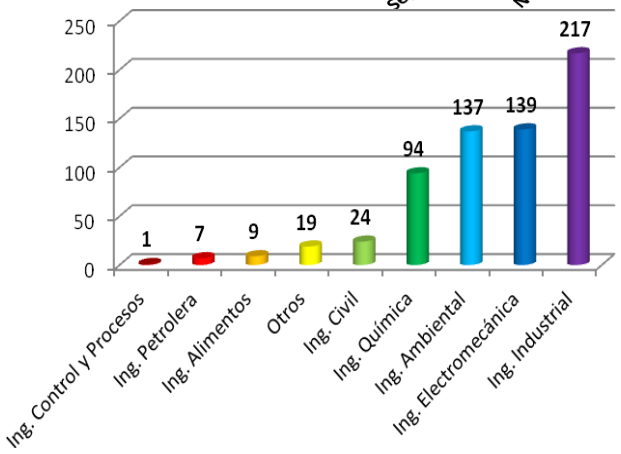
❖ **EQUIPOS MULTIMEDIA**

Hay una constante en la atención de este servicio que es una herramienta que facilita el trabajo en aula de los docentes, se ha registrado un total de 647 préstamos, que se reflejan en los cuadros y gráficos siguientes.

| Préstamos por Mes | |
|---|---|
| **Febrero** | 15 |
| **Marzo** | 97 |
| **Abril** | 91 |
| **Mayo** | 101 |
| **Junio** | 110 |
| **Julio** | 12 |
| **Agosto** | 56 |
| **Septiembre** | 63 |
| **Octubre** | 75 |
| **Noviembre** | 27 |
| **Total** | **647** |

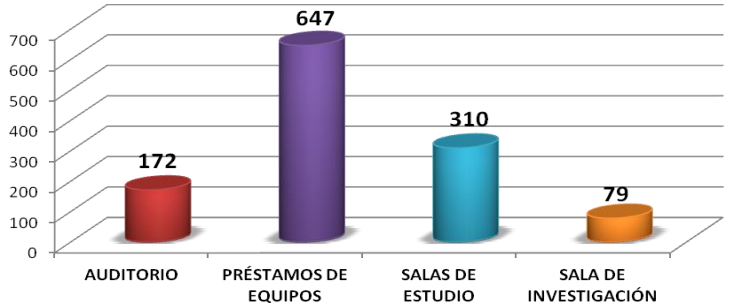



| Detalle de préstamos por Carrera | |
|---|---|
| Industrial | 217 |
| Electromecánica | 139 |
| Ambiental | 137 |
| Química | 94 |
| Civil | 24 |
| Alimentos | 9 |
| Petrolera | 7 |
| Control y Procesos | 1 |
| Otros | 19 |
| **Total** | **647** |




## RESUMEN DE OTROS SERVICIOS

| Auditorio | Préstamos de equipos | Salas de estudio | Sala de investigación |
|---|---|---|---|
| **172** | **647** | **310** | **79** |



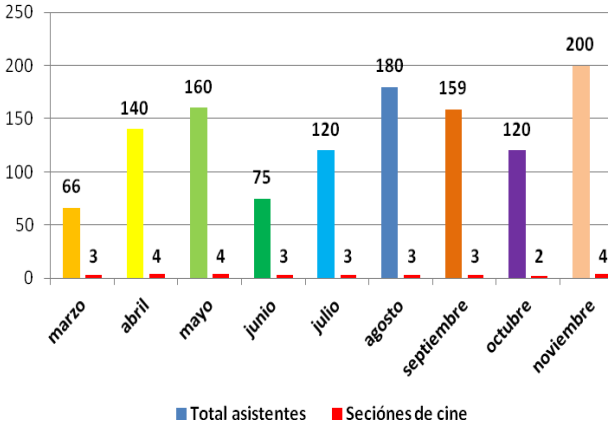
## ❖ JUEVES DE CINE DEBATE

Iniciamos el 2013 los días jueves a las 18:30. El 2014 a pedido de los estudiantes se cambió a las 11:30 la mañana, esta actividad fue perfeccionando la técnica del debate y análisis de las películas para que los asistentes puedan participar de manera más activa. Entre marzo y noviembre tuvimos 29 sesiones de proyección de películas para el cine debate, llegando a **1220** asistentes durante este periodo.



**ASISTENTENCIA A LAS PROYECCIONES DE PELICULAS**

| Meses | Total | Sesiones | Asistentes sesión |
|---|---|---|---|
| **marzo** | 66 | 3 | 22 |
| **abril** | 140 | 4 | 35 |
| **mayo** | 160 | 4 | 40 |
| **junio** | 75 | 3 | 25 |
| **julio** | 120 | 3 | 40 |
| **agosto** | 180 | 3 | 60 |
| **Sep.** | 159 | 3 | 53 |
| **Oct.** | 120 | 2 | 60 |
| **Nov.** | 200 | 4 | 50 |
| **Totales** | **1220** | 29 | |



## VII. PROMOVER LA INTEGRACIÓN A REDES DE INFORMACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICO

Mantenemos as relaciones de amistad y cooperación con las bibliotecas de las redes de las que formamos parte y otras instituciones a nivel regional e internacional.

Continuamos con la Presidencia de la Red de Bibliotecas Cruceñas - **Red CDBC** con cuyo directorio realizamos reuniones periódicas para fortalecer el vínculo entre nuestras instituciones realizando actividades de capacitación para nuestros afiliados y otros centros de información.
Este 2014 se ha realizando las **X Versión de las Jornadas Regionales de Bibliotecarios denominada *"Fortaleciendo lazos para el apoyo a la investigación"***, como esta establecido nuestra Facultad a través de la **BT** es auspiciadora y organizadora de la misma (ver anexos)
Se realizaron las siguientes actividades de importancia:

1. Taller de la plataforma EBSCO -Host para bibliotecarios
2. Conferencia sobre la plataforma PLUMX para docentes investigadores
3. Feria del Descarte
4. Taller de Encuadernación.

La Relación con las Bibliotecas de la UAGRM, este 2014 ha sido más fluida y nos han demandado mayor apoyo en lo referente a la elaboración de proyectos para este aspecto en varias oportunidades derivadas por la Unidad de Planificación, se mantiene el apoyo a la Biblioteca de veterinaria, Farmacia, Humanidades, se apoyó en la corrección de la redacción de proyectos para las bibliotecas de Arquitectura, a la FINOR a Medicina.

## VIII. RELACIONES CON OTRAS INSTITUCIONES

1. Mantenemos relaciones con el Programa de Investigación estrategia en Bolivia **– PIEB**
2. Entablamos relaciones de cooperación con **la Biblioteca Complutense de Madrid**-España
3. Entablamos relaciones de cooperación con la **Institución Universitaria de Envigado**-Colombia a través de la cual fuimos invitados al Encuentro de Biblioteca Archivos y Museos EBAM en Medellín Colombia,
4. Mantenemos las relaciones de amistad y de intercambio de experiencias con el Sistema de Bibliotecas **DUOC UC de Chile**, a través de su Director Héctor Reyes Montaner quien nos hizo el contacto con EBSCO para el tema de los libros y revistas digitales.

## IX. DIFUSIÓN

En este ámbito hemos estado difundiendo el quehacer de la BT a través de la prensa escrita y televisiva a través del canal Universitario y por las redes sociales.

A nivel de publicaciones editamos el Boletín de la Biblioteca **TECNOBIBLIO que este año salió el N° 4 con una separata de nuestros servicios**, fue distribuido masivamente entre los estudiantes de la facultad, Directores de carrera, docentes autoridades universitarias y decanos de otras facultades, se distribuyó en la Feria Internacional del Libro a los estudiantes que se dieron cita en el "Coloquio vocacional" se llevó a Medellín-Colombia al encuentro del EBAM, como forma de promoción.

Apoyamos en el diseño de los Banners de difusión de la FCET, elaboramos los Banners para el Jueves de Cine otro para las actividades del auditorio.

La realización de los periódicos murales para difundir fechas Históricas de importancia que marcan el calendario además de difundir días de celebración que son afines a nuestro trabajo (día del bibliotecario, del libro, del archivista) y otros, tuvo aceptación por los estudiantes.

**X. EXTENSIÓN**

Al respecto la BT mantiene tareas relacionadas con el quehacer de la extensión de sus servicios y apoyo a los usuarios.

1. Seguimos siendo oficialmente SEDE en Bolivia. de la toma de exámenes de los postulantes a la maestría de CICATA IPN-México.
2. Para fomentar entre los usuarios el aprendizaje en base al análisis de los audiovisuales se ha consolidado este 2014 **"El Cine Debate"** donde se proyectan películas, documentales, corto metrajes, que generan debate entre los asistentes
3. Este año se ha realizado la **3a. Versión de la Feria del Descarte "Llévame a tu hogar, sé mi amigo"**, con una participación masiva.
4. Con el objetivo de fomentar entre los funcionarios de la BT los hábitos de lectura, se organizado el **"Club de Lectura** de la **BT",** quienes además de compartir lecturas, llevan a cabo las tareas de difusión de fechas históricas.
5. Recogiendo los valores que se suscriben en el Plan Estratégico Facultativo como servicio de acceso a la cultura, la información y la educación permanente se convocó a los estudiantes de la FCET a participar del **Concurso de Composición Literaria "Ven a leer con nosotros"** llevado a cabo el 28 de mayo, a este concurso que se da por primera vez en la UAGR como jurado para la categoría cuento fue la Lic. María Pía Franco Filóloga y en la categoría Poesía lo tenemos al Lic. Alejandro Suarez, conocido como Alejandro Marat. A este concurso se inscribieron 23participantes 11 para cuento y 12 para poesía
6. Se han desarrollado exposiciones (ferias) de libros nuevos que ingresaron a la Biblioteca de las carreras de Electromecánica, Alimentos,
7. Presentación del libro "Historia de la Industria Azucarera Cruceña" **cuyo autor es el Ing. Químico** *Fernando Aníbal García Enríquez*
8. Formamos parte como auspiciadores de la Cumbre Social de las Tierras Bajas que discutieron sobre la Ley Minera.
9. Formamos parte de la **Comisión de Gestión de Calidad,** con quienes hemos organizado y realizado:
    a. La Primera Jornada de capacitación para administrativos
    b. Taller Coaching para administrativos y autoridades de la Facultad
10. Realizamos 27 talleres de capacitación en los diferentes recursos y herramientas web, así como en el manejo de la web de la BT, el programa PERI y EBSCO HOST- principalmente a nuestros usuarios estudiantes.
11. Talleres para docentes de la Facultad de Salud, Politécnica y a otros de la FCET en forma individual.

12. Realizamos Talleres de capacitación a los estudiantes y docentes en el manejo de la Web 2.0, PERII, ZOTERO, PREZI, GOOGLE APPS, GMAIL y otros
13. Adicionalmente se realizaron talleres de capacitación exclusivos para todos los funcionarios de la BT en Web 2.0, PERII, ZOTERO, PREZI, GOOGLE APPS, GMAIL, PHOTOSHOP.

**XI. CAPACITACIÓN, SEMINARIOS Y OTROS EVENTOS**

Se asistió a diferentes talleres, congresos, encuentros y cursos a los que fuimos convocados:

- ✓ Taller Programa Anual de Contrataciones (PAC) de la U.A.G.R.M.
- ✓ X Congreso de archivología del Mercosur
- ✓ Jornada de capacitación para administrativos
- ✓ Taller Coaching para administrativos
- ✓ Cómo hacer negocios en las Redes Sociales Organizado por la UDI (Hotel Los Tajibos)
- ✓ La biblioteca electrónica y su rol como incentivo en la investigación Organizado por la UDI
- ✓ Taller de EBSCO-HOST organizado por la RED CDBC (F.U.P.)
- ✓ Conferencia Plataforma PLUMX para investigadores
- ✓ Participamos del programa "Mingas Bibliotecarias", para apoyó a bibliotecas de la región.
- ✓ Curso elemental de digitalización y bibliotecas digitales
- ✓ BookDrive Capture y BookDrive Editión del Scanner de libros BookDrive Mini Digitalización y estandarización de los documentos de la biblioteca
- ✓ Participación del VI Encuentro Latinoamericano de Bibliotecarios, Archivistas y Museólogos- EBAM, en la ciudad de Medellín.

**XII. CONCLUSIONES GENERALES**

En síntesis contamos con una organización administrativa eficiente, un sistema informático integrado y robusto, prestación de servicios de calidad, crecimiento del acervo bibliográfico debido a donaciones de las carreras de Electromecánica, Alimentos y personas externas en el área de Petrolera

**A LA FECHA SE HA CONSOLIDADO EL 72 % DE LO PROYECTADO PARA LA GESTIÓN 2014 :**

1. Ejecutamos el Proyecto de "**Equipamiento adicional para la biblioteca de la facultad de ciencias exactas y tecnología a través de la adquisición de muebles".** con el cual Comenzamos el semestre I/2014 equipando tres salas de estudio grupal, la sala de investigación, uno de los ambientes de la Biblioteca virtual y habilitamos el espacio y equipamos la Videoteca.



**Sala de estudios 1-2-v 3 Planta Alta**



**Sala de investigación Planta Baja**



**Equipamiento de una sala de la Sección biblioteca virtual**





**Habilitación de espacio y equipamiento de la Sec**

2. **Consolidamos a la BT como un Centro de información y un espacio de soporte logístico y de capacitación en apoyo a la investigación y a lo académico.**

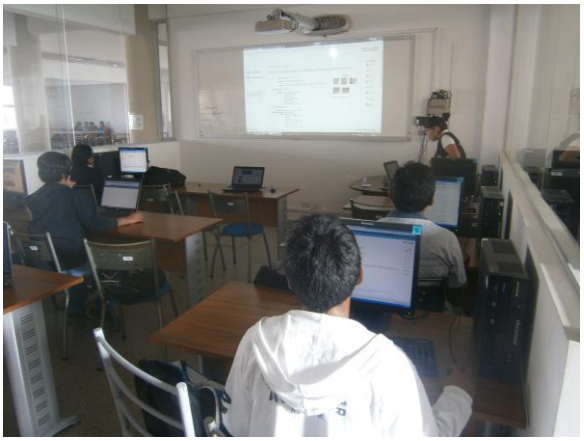







3. **Mantenemos el servicio constante de la biblioteca virtual, en los dos turnos gracias al contrato del personal con recursos propios que autorizo su autoridad.**





4. Mantenemos los **nexos con instituciones regionales e internacionales** en la búsqueda de apoyo colaborativo académico, manteniendo el acceso a recursos de libre disponibilidad de Instituciones y pares externos así como del Vice ministerio de Cs. y Tecnología a través del programa Peri, recursos de la Biblioteca Complutense de Madrid, La Biblioteca del PIEB en el ámbito medioambiental y otros.
5. **Seguimos siendo el contacto oficial de los exámenes en línea de los estudiantes bolivianos** para optar becas en el Instituto Politécnico de México, este 2014 tuvimos 6 postulantes de nuestra universidad.




6. **La BT se ha constituido en una instancia de apoyo logístico y de organización de cursos,** talleres seminarios congresos y otros, que programan las carreras y otras dependencias de la UAGRM, lo cual nos ha valido el reconocimiento público, cartas de felicitación y agradecimiento.
7. **Este 2014** con el objetivo de dar a conocer los recursos y servicios que ofrece la BT y proporcionar a los usuarios herramientas para la búsqueda y gestión de información, realizamos diferentes actividades que permitieron **mayor cobertura del Sistema de educación de usuarios bajo el siguiente lema:**

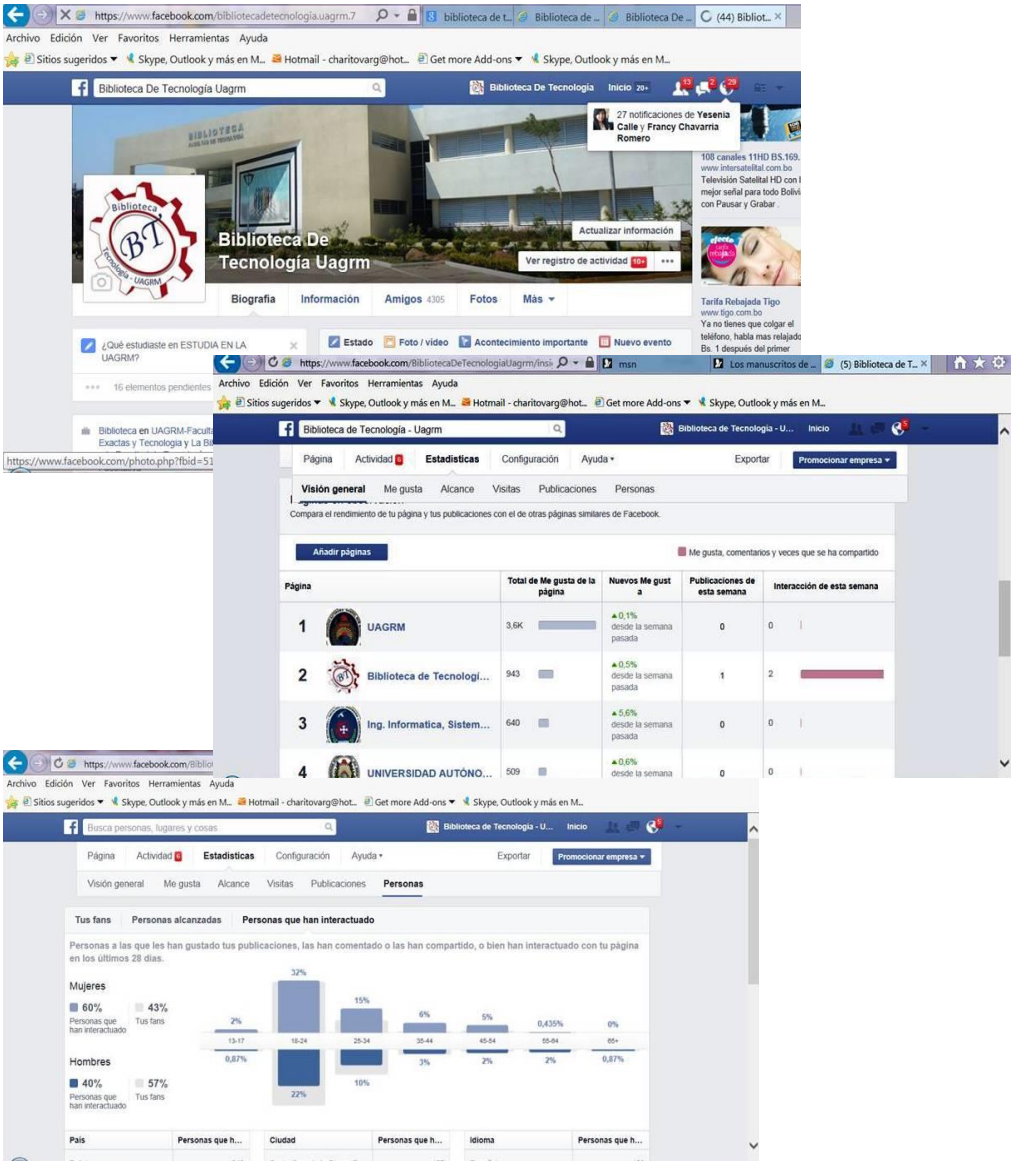


8. Hemos consolidado nuestra presencia en las Redes Sociales

**Facebook**

Con 4320 amigos al 29 de noviembre, tiene un alcance del 60% de mujeres y del 40% de hombres entre la preferencia de visitas a nuestra página.

Estamos en segundo lugar de rendimiento de nuestras publicaciones en relación a otras páginas similares después de la pág. de la UAGRM



La BT tiene también cuentas en Google, **T**witer, Blog, You Tube.




9. **En lo referente a los préstamos inter-bibliotecarios** debido a las políticas generales de la Universidad Estatal pública y las universidades privadas que deben ser ejecutadas a través de la MAE.
   **Sin embargo l**a BT desarrolla compromisos colaborativos con las direcciones de algunas bibliotecas de la Red-CDBC que cuentan con recursos bibliográficos especializados afines, el propósito dar apoyo a los usuarios que necesitan bibliografía especializada en el área de medioambiente y Alimentos.

**PENDIENTE DE LO PROYECTADO EL 2014 ESTA EN EL ORDEN DEL 28%**

Como es de su conocimiento se ha elaborado y presentado **tres proyectos** de importancia para la biblioteca y la facultad sin embargo no se logró ejecutarlos, por decisiones de las autoridades superiores universitarias que a través de la unidad de Planificación rechazaron los proyectos dos de ellos porque no aceptan la suscripción recursos digitales con fondos IDH y el otro proyecto de equipamiento de la Biblioteca virtual con dictamen y firmado por el Sr. Rector se rechazó para dar prioridad a otros proyectos con el argumento que la BT ejecuta cada año un proyecto y que darían prioridad a otras unidades.
En lo que se refiere a la implementación de las áreas externa con una fuente no se pudo realizar por falta de presupuesto.

**PROYECTOS NO EJECUTADO**

1. Proyecto de las áreas externas de la BT y la Implementación de la fuente de agua en el edificio de la biblioteca

**PROYECTOS RECHAZADOS**

1. **Suscripción a libros y revistas** en formato digital, para las carreras que están en proceso de acreditación, pero fueron rechazados por la Oficina de Planificación
2. Suscripción a la Revista National Geographic
3. Equipamiento de la Biblioteca virtual y de las áreas de expansión de la biblioteca para dar mayor comodidad a los usuarios

**XIII. PROYECCIÓN Y REQUERIMIENTOS AL 2015**

La planificación del trabajo para la gestión 2015 deberá tomar en cuenta las siguientes proyecciones:

**PROYECCIÓN**

1. Mantener la atención de la **biblioteca virtual** con el personal capacitado
2. Consolidar la suscripción a libros y revistas electrónicas para ampliar nuestros servicios y estar acorde a los avances tecnológicos de acceso a la información, además de cumplir con las recomendaciones de los pares académicos.
3. Continuar con los talleres de apoyo a la investigación para docentes y estudiantes
4. Mantener los nexos con instituciones regionales e internacionales en la búsqueda de apoyo colaborativo académico.
5. Adquisición de un equipo para la reproducción de los nuevos formatos blue rayd y adquisición de nuevas versiones de documentales y películas educativas en el área de Tecnología, a fin de incrementar el acervo audiovisual de la Videoteca.
6. Mantener la SEDE en Bolivia para la aplicación de exámenes de postulantes a la maestría de CICATA IPN-México
7. Seguir con **"El Cine Debate"** de los jueves
8. Editar las poesías y cuentos del **Concurso de Composición Literaria "Ven a leer con nosotros"** para dar cumplimiento a la convocatoria
9. Reactivar el Proyecto de equipamiento para la Biblioteca virtual
10. Reactivar el proyecto de equipamiento para incrementar las plazas de estudio.
11. Proyectar la ampliación de aire acondicionado para la Planta Alta debido a que el sistema de este piso no abastece.
12. Proyecto de compra de libros área Multigrupos y tags de seguridad
13. Buscar los mecanismos para resolver la mejora de las áreas externas de la BT y la Implementación de la fuente de agua en el edificio de la biblioteca
14. Seguir con la realización de ferias, talleres, presentación de libros

**REQUERIMIENTOS**

Para continuar y ejecutar la planificación con trabajo eficiente y de calidad con perspectivas de una mejora continua en su desarrollo es imprescindible contar con:

**Recursos Humanos** Se necesita:

1. continuar con la contratación de los cuatro funcionarios para la Biblioteca virtual, Estantería abierta y la Videoteca cuya modalidad de contrato es con recursos propios.

2. Se requiere tramitar la devolución del ítem del Sr. Reynaldo Salazar y del Sr. Erwin Hurtado quienes figuran en la planilla de la Facultad y no están en la Biblioteca.

**Insumos**

Dotar a la BT de todo lo necesario para cumplir sus metas de acuerdo a la planificación y requerimientos presentaos para el POA.

**Apoyo Institucional**

Mantener la coordinación estrecha con las autoridades facultativas para no duplicar esfuerzos y realizar un trabajo que demande eficiencia y prontitud.
Coordinar reuniones con quienes demanden el concurso de la biblioteca para proyectos u actividades con el propósito de planificar y brindar el apoyo correspondiente y que estén de acuerdo a los tiempos de ejecución.

Sin otro particular, aprovecho para saludar a usted.

Atentamente

Rosario Vargas
Jefe Biblioteca Tecnología UAGRM

copia /Decano
/ Vicedecano
/Directores de Carrera
Archivo
RVA