Facultad de Ciencias Exactas y Tecnología

BIBLIOTECA

INFORME GESTIÓN 2017



INFORME DE TRABAJO GESTION 2017

A: **Ing. Gonzalo Rojas Morón** DECANO FACULTAD DE TECNOLOGÍA
DE: **Rosario Vargas A.** JEFE BIBLIOTECA
FECHA: **Santa Cruz de la Sierra, 20 de marzo 2018**

Señor Decano:

A tiempo de saludar a usted, hago llegar el informe a su autoridad del trabajo y dificultades que hemos enfrentado en la **gestión 2017** en la **BT.**

Como todos los años el trabajo se desarrolló enmarcado en los objetivos trazados manteniendo nuestro posicionamiento en el medio y nuestra condición de referente y vanguardia en lo que se refiere a organización de bibliotecas y apoyo para las bibliotecas de la UAGRM que así lo requieran.

I. ORGANIZACIÓN

La **BT** cuenta con las siguientes secciones lo que permite que el trabajo se desarrolle en condiciones óptimas:

Secciones de trabajo

- ✓ Jefatura
- ✓ Procesos técnicos
- ✓ Circulación, Referencias e Información.
- ✓ Videoteca
- ✓ Biblioteca Virtual
- ✓ Restauración
- ✓ Servicios

Sn embargo éste 2017 seguimos arrastrando el problema de falta de aire acondicionada en las salas de estudio lo que hizo que nuestros usuarios durante el 1er. semestre priorizaron el préstamo a domicilio.

Para el 2° semestre para optimizar los servicios de la biblioteca, y al tener usuarios con problemas de motricidad, se habilitó en la planta baja todo el acerbo bibliográfico multigrupo, especialidad y tesis, implementándose la modalidad de estantería abierta con el sistema de autopréstamo y autodevolución, con área de lectura a su interior.

Con aportes de las carreras de **Industrial, Química, Ambiental y Civil** se habilitó una nueva sala de estudio con capacidad para 80 personas que servirá además para conferencias cursos y talleres

Así mismo se destinó un porcentaje de los cursos de verano con aprobación del Consejo Facultativo para hacer arreglar el sistema de aire acondicionado que comenzó a funcionar de agosto a principios de noviembre fecha en que hubo un desperfecto en uno de los transformadores de la CRE, que ocasionó la quema nuevamente de los fusibles del compresor de la Planta Alta y a la fecha no se ha podido resolver.

- **Recursos Humanos 2017**

En lo referente a los RR.HH, la biblioteca contó con 10 funcionarios de planta y 3 funcionarios contratados con recursos propios de la facultad, este año el personal de planta junto al personal contratado con recursos propios han recibido nuevamente la inducción y capacitación en técnicas de atención a usuarios , manejo de la información**, la mayoría** ha retomado su compromiso con la institución salvo uno o dos funcionarios.

Nómina de funcionarios función que desempeña y horario de trabajo

Nº	Personal de Planta	Función que desempeña	Horario de trabajo
1	Rosario Vargas Á.	Jefe Biblioteca	8.30 a 12: 00 y 16: 00 a 19: 00
2	Lorena Saucedo M.	Desarrollo de los Procesos físicos y técnicos	8:00 a 15:00
3	Godolfredo Céspedes		14:00 a 21:00
4	Ismael Vidal G.	Atención usuarios Estantería abierta (Multigrupo)	8:00 a 15:00
5	Adolfo Ruiz		14:00 a 21:00
6	Miriam Torrico	Atención usuarios Especialidad	8:00 a 15:00
7	Fabiola Saldaña G.		14:00 a 21:00
8	Manuel Lazarte	Encuadernación de los libros	14:00 a 21:00
9	Gabriela Medrano	Registros de usuarios e informaciones	8.00 a 15: 00

Personal de servicio

1	Mónica Quispe	Limpieza	Continuo de 14:00 a 21:00

PERSONAL /RECURSOS PROPIOS

N°	Nombre y apellido	Función que desempeña	Horario de trabajo
1	Cinthia Rodríguez	Trabajo por competencias en todos los procesos que se realizan en la BT	8:00 a 15:00 (continuo)
2	Armin Alanoca	Biblioteca Virtual Videoteca y edición de videos	
3	Ma. René Arteaga	Apoyo en Procesos Técnicos	14:00 a 21:00 (continuo

II. PROCESOS Y CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS TRAZADOS

Como todos los años nuestro trabajo se desarrolló en función de nuestros objetivos y al Plan Anual de Trabajo, pese a las dificultades externas que dificultaron el trabajo continuo, mantuvimos nuestro posicionamiento en el medio y nuestra condición de vanguardia en lo que se refiere a organización de bibliotecas de nuestra universidad y referente para otras bibliotecas de la UAGRM a quienes brindamos apoyo.

III. ANÁLISIS DE FACTORES IMPORTANTES EN EL DESEMPEÑO DEL TRABAJO

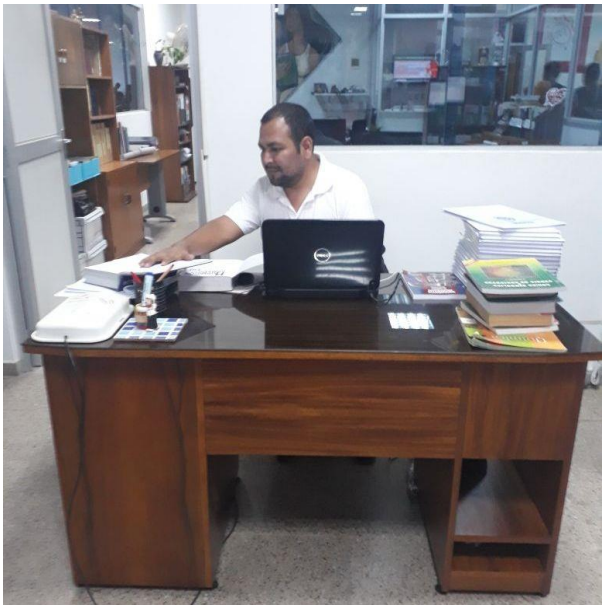
❖ ESTRUCTURA DE FUNCIONAMIENTO

En cuanto a la estructura de funcionamiento se mantiene y este año el personal de planta junto al personal contratado con recursos propios han recibido nuevamente la inducción y la capacitación en las técnicas de atención a los usuarios, manejo de la información **entrenándolos para el trabajo que se desarrolla** esto logró nuevamente el compromiso con la institución y la **BT**

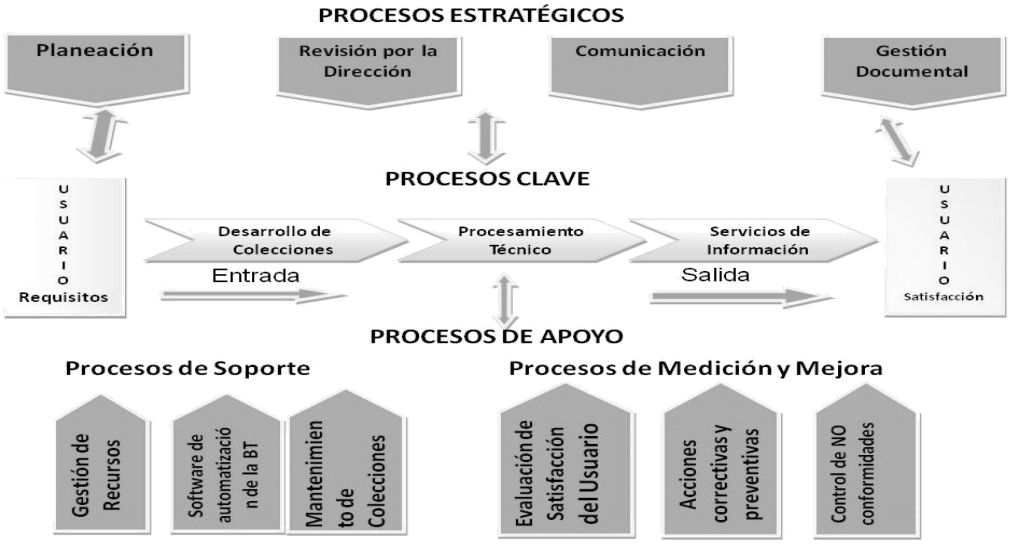
Esta gestión no hemos contado con el apoyo de los auxiliares obligó a mayor esfuerzo de la mayoría de los funcionarios.

❖ PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

El Desarrollo del acervo bibliográfico que comprende los procesos tanto físicos como técnicos el trabajo es cotidiano que comprende la catalogación, clasificación, se actualiza permanentemente alimentando la Base de datos y organizando todo el soporte bibliográfico tanto en estantería como en la pág. web, así como sus servicios:



Mantenemos nuestros procesos estratégicos que están establecidos en base a las normas bibliotecológicas.



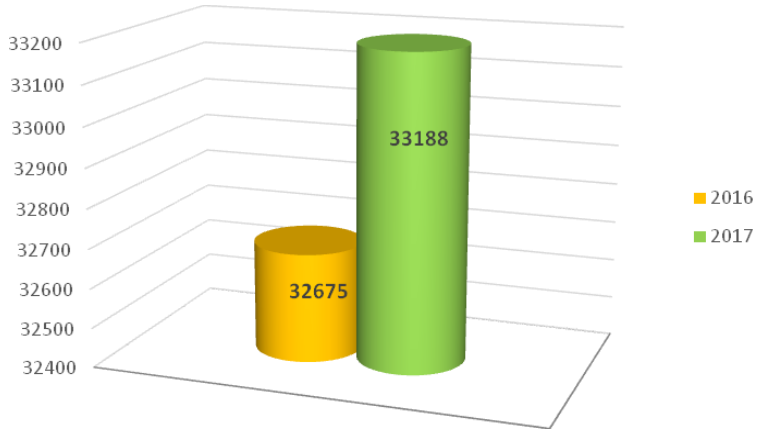
❖ **ACERVO BIBLIOGRÁFICO.**

La adquisición de bibliografía para la BT es a través de las donaciones de algunos docentes, investigadores y egresados de la carreras de Control de procesos además de la entrega de Trabajos prácticos, proyectos de grado de las Carreras de Ambiental, Alimentos, Química, Petrolera, Civil, Industrial.

A la fecha la colección bibliográfica cuenta con 15.578 títulos lo que hacen un total de de **33.188** unidades

Detalle acervo Bibliográfico	Títulos	Unidades existentes	Disponibles en la web	Sistema
Libros	**8822**	**22636**	**22636**	**Base de datos en SQL Server para Windows**
Libros en CD	**169**	**624**	**624**	
Tesis	**3712**	**6561**	**6561**	
Trabajos de Investigación IIT	**59**	**60**	**60**	
PR (Publicaciones de Referencia)	**258**	**258**	**258**	
Documentos de la OPS	**61**	**75**	**75**	
Publicaciones INE	**70**	**193**	**193**	
PU (Publicaciones Universitarias)	**41**	**61**	**61**	
RBF (Revista Boliviana de Física)	**10**	**10**	**10**	
RFC (Revista Fuente del Congreso)	**42**	**47**	**47**	
RUT (Revista Universitaria Tecno-Ciencia	**12**	**30**	**30**	
Trabajos Prácticos carreras de la facultad	**2094**	**2.405**	**2.405**	
Trabajos Inv. Expo ciencia	**228**	**228**	**228**	
Total acervo bibliográfico	**15578**	**33188**	**33188**	

INCREMENTO DEL ACERVO BIBLIOGRÁFICO 2017 EN RELACIÓN AL 2016

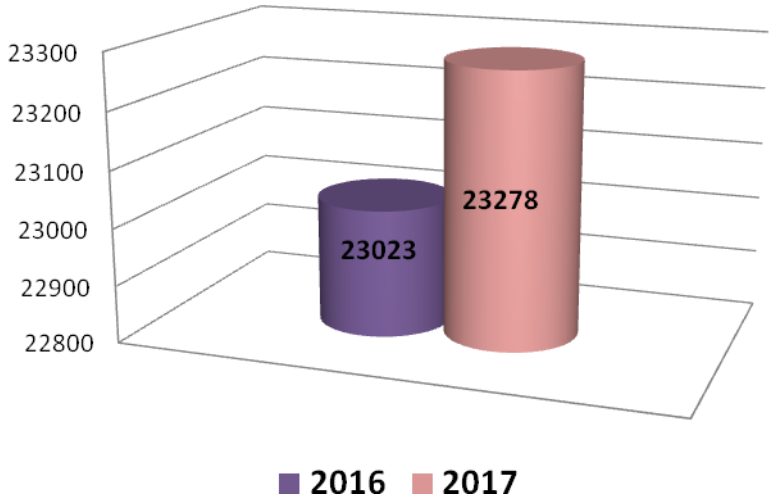


❖ **PRESTAMOS EN SALA ÁREA MULTIGRUPO 2017**

La cantidad de préstamos en sala del área multigrupo de la gestión 2017**,** se detallan por mes en la tabla se siguiente:

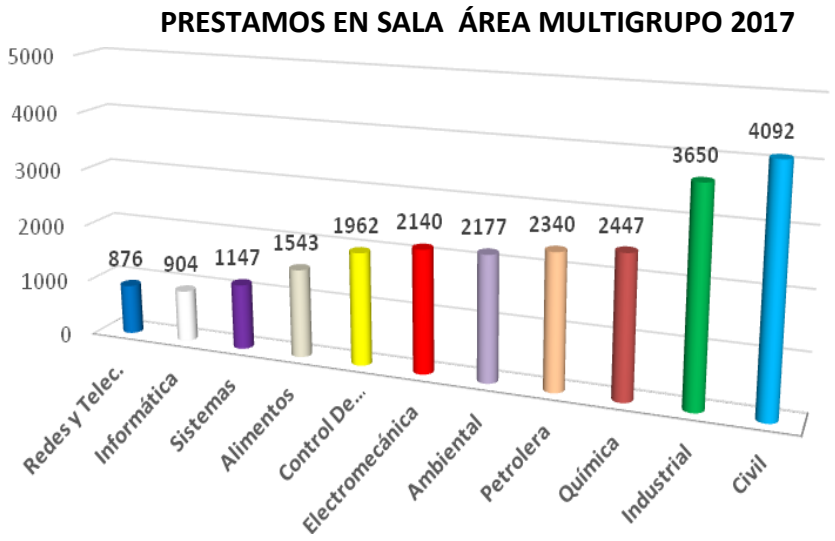
Turno	*Feb. - Marzo*	*Abril*	*Mayo*	*Junio*	*Julio*	*Agosto*	*Sept.*	*Oct.*	*Nov.*	*Usuarios*
Mañana	1000	2404	2428	1708	401	1387	1287	1897	758	13270
Tarde	869	1811	1825	1389	248	223	1714	1489	440	10008
Total	**1869**	**4215**	**4253**	**3097**	**649**	**1610**	**3001**	**3386**	**1198**	**23278**

INCREMENTO DE PRESTAMOS EN SALA ÁREA MULTIGRUPO DEL 2017 EN RELACIÓN AL 2016



CANTIDAD DE PRÉSTAMOS EN SALA POR CARRERA ÁREA MULTIGRUPO

Multigrupo por Carrera	
Carrera	**Cantidad**
Redes y Telecomunicaciones.	876
Informática	904
Sistemas	1147
Alimentos	1543
Control De Procesos	1962
Electromecánica	2140
Ambiental	2177
Petrolera	2340
Química	2447
Industrial	3650
Civil	4092
Total	**23278**



LOS DIEZ (10) LIBROS MÁS SOLICITADOS EN EL ÁREA MULTIGRUPO

En el área de multigrupo los libros más consultados son de los autores: Chumacero, Goñi Galarza, Chungara, reflejando la preferencia por los libros de autores nacionales que refleja el siguiente cuadro reportados por el sistema

N°	Titulo	Autor	Cantidad
1	Cálculo 2 para Estudiantes de Ingeniería. Curso teórico práctico	Chumacero, Dante Mario	548
2	La Practica del Cálculo Diferencial e Integral. Vol. 2	Gutiérrez F., Pedro A.	266
3	La Practica del Cálculo Diferencial e Integral. Vol. 1	Gutiérrez F. Pedro A.	188
4	Cálculo 1 para Estudiantes de Ingeniería. Curso teórico práctico	Chumacero, Dante Mario	175
5	Álgebra 1	Gutiérrez F., Pedro A.	154
6	Física General. Curso Completo de Teoría, Ejercicios y Problemas	Goñi Galarza, Juan	127
7	Ejercicios y Problemas de Ecuaciones Diferenciales Ordinarias (Solucionario de G. Makarenko)	Espinoza Ramos, Eduardo	104
8	Álgebra 1	Gutiérrez F., Pedro A.	103
9	Álgebra 1	Rojo, Armando O.	95
10	Solucionario de Apuntes y Problemas de Cálculo 2	Chungara Castro, Víctor	84
	TOTAL		**1.844**

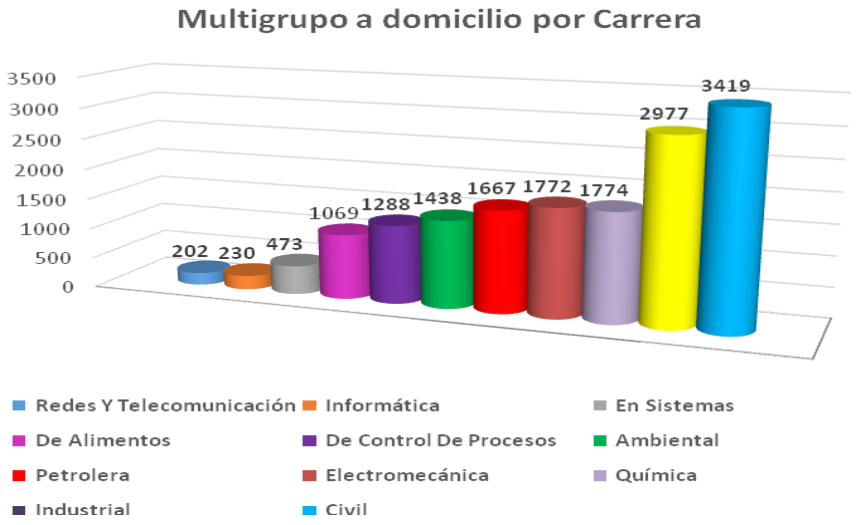
❖ **PRESTAMOS A DOMICILIO ÁREA MULTIGRUPO**

La cantidad de préstamos a domicilio del área multigrupo de la gestión 2017**,** se detallan por mes en la tabla se siguiente:

Turno	*Feb. - Mar.*	*Abril*	*Mayo*	*Junio*	*Julio*	*Agosto*	*Sept.*	*Oct.*	*Nov.*	*Usuarios*
Mañana	769	1372	1438	1367	230	1144	1285	1170	473	9248
Tarde	202	1100	1119	1250	178	786	1089	1016	321	7061
Total	**971**	**2472**	**2557**	**2617**	**408**	**1930**	**2374**	**2186**	**794**	**16309**

CANTIDAD DE PRÉSTAMOS A DOMICILIO POR CARRERA ÁREA MULTIGRUPO

Préstamos a domicilio área Multigrupo por Carrera	
Carrera	**Cantidad**
Civil	3419
Industrial	2977
Química	1774
Electromecánica	1772
Petrolera	1667
Ambiental	1438
De Control De Procesos	1288
De Alimentos	1069
En Sistemas	473
Informática	230
Redes Y Telecomunicación	202
Total	**16309**



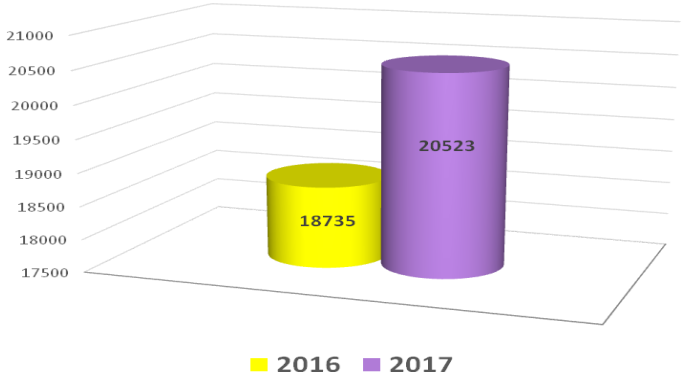
❖ **ÁREA DE ESPECIALIDAD**

A partir de la implementación de la estantería abierta y su sistema de autopréstamo y autoevaluación, las consultas **en sala** y préstamos **a domicilio** en el área de especialidad de **marzo a noviembre** se han incrementado en relación al año **2016,** tal como se registra en la siguiente tabla.

❖ **PRESTAMOS EN SALA ÁREA ESPECIALIDAD 2017**

Turno	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Usuarios
Mañana	1042	1272	1196	1210	1737	775	1607	1138	1973	12950
Tarde	674	811	931	1074	865	503	770	852	1093	7573
Total	**1716**	**2083**	**2127**	**2284**	**2602**	**1278**	**2377**	**2990**	**3066**	**20523**

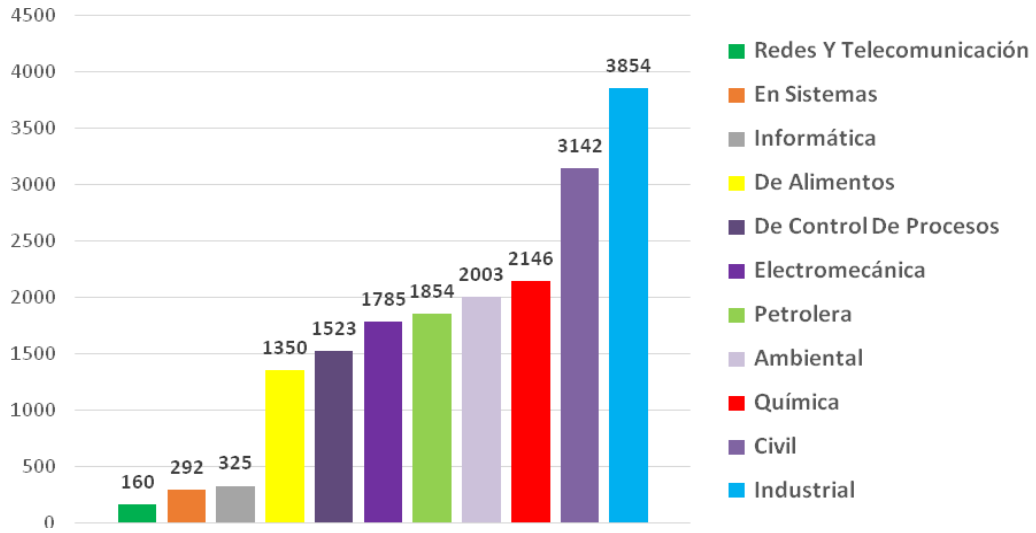
INCREMENTO DE PRESTAMOS EN SALA ÁREA ESPECIALIDAD DEL 2017 EN RELACIÓN AL 2016



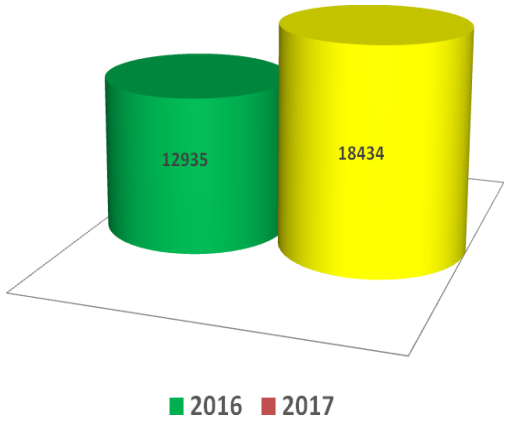
❖ **PRESTAMOS EN SALA ÁREA ESPECIALIDAD 2017**

Turno	*Feb. - Mar.*	*Abril*	*Mayo*	*Junio*	*Julio*	*Agosto*	*Sept.*	*Oct.*	*Nov.*	*Usuarios*
Mañana	653	803	1220	1304	1171	854	1407	1567	1129	10108
Tarde	292	440	1175	1217	987	770	1208	1248	989	8326
Total	**945**	**1243**	**2395**	**2521**	**2158**	**1624**	**2615**	**2815**	**2118**	**18434**

CANTIDAD DE PRÉSTAMOS A DOMICILIO POR CARRERA ÁREA ESPECIALIDAD



INCREMENTO DE PRESTAMOS A DOMICILIO ÁREA ESPECIALIDAD DEL 2017 EN RELACIÓN AL 2016



LIBROS MÁS CONSULTADOS DE ESPECIALIDAD

LOS 10 LIBROS MAS CONSULTADOS EN EL ÁREA DE ESPECIALIDAD		
N°	**Titulo**	**Autor**
1	**Mecánica de Fluidos**	**Mott, Robert L.**
2	**Termodinámica**	**Van Wylen, Gordon J. ; Sonntag, Richard E.**
3	**Ingeniería de las Reacciones Químicas**	**Levenspiel, Octave**
4	**Termodinámica**	**Cengel, Yunus A. ; Boles, Michael A.**
5	**Informática Básica**	**Alcalde, Eduardo ; García, Miguel**
6	**Resistencia de Materiales**	**Singer, Ferdinand L. ; Pytel, Andrew Pytel**
7	**El Omnilibro de los Reactores Químicos**	**Levenspiel, Octave**
8	**Fenomeno de Transporte**	**Bird, R. Byron ; Stewart, Warren E.**
9	**Metodología de la Investigación**	**Hernández Sampieri, Roberto ;**
10	**El ABC de la Contabilidad**	**Funes Orellana, Juan**

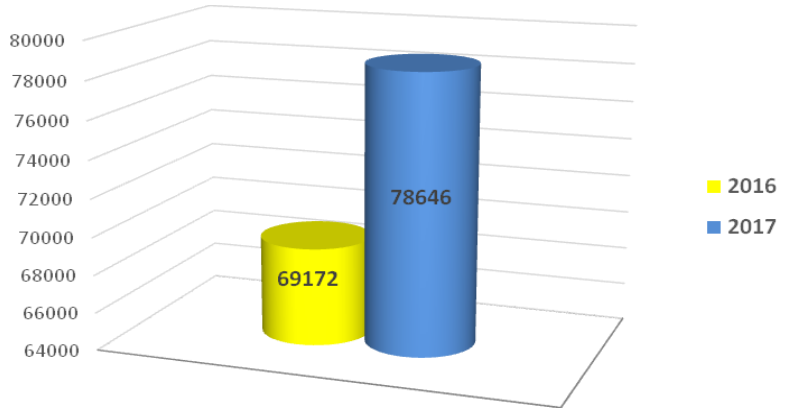
❖ TESARIO

El préstamo de tesis de marzo a noviembre del 2017 se incrementó en un 78% en relación al 2016.

Fecha Prestamo	Fecha Solicitud	Fecha Devolución	Retrasos	Tipo Solicitud	Registro
Carrera: 117-2 - INGENIERIA CIVIL (Cantidad = 15)					
Carrera: 118-4 - INGENIERIA ELECTROMECANICA (Cantidad = 3)					
Carrera: 122-2 - INGENIERIA INDUSTRIAL (Cantidad = 16)					
Carrera: 125-1 - INGENIERIA PETROLERA (Cantidad = 3)					
Carrera: 125-2 - INGENIERIA PETROLERA (Cantidad = 15)					
Carrera: 127-2 - INGENIERIA QUIMICA (Cantidad = 8)					
Carrera: 141-2 - INGENIERIA DE ALIMENTOS (Cantidad = 3)					
Carrera: 142-0 - INGENIERIA AMBIENTAL (Cantidad = 24)					
Carrera: 187-3 - INGENIERIA INFORMATICA (Cantidad = 3)					
Carrera: 187-4 - INGENIERIA EN SISTEMAS (Cantidad = 7)					
Carrera: 187-5 - ING.EN REDES Y TELECOMUNICACIO (Cantidad = 2)					
Carrera: 227-4 - ING. DE CONTROL DE PROCESOS (Cantidad = 3)					
					CANT. = 102

RELACIÓN TOTAL DE PRESTAMOS DE LIBROS, TESIS EN SALA Y A DOMICILIO ENTRE EL 2015 AL 2016

Los préstamos tanto en sala como a domicilio de libros, tesis, trabajos prácticos y otros, de marzo a noviembre en **el 2016 alcanzaron la suma de 69.172**, en los mismos meses **este 2017 han llegado a 78.646** préstamos, lo que refleja un incremento aproximado de un **88%** respecto al 2016.



❖ **REGISTRO DE USUARIOS ASISTENTES A LA BT**

En la gestión **2017** se trabajó con los estudiantes explicándoles las causas por las que no teníamos aire acondicionado y las dificultades que atravesamos y que a partir del II semestre se resolverían, esto hizo que nuestros usuarios volvieran a asistir a la BT de manera regular lo que hizo que poco a poco se fuera incrementando su asistencia que refleja en el siguiente cuadro.

USUARIOS POR CARRERA TURNO MAÑANA

CARRERA	Feb. - Mar.	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Total
Civil	175	300	1057	353	475	141	1345	1543	553	**5942**
Industrial	216	374	1053	371	488	131	1050	1005	374	**5062**
Química	110	354	810	344	340	67	703	558	209	**3495**
Electromecánica	104	171	609	185	223	148	673	629	238	**2980**
Ambiental	91	178	457	152	247	64	507	473	201	**2370**
Petrolera	120	210	553	195	215	57	462	381	114	**2307**
C.de Procesos	39	105	410	151	155	79	473	428	138	**1978**
Alimentos	37	84	276	84	105	35	300	232	64	**1217**
Sistemas	12	65	185	81	87	38	164	114	57	**803**
Otros	16	27	149	30	52	28	143	147	55	**647**
Informática	11	28	63	39	25	17	81	68	36	**368**
Redes y Telec.	23	12	91	28	30	13	45	48	26	**316**
Total	**954**	**1908**	**5713**	**2013**	**2442**	**818**	**5946**	**5626**	**2065**	**27485**

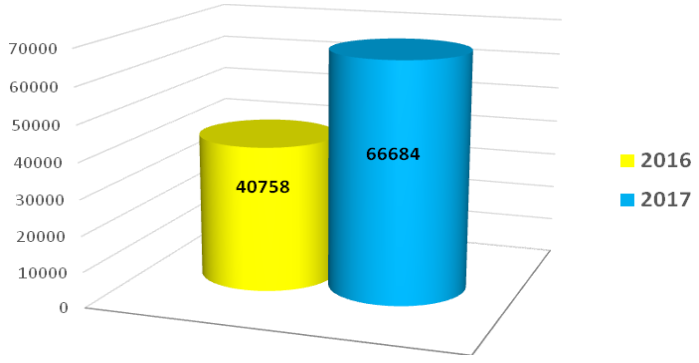
USUARIOS POR CARRERA TURNO TARDE

CARRERA	Feb. - Mar.	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Total
Civil	166	541	1906	509	763	210	1693	2322	745	**8855**
Industrial	154	782	1856	612	700	220	1597	1703	611	**8235**
Química	182	687	1056	412	433	120	895	837	344	**4966**
Petrolera	119	447	938	298	423	131	723	693	270	**4042**
Electromecánica	98	285	805	200	295	113	650	624	182	**3252**
Ambiental	68	244	655	193	290	62	549	532	172	**2765**
C. de procesos	25	208	530	166	225	61	524	532	256	**2527**
Alimentos	48	126	446	125	138	81	450	375	133	**1922**
Otros	18	54	214	59	71	37	289	279	75	**1096**
Sistemas	16	89	182	61	83	21	146	141	53	**792**
Informática	8	43	99	21	38	10	84	85	24	**412**
Redes y Telecom.	18	50	90	23	30	15	48	44	17	**335**
TOTAL	**920**	**3556**	**8777**	**2679**	**3489**	**1081**	**7648**	**8167**	**2882**	**39199**

RESUMEN MENSUAL DE USUARIOS

MESES	MAÑANA	TARDE	TOTAL AÑO
Marzo	954	920	
Abril	1908	3556	
Mayo	5713	8777	
Junio	2013	2679	
Julio	2442	3489	
Agosto	818	1081	
Septiembre	5946	7648	
Octubre	5626	8167	
Noviembre	2065	2882	
TOTAL	**27485**	**39199**	**66684**

USUARIOS EN RELACIÓN AL AÑO 2017

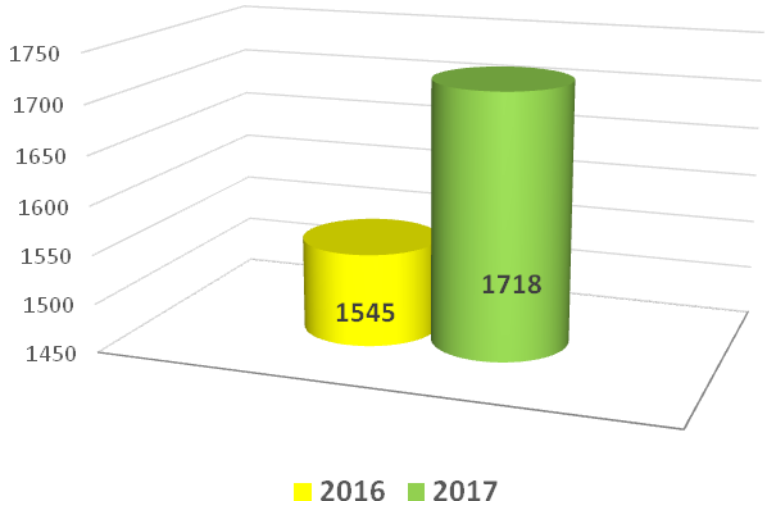


REGISTRO DE NUEVOS USUARIOS DEL 2017

Carrera	Usuarios
Redes y Telec.	39
Informatica	45
Otros	65
Sistemas	79
Alimentos	120
Ambiental	127
Control de Procesos	132
Petrolera	172
Química	195
Electromecánica	224
Industrial	255
Civil	265
Total	1718



INCREMENTO DE REGISTRO DE NUEVOS USUARIOS DEL 2017 EN RELACIÓN AL 2016



SERVICIOS A NIVELES DE IMPORTANCIA:

❖ CATÁLOGOS EN LÍNEA

La BT cuenta con catálogos en línea de todo su acervo bibliográfico, que comprenden libros, tesis, prácticos que dejan los docentes.
También tenemos en línea los programas analíticos, trabajos de investigación, Investigaciones formativas, libros de docentes de la facultad están a texto completo.

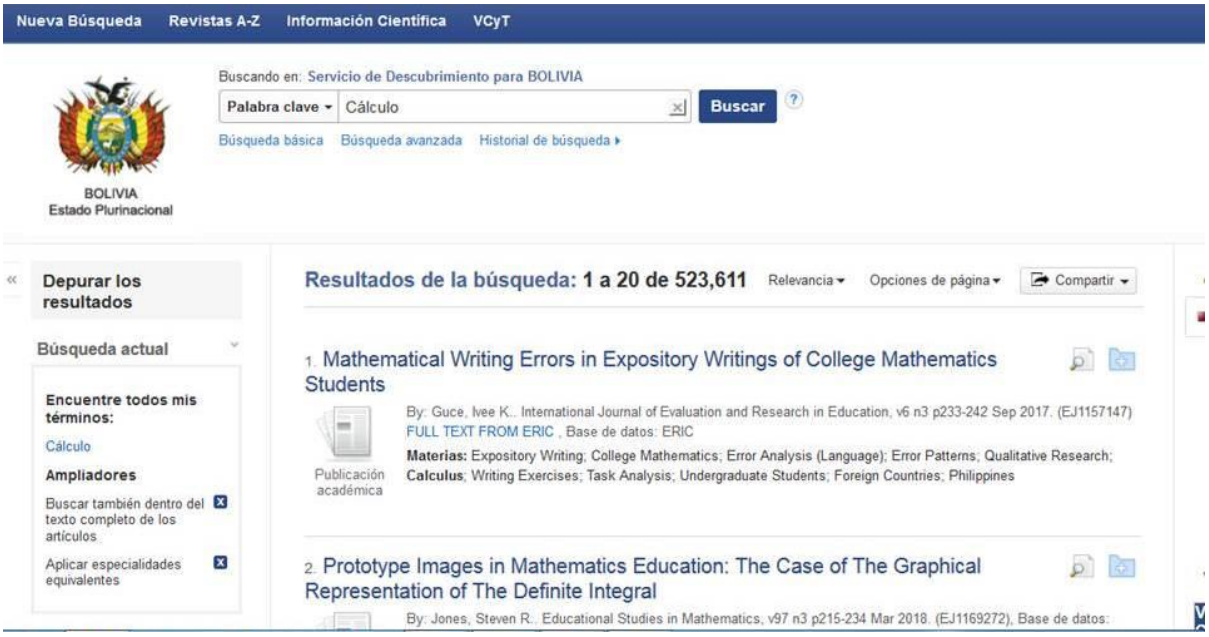
A través de la página web de la BT http://biblio.fcet.uagrm.edu.bo/Index.aspx los usuarios de la biblioteca docentes y estudiantes pueden acceder a sitios de importancia académica como EBSCO, Biblioteca Digital, La Estantería de Medio Ambiente del PIEB, y otros sitios de importancia los cuales están de libre descarga y a texto completo.

La BT además puede acceder para sus investigaciones a información científica de libre disponibilidad a través del CAURII "Consorcio académico de acceso y uso de recursos de información para la investigación", organizado por el Vice ministerio de Cs. y Tecnología de Bolivia y conformado por las universidades públicas y privadas de nuestro país y que ofrece en línea más de 282000 artículos científicos, revistas, periódicos y bibliotecas, además de mantener una relación activa con más de 60000 editores, manteniendo una actualización diaria.

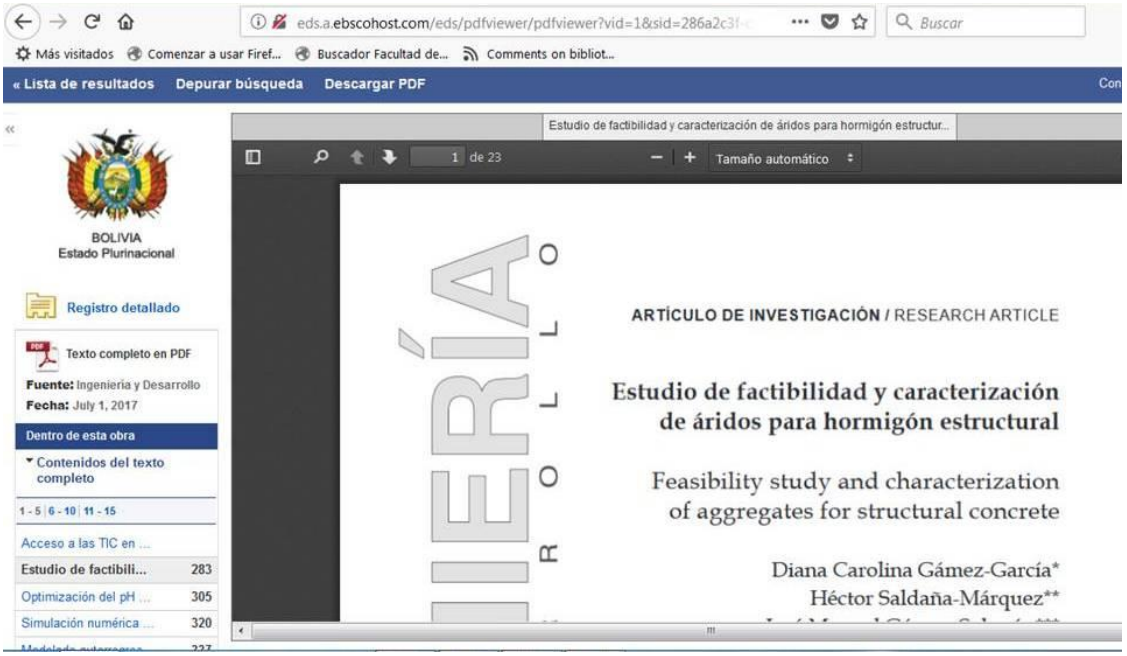


En el área exclusiva sobre Ingeniería tenemos en este sitio alrededor de 193.097 publicaciones académicas dirigidas a la investigación entre ellas: Libros 144.630, Revistas académicas 28.484, Material de Conferencias 12.906, Disertaciones y Tesis 3.547.

Ejemplo de búsqueda



Ejemplo de búsqueda Texto completo



❖ VIDEOTECA

Este año las proyecciones y conferenciasen esta sección comenzaron en el mes de agosto debido a que en esta fecha comenzó a funcionar el aire acondicionado. A la proyección de películas y documentales de los **"Jueves de cine debate", asistieron 421 estudiantes,** este año algunos docentes han incorporado la proyección de películas como apoyo para sus clases.



Servicios de la Videoteca

Se publicitó entre los estudiantes, la disponibilidad de la sección de la Videoteca



✓ **Proyección de videos: Jueves de Cine debate**





Proyección de la película y debate sobre "El Síndrome laboral" a cargo del Ing. Guillermo Capobianco para sus alumnos

✓ **Conferencias.**

Adicionalmente en el auditorio de la videoteca tuvimos talleres, conferencias.



Conferencia sobre "Procesamiento de Gas en Bolivia"

❖ **INFORME DE LAS REDES SOCIALES**

Seguimos sosteniendo la difusión de las actividades que se realizan en la BT asi como el apoyo a nuestros usuarios a través de las redes sociales con Facebook, Blooger, Twitter, YouTube



❖ **BIBLIOTECA VIRTUAL.**

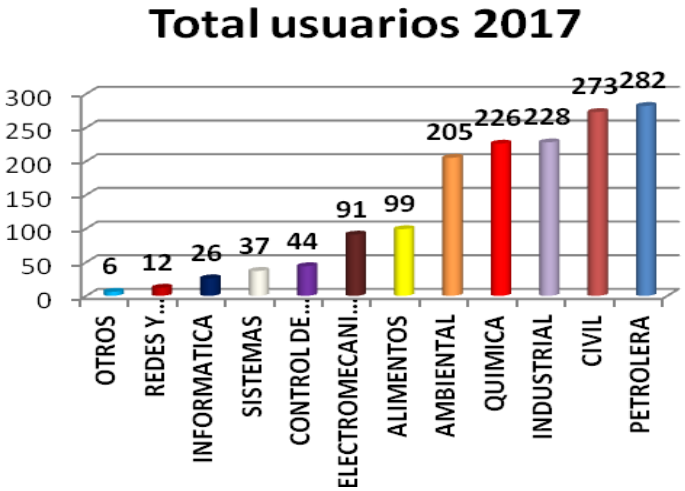
En esta sección el trabajo se dificulta al no contar con equipos de última generación, la **BT** cuenta con **14 máquinas "Lenovo"** que se compraron en el primer proyecto del 2010. Esto dificulta el trabajo de dar un mejor servicio a los estudiantes que no pueden acceder a muchos programas que requieren de equipos con mayor capacidad a lo que se suma la lentitud de la internet.

Sin embargo se mantiene al día nuestra presencia en las redes sociales con información así como la capacitación y apoyo a nuestros usuarios a través del uso de la biblioteca virtual



USUARIOS POR CARRERA

CARRERA	*USUARIOS 2017*
Otros	6
Redes y telec.	12
Informática	26
Sistemas	37
Control de procesos	44
Electromecánica	91
Alimentos	99
Ambiental	205
Química	226
Industrial	228
Civil	273
Petrolera	282
Total	**1529**

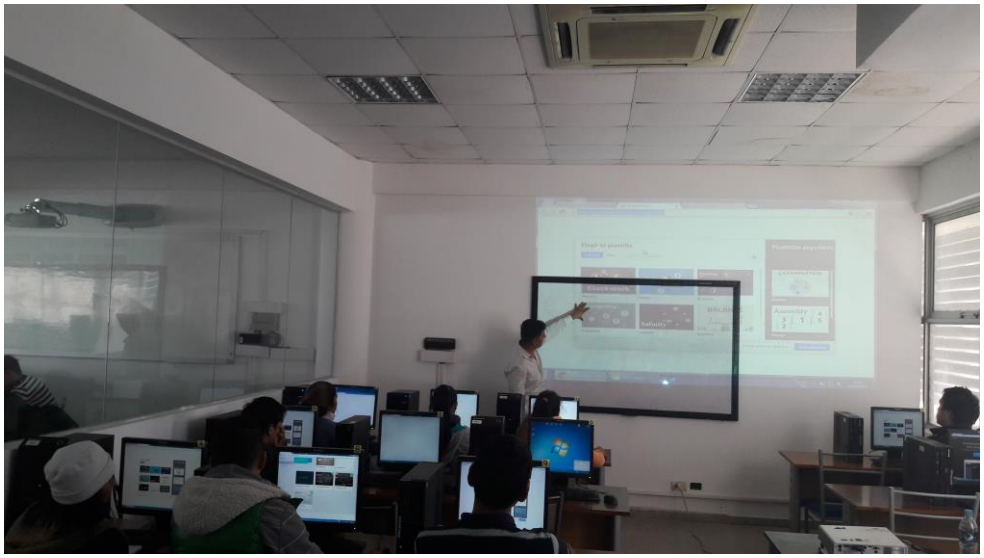


TALLERES DICTADOS EN LA BIBLIOTECA VIRTUAL

Como todos los años este 2017 se realizaron los siguientes talleres:

- Búsquedas bibliográficas y herramientas Web 2.0
- Presentación de la página oficial de la Biblioteca de Tecnología
- Prezi una herramienta para hacer mejores presentaciones.
- Zotero: Programa de código abierto que permite a los usuarios recolectar, administrar y citar investigaciones de todo tipo de orígenes desde el navegador.
- Utilización de la plataforma EBSO





Taller Prezi



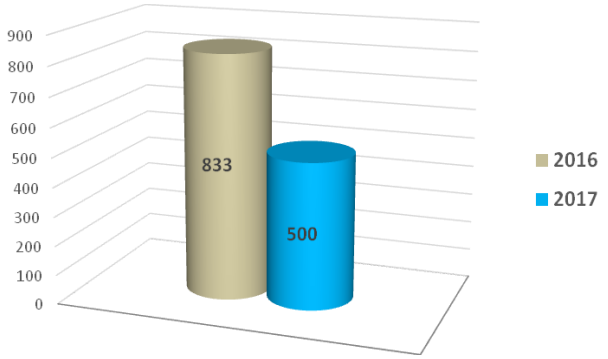
Búsquedas bibliográficas y herramientas Web 2.0

❖ ENCUADERNACIÓN

El trabajo de encuadernación de libros es sostenido, con el propósito de alargar la vida útil de los libros. También utilizamos material reciclado adicional al material compra la facultad esto con el fin de abaratar costos. Este año se encuadernaron y empastaron **500 libros.**



RELACIÓN DEL TRABAJO EN ENCUADERNACIÓN 2017



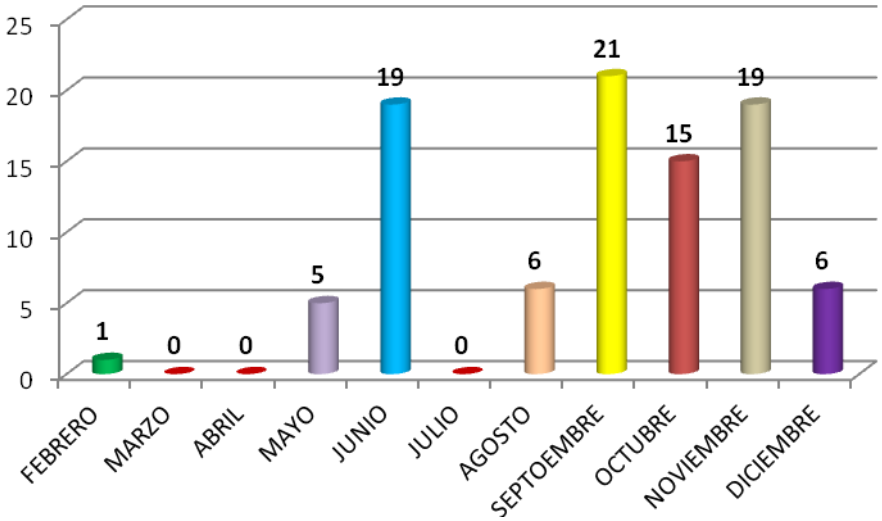
En esta sección además de mantener el trabajo diario en la preservación del material bibliográfico desarrollamos el apoyo con talleres para las distintas carreras y sus bibliotecarios que requieren la capacitación en técnicas de encuadernación.

IV. OTROS SERVICIOS

❖ AUDITORIO

Este año las actividades se dieron principalmente en el 2° semestre porque se reparó el aire acondicionado y se registraron **92 actividades,** entre seminarios, ciclos de conferencias, talleres.

FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTOEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
1	0	0	5	19	0	6	21	15	19	6	92

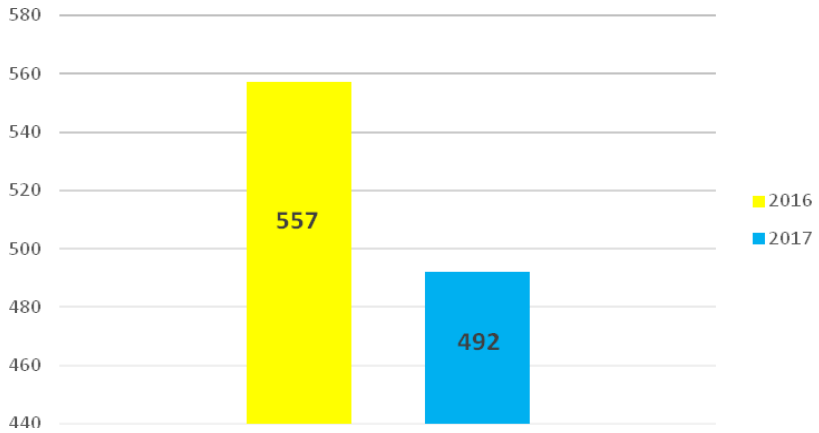




Conferencia sobre "Planificación Estratégica"

❖ EQUIPOS MULTIMEDIA

Este año se han registrado **492** préstamos de equipos que equivalen aproximadamente a un 12 **%** menos en relación al **2016.**



❖ **SALAS DE ESTUDIO**

Este año el sistema reporta **725 actividades** en las salas de estudio de estudio grupal, defensa de tesis, talleres, reuniones y otras del quehacer académico:



Taller DUI



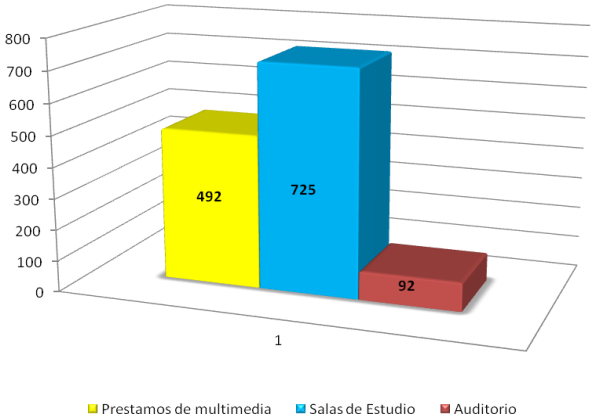
Defensa de tesis



Reunión preparatoria de acreditación

RESUMEN DE PRESTAMOS OTROS SERVICIOS

Préstamos de multimedia	Salas de estudio	Auditorio
492	725	92



V. INTEGRACIÓN A REDES DE INFORMACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICO Y ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA.

Manteneos la relación de cooperación con las redes que formamos parte y bibliotecas de instituciones a nivel regional e internacional. Seguimos en la presidencia de la Red de

Bibliotecas Cruceñas - **Red CDBC.** Este **2017** organizamos junto a la **RED-CDBC** la **XIII Versión de las Jornadas Regionales de Bibliotecarios cuyo lema es *"Fortaleciendo lazos para el apoyo a la investigación"***, realizando las siguientes actividades:

- **Taller Estrategias y diseños digitales utilizando la herramienta CANVA para Bibliotecas.** Participaron 25 bibliotecarios de las universidades NUR, UTEPSA, UNIFRANZ, AECID, UEB, UCB, y de la UAGRM de Santa Cruz.



- **Taller de Catalogación en bibliotecas.** Participación de 38 bibliotecarios en plena clase y con sus certificados de participación





- **6a. Versión de la Feria del Descarte "Llévame a tu hogar, sé mi amigo"** Como todos los años se desarrolló en la **BT** trajeron su material bibliográfico el Sistema Municipal de Bibliotecas, Bibliotecas de Enfermería, Medicina, Cs. Políticas de la UAGRM, la NUR, FAN, Centro Cultural Plurinacional. tuvo mucha participación estudiantil tanto

de la universidad como de colegios, que llegaron desde tempranas horas a las instalaciones de la **BT** y en la carrera de Idiomas.







La Feria en las Instalaciones de la BT



La Feria en las Instalaciones de la Carrera de Idiomas

VI. Relación de cooperación con Bibliotecas de la UAGRM

El apoyo a las bibliotecas de la UAGRM se mantiene, de manera cotidiana se apoya el trabajo haciendo seguimiento a sus avances en las Bibliotecas de Veterinaria, Farmacia, Medicina y el Instituto de Sociología y todas aquellas que demanden nuestro apoyo para la organización, administración y desarrollo de sus colecciones.

- **Taller de encuadernación para el Instituto de Investigaciones de la Carrera de Sociología (7-2-2017)**



- **Apoyo a la organización de las bibliotecas de Enfermería y medicina en el manejo del sistema LILDBI-WEB**



Apoyo en la encuadernación de 55 libros para la carrera de Enfermería



VII. RELACIONES CON OTRAS INSTITUCIONES

La **BT, desde el 2012** mantiene relaciones con bibliotecas de Universidades de fuera del país como la Biblioteca Complutense de Madrid y la BRISAL, con Biblio-Bolivia organizada por el Colegio de Profesionales en Cs. de la Información, con el EBAM que es el Encuentro Latinoamericano de Bibliotecarios, Archivistas Y Museólogos.

En el ámbito Nacional mantenemos vínculos con el Archivo y Biblioteca Nacionales de Bolivia- ABNB, con la Biblioteca Central de la Universidad Mayor de San Andrés.

En el ámbito regional con las bibliotecas pertenecientes a la Red de Bibliotecas cruceñas, Red-CDBC

VISITAS DE INSTITUCIONES LIGADAS A LA EDUCACIÓN Y AL QUE HACER BIBLIOTECARIO

Este año tuvimos la visita de la delegación de estudiantes de Bibliotecología de la Universidad Mayor de San Andrés de La Paz quienes vinieron a conocer las instalaciones y la organización de la biblioteca.



Explicación del funcionamiento del autopréstamo y autodevolución a estudiantes de la Carrera de Bibliotecología de la UMSA (2-6-2017)



Visita del Colegio "Faustino Sarmiento"



Visita del Colegio "Don Bosco fiscal" turno tarde



Explicación del funcionamiento y organización de la Biblioteca a docentes de Ing. Química de la FCET y a sus pares del programa MARCA de intercambio docente.
(18-09-2017).

VIII. DONACIONES

En esta gestión tuvimos muchas donaciones de profesionales externos, docentes y estudiantes:
Recibimos libros del Ing. Miguel Kuajara nos dejó un lote de 21 libros sobre la Industria azucarera y biotecnología, la Ing. Rocío Tapia nos dejo libros del área multigrupo y el Ing. Hernán Marín Ch. nos dejó libros sobre refrigeración, La Ing. Marlen Molloja libros de multigrupo, el Ing. Juan Carlos Paz libros sobre Química, Fisica, Administración y Operaciones Unitarias, El Ing. Corcos sobre Geología.

También nos hicieron llegar la Revista Fuentes y libros del Bicentenario enviados por la Biblioteca de la Asamblea Legislativa de Bolivia del estado Plurinacional.







Se implementó una nueva y atractiva señalética de difusión.







- **Educación de usuarios** para estudiantes de Ing. Química de la materia Metodología de la Investigación y Realidad Nacional de la Ing. Rocío Ríos, se explicó Cómo realizar búsquedas bibliográficas, donde encontrar las fuentes tanto primarias como secundarias así como el funcionamiento y los servicios que da la BT

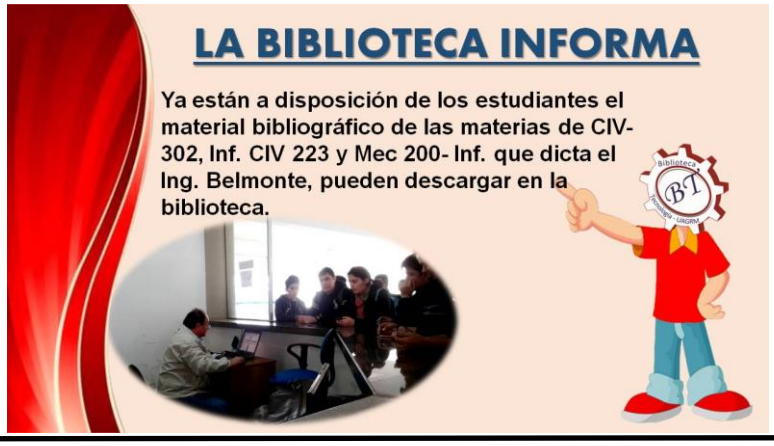
(9-9-2017)



- **Publicidad de los servicios de la Biblioteca a través de su página web.**



- **Publicidad del material digital que dejan los docentes para sus alumnos entre ellos: el Ing. Justiniano, Lapaca, Belmonte, Lesing Hoyos, Arq. Durán Canelas**



X. EXTENSIÓN

Otras tareas de apoyo a las actividades académicas en beneficio de sus usuarios:

- **Examen de Ingles a la maestría de CICATA IPN-México,** 29 de noviembre 2017 Postulante **Juan Cristian** quien aprobó con todos los requisitos para ir a estudiar la maestría



- **1 de diciembre del 2017 se presentaron a los exámenes de Matemáticas, Química, Física:**

Nombre	*Carrera*
Omar Vela	Ing. Electromecánica
Oscar Alejandro Ardaya	Ing. Industrial FCET



❖ **Organización conjunta con el IIT de la Conferencia y presentación del libro "Historia de la Industria azucarera" del autor Fernando Aníbal García Enríquez (23 de junio 2017)**

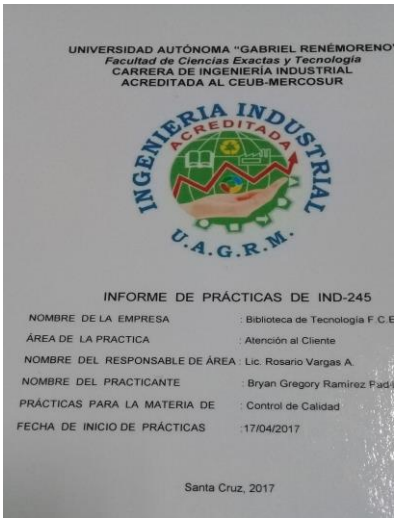






❖ **FICHAS TEMÁTICAS**:

Taller para bibliotecarios sobre la sobre la utilidad de enseñar a los estudiantes el uso de las fichas temáticas a la hora de consultar textos/autores promoviendo el desarrollo de la investigación..


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA "GABRIEL RENÉMORENO"
Facultad de Ciencias Exactas y Tecnología
CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
ACREDITADA AL CEUB-MERCOSUR

INGENIERIA INDUSTRIAL ACREDITADA U.A.G.R.M.

INFORME DE PRÁCTICAS DE IND-245

NOMBRE DE LA EMPRESA	: Biblioteca de Tecnología F.C.E
ÁREA DE LA PRACTICA	: Atención al Cliente
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE ÁREA	: Lic. Rosario Vargas A.
NOMBRE DEL PRACTICANTE	: Bryan Gregory Ramirez Pad
PRÁCTICAS PARA LA MATERIA DE	: Control de Calidad
FECHA DE INICIO DE PRÁCTICAS	:17/04/2017

Santa Cruz, 2017

❖ **Coordinamos y apoyamos la práctica de la materia Control de Calidad** de la Carrera de Industrial, del estudiante **Bryan Gregori Ramírez Padilla** quien desarrolló sus prácticas en la medición de la calidad de los servicios que brindamos.



- **Jornadas de lectura,** esta actividad es una constante de todos los años iniciamos la primera el 23 de de abril día Internacional del libro, en junio por el día del bibliotecario boliviano y en noviembre como preámbulo al fin de año.

- **Apoyo a la campaña de ayuda a niños con cáncer.**





- **En octubre festejamos el 27 aniversario de la creación de la Biblioteca,** fecha recordamos la creación de la biblioteca sino sus avances y los logros alcanzados.



- **Festejos de Navidad** Como todos los años se armó el arbolito de navidad para los usuarios de la BT y se organizó la despedida de fin de año para los estudiantes, esta actividad contó con el apoyo de a Ing. Pilar Dávalos, el Decano Ing. Rojas y el Vicedecano Ing. Orlando Pedraza.



XI. ASISTENCIA A CAPACITACIÓN, SEMINARIOS Y OTROS EVENTOS

❖ Asistimos como Jefe de la Biblioteca en calidad de expositora sobre el tema "**Desafíos actuales de las bibliotecas universitarias y el usuario actual"** en el IV Encuentro Nacional de Bibliotecarios que se realiza en la XIII Versión de la Feria Internacional de Libro.



❖ Taller de capacitación e informe del funcionamiento de la RED-CDBC.



XII. CONCLUSIONES GENERALES

De acuerdo al trabajo realizado durante la gestión 2017 los resultados obtenidos la BT pone a disposición de su autoridad y de los directores de Carrera lo siguiente:

1. ACERVO BIBLIOGRÁFICO Y ASISTENCIA DE USUARIOS

El uso de la biblioteca sigue siendo una fortaleza, este 2017, hemos registrado **11% de usuarios nuevos** en relación al año pasado, así mismo el incremento de **uso de la Biblioteca ha subido un 63%,** los **Prestamos se han incrementado en un 13,7 %**

2. RECURSOS HUMANOS

En cuanto al personal de la Biblioteca contamos con 10 funcionarios de planta y 3 funcionarios contratados con fondos facultativos pese con los cuales pese a las dificultades logramos alcanzar las metas trazadas.

3. INFRAESTRUCTURA

Cada vez son más los estudiantes con capacidades diferentes que asisten a la biblioteca por ello, se vio por conveniente reestructurar los ambientes de la biblioteca y se dispuso acomodar los libros de multigrupo que estaban en la planta alta, junto a la sección de especialidad y tesis, así se optimiza el uso del equipo con el sistema de autopréstamo y autodevolución y se brinda mejor servicio.



En esta área se colocó mesas de estudio con 45 plazas para nuestros usuarios.



Se habilitaron dos salas de estudio grupal una con capacidad para 80 plazas en la planta alta y la otra con capacidad para 5 plazas en la planta baja.

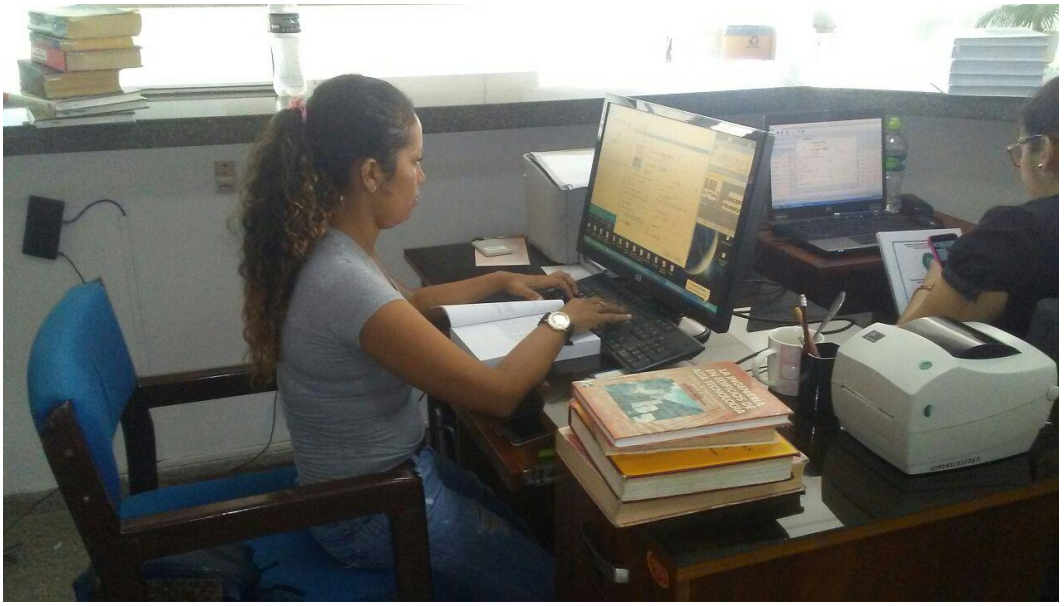


Sala N° 5 Planta alta al lado de la Biblioteca virtual.



Sala N° 6 Planta baja al lado del auditorio.

A raíz de habilitar la nueva sala de estudio en la planta baja, la sección de procesos técnicos se traslado al área de ingreso de la Videoteca esto permite que el personal además controle el uso de la videoteca y las salas de estudio grupal en Planta Alta.



El sábado 18 de marzo realizamos una minga con todo el personal de la biblioteca para hacer la limpieza general de la biblioteca



4. **EQUIPAMIENTO.** Esta es una debilidad de la biblioteca puesto que el crecimiento vegetativo hace que necesitemos más cantidad de plazas en cuanto a mobiliario y equipos, PC, portátiles, equipos multimedia que pese al mantenimiento periódico que se les hace tienen un desgaste natural y no funcionan en óptimas condiciones ya que como es de conocimiento la última adquisición se la hizo el 2012.

   Quedando pendiente de ejecución desde el 2013 en la Dirección de Planificación de la UAGRM el proyecto de "**equipamiento de la Biblioteca virtual y de las áreas de expansión de la biblioteca"**

   El sistema de aire acondicionado se hizo arreglar y a la fecha **solo funciona el compresor de la planta baja y algunas de las salas de estudio.**

5. **Extintores** este año no se ese ha realizado el respectivo mantenimiento.

XIII. PLANIFICACIÓN DE FUNCIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE LA BIBLIOTECA

La planificación del trabajo para la gestión 2018 se desarrollará de acuerdo a las áreas de trabajo, a los RR.HH. con que cuenta y al crecimiento vegetativo de sus usuarios.

En el cuadro siguiente anotamos, las áreas de Intervención, los objetivos específicos para cada área, el que hacer en cada área y/o sección y los responsables.

Todo el trabajo planificado está bajo la responsabilidad de la Jefatura de la Biblioteca en coordinación con el Decanato para los aspectos administrativos y con el Vicedecanato en los aspectos académicos.

1. PLAN DE FUNCIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE LA BIBLIOTECA

Área de Intervención	Objetivos Específicos	Planificación	Responsables
Acervo Bibliográfico	Incrementar el acervo bibliográfico.	• Enlace a páginas y editoriales en línea de acceso libre • Mantener el acceso al CAURII que es la suscripción a libros y revistas en línea • Reposición de libros de multigrupo (matemáticas, física, química) por descarte por deterioro.	Rosario Vargas en coord. c/Decanato y Vicedecanato
Infraestructura	Mantener en condiciones óptimas el edificio de la BT	• Verificación constante del estado de la infraestructura • Implementar dos salas más de estudio grupal en la Planta Alta. • Pintado 2 veces al año de paredes internas. • Cuidado de las áreas verdes aledañas cada 3 meses. • Limpieza.	Rosario Vargas en coord. c/ Godolfredo Céspedes, personal de la BT y técnicos de la DIEU y/o FCET
Equipos	Mantener en condiciones óptimas los equipos de la BT	• Mantenimiento de equipos, sistema de aire acondicionado, extintores.	Rosario Vargas G. Céspedes en coord. / DIEU
Equipamiento	Incrementar las plazas de estudio.	• Adquisición de estantes, mesas, sillas y equipos.	Rosario Vargas en coord.. c/Decanato
• **Procesos Técnicos** • **Sistema (base de datos)**	Desarrollar los procesos físicos y técnicos y la actualización del acervo bibliográfico	• Procesos físicos y Técnicos • Uso del Sistema de clasificación Dewey, Reglas de Catalogación Angloamericanas, Descriptores especializados según áreas temáticas en el área de Cs. y Tecnología. • Generación de códigos de barra y antenas RFID.	• Lorena Saucedo • Godolfredo Céspedes • Ma. Arteaga
Información Registro de usuarios y préstamo de equipos	Mantener al día la base de datos de los usuarios.	• Registrar a los nuevos usuarios. • Prestamos de equipos a docentes. • Prestamos de salas de estudio y auditorio	• Gabriela Medrano • G. Céspedes • Cintia Rodríguez

Área de Especialidad	Ubicar y organizar los materiales que conforman las colecciones de esta área	• Controlar el ingreso de los usuarios • Realizar los préstamos a domicilio • Controlar el acceso a la estantería por los usuarios.	• Miriam Torrico • Fabiola Saucedo
Biblioteca Virtual y Redes Sociales	Encontrar estrategias y soluciones en el trabajo a realizar, Fomentando el conocimiento a docentes y estudiantes en el área computacional (blog, aplicación de google, zotero, peri)	• Actualización del blog y redes sociales • Talleres en la biblioteca Virtual • Atención en la biblioteca virtual • producción y diseños de videos e imágenes	• Armin Alanoca • Ma. Arteaga
Área de Multigrupo	Ubicar y organizar los materiales que conforman las colecciones de esta área.	• Controlar el ingreso de los usuarios • Realizar los préstamos a domicilio • Controlar el acceso a la estantería por los usuarios.	• Ismael Vidal • Adolfo Ruiz
Videoteca	• Promover análisis entre los usuarios de la biblioteca • Ayudar a generar el espíritu crítico • Promover la interacción social	• Generar actividades de análisis Cine debate ✓ Conferencias ✓ Talleres • Reproducción de videos, documentales de contenido científico y social	• Armin Alanoca
Encuadernación	• Preservar el acervo bibliográfico por más tiempo • Abaratar costos • Capacitar en técnicas de encuadernación	• Realizar la encuadernación de los libros de las áreas de multigrupo y especialidad • Realización de talleres. • Apoyo a las bibliotecas de la UAGRM que soliciten encuadernación.	Manuel Lazarte

XIV. PROYECCIÓN Y REQUERIMIENTOS PARA EL 2018

REQUERIMIENTOS

Para ejecutar lo planificado y mantener condición de referente y vanguardia en lo que se refiere a organización de bibliotecas es imprescindible contar con:

- **Recursos Humanos** Se necesita:

  Mantener la contratación de los cuatro funcionarios calificados ya sea con recursos propios y/o gestionar la contratación con fondos institucionales para las áreas de

Biblioteca virtual, Estantería abierta y la Videoteca. De esta manera continuaremos con un trabajo eficiente y de calidad.

- **Insumos**

  Dotar de manera oportuna a la BT de todo lo necesario para cumplir sus metas de acuerdo a la planificación y requerimientos presentaos para el POA.

- **Apoyo Institucional**

  Mantener el trabajo coordinado con las autoridades facultativas para no duplicar esfuerzos y realizar un trabajo que demande eficiencia y prontitud.

Sin otro particular, aprovecho para saludar a usted.

Atentamente

Rosario Vargas
Jefe Biblioteca Tecnología UAGRM

Copia /Decano
/ Vicedecano
Carreras
Archivo
RVA