Facultad de Ciencias Exactas y Tecnología

BIBLIOTECA

INFORME GESTIÓN 2013



Biblioteca BT Tecnología - UAGRM

INFORME DE TRABAJO GESTION GESTIÓN 2013

A: **Ing. Juan Carlos Paz** DECANO FACULTAD DE TECNOLOGÍA
DE: **Rosario Vargas A.** JEFE BIBLIOTECA
FECHA: **Santa Cruz de la Sierra, 06 de enero 2014**

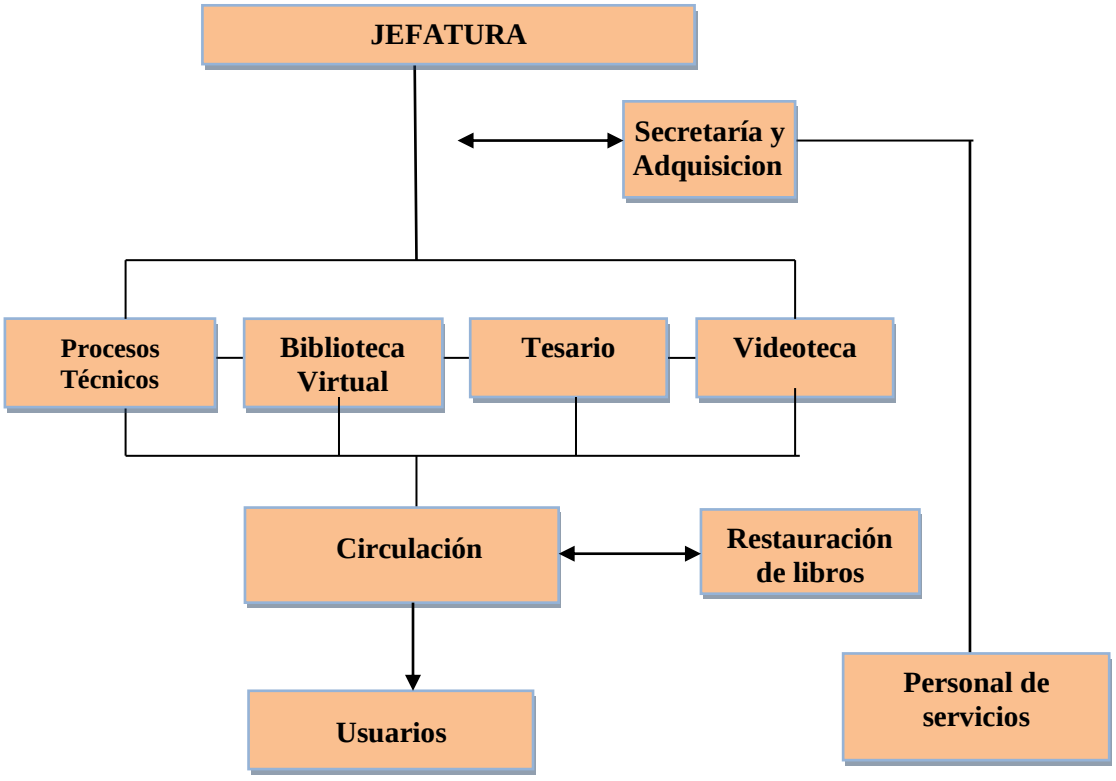
Señor Decano:

A tiempo de saludar a usted cumpliendo con lo establecido, hago llegar a su autoridad los avances, tareas, relaciones y otras actividades que se desarrollaron durante la **gestión 2013** en la Biblioteca, que en adelante me referiré como la BT.

El trabajo se desarrolló de acuerdo a las metas y objetivos trazados e hizo que nuestra biblioteca mantenga su condición de referente en la universidad, en la región y fuera de del país, como Madrid, Colombia, Chile donde hemos logrado entablar relaciones de cooperación e intercambio de experiencias, enmarcado en la visión de la administración moderna bibliotecológica permitiendo a la fecha contar con avances muy importantes estando a la vanguardia en lo que se refiere a organización de bibliotecas de nuestra universidad, dónde la BT es pionera.

I. ORGANIZACIÓN

La **BT** ha consolidado su organización con secciones de áreas de trabajo específico, personal capacitado y responsabilidades específicas:



Recursos Humanos

La BT cuenta con el siguiente personal cuyas funciones y horarios de atención se detalla en el siguiente cuadro.

Nº	Personal de Planta	Función que desempeña	Horario de trabajo
1	Rosario Vargas Á.	Jefe Biblioteca	De 8.30 a 12: 00 y de 16: 00 a 19: 00
2	Godolfredo Céspedes	Responsable de procesos técnicos	De 8.00 a 12:00 y de 15: 00 a 18:30
3	Adolfo Ruiz	Aux. Biblioteca Estantería abierta	Continuo de 8:00 a 15:00
4	Miriam Torrico	Bibliotecaria circulación Especialidad	
5	Ismael Vidal G.	Bibliotecario Encuadernación	
6	Lorena Saucedo M.	Responsable sección tesis	
7	Fabiola Saldaña Gudiño	Bibliotecaria Especialidad	Continuo de 14:00 a 21:00
8	Erwin Hurtado	No asiste desde hace 6 meses (STU)	
9	Manuel Lazarte	Bibliotecario Encargado de la sección encuadernar los libros	

Personal /recursos propios

	Nombre y apellido	Función que desempeña	Horario de trabajo
1	Mayerlin González	Responsable Biblioteca Virtual	Continuo de 14:00 a 21:00
2	Roy Fernando Arce	Responsable atención Estantería abierta	
3	Armin Alanoca	Videoteca y edición de videos	
4	Mariela Zambrana M.	Biblioteca Virtual	Continuo de 8:00 a 15:00
	Personal de servicio	**Función que desempeña**	**Horario de trabajo**
1	Lenny López	Limpieza	Continuo de 7:00 a 14:00
1	Mónica Quispe		Continuo de 14:00 a 21:00

II. Análisis de factores importantes en el desempeño del trabajo

Estructura de funcionamiento

Este año la BT tuvo un desempeño importante toda cuenta con una estructura de funcionamiento propia de la organización bibliotecológica.

La BT tiene como fortaleza que los bibliotecarios han elevado al ritmo de trabajo que se requiere para responder a las demandas que se nos exige, **la debilidad es que el personal más comprometido y con mayores luces en el trabajo que se desarrolla no es personal de planta sino contratados con recursos propios**, lo que constituye una necesidad imperiosa lograr consolidar este personal con recursos institucionales.

La **BT**, cada año cuenta con el apoyo de estudiantes de Ofimática que hacen pasantías. Este año tuvimos dificultades con las becas trabajo su apoyo fue oscilante debido a las políticas propias de la Universidad, sin embargo contamos con el apoyo de auxiliares destinados a la BT por gestiones del Vicedecanato, esto resolvió la ausencia de personal en algunos casos.

A la fecha se ha consolidado el 80% de lo proyectado para la gestión 2013:

1. Funcionamiento de la CDTK con el préstamo de los libros en formato electrónico.
2. Equipamiento y funcionamiento de la Videoteca
3. Consolidación del espacio del área de estantería abierta
4. Continuar con la generación de los códigos de barra y antenas de seguridad
5. Funcionamiento del Sistema de educación de usuarios
6. Equipamiento del auditorio de la Biblioteca con un sistema de sonido y la sala de videoconferencias
7. Se logró ejecutar el proyecto realizado con la DIEU para el mantenimiento del edificio.
8. Control de acceso biométrico para toda la biblioteca (todos los servicios)
9. En cuanto a la formación de personal a través de las pasantías para que puedan ser derivados a las otras facultades que carecen de personal especializado, Se logró transferir personal capacitado para la biblioteca de Enfermería.
10. El proyecto para equipar las salas de estudio grupal está en proceso de ejecución.
11. Se logró concluir la página web de la Facultad
12. En cuanto a participar de convenios de préstamos inter-bibliotecarios con las bibliotecas de la región, la BT no ha proyectado un convenio debido a las políticas generales de la Universidad Estatal pública y las universidades privadas, cuyo mecanismo de convenios debe hacérselo con la MAE, sin embargo por ahora contamos con el acceso a recursos de libre disponibilidad de Instituciones y pares externos así como del Vice ministerio de Cs. y Tecnología a través del programa Peri, así como recursos de la Biblioteca Complutense de Madrid, La Biblioteca del PIEB en el ámbito medioambiental y otros
13. En cuanto a consolidar la participación como contacto oficial de los exámenes en línea de los estudiantes bolivianos para optar becas en el Instituto politécnico de México, este año seguimos siendo el contacto oficial.
14. En cuanto a continuar dando apoyo logístico y de organización de los cursos, talleres y seminarios que programan las carreras, esto se a perfeccionado y este año hemos logrado apoyar en la organización de todos los eventos que se han llevado a cabo en la BT.
15. Gracias a la comprensión de las autoridades hemos logrado contar con ancho de banda 2 mg para uso exclusivo de la BT, lo cual hace que nuestros servicios en línea sean más eficientes. a la hora de descargar libros y documentos electrónicos en la biblioteca virtual por nuestros usuarios-

III. ACTIVIDADES DEL TRABAJO DE LA BIBLIOTECA

Procesamiento de la Información

Estos han ido ajustándose permanentemente para su sistematización, y a la fecha cuenta con personal capacitado para su desarrollo referente a **Proceso Físicos, Procesos Técnicos específicos, Preservación y conservación** así como **atención al público** y **capacitación** de los usuarios tanto estudiantes como docentes en manejo de equipos como en recursos web..

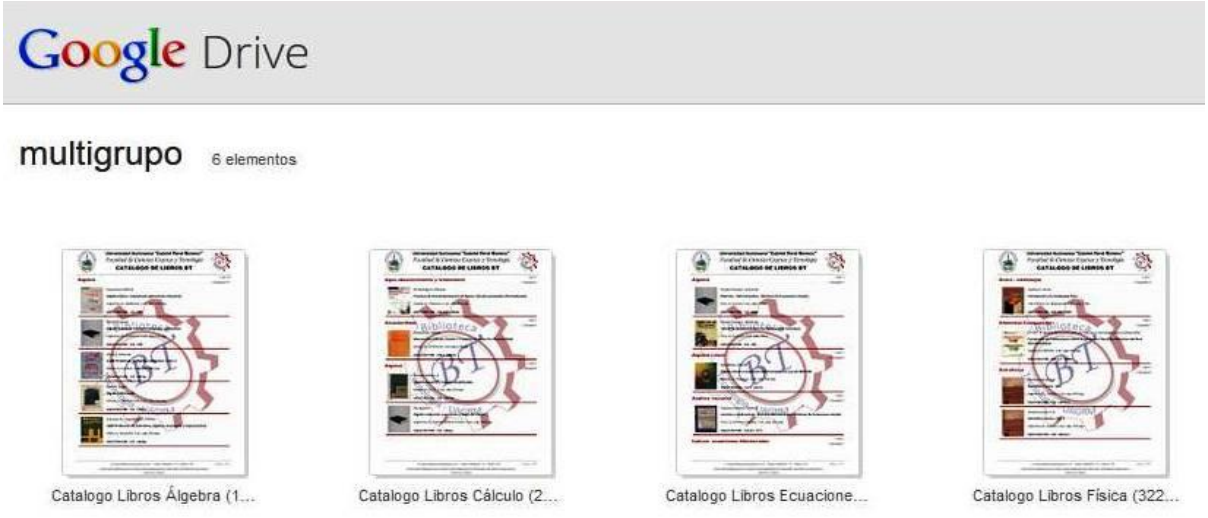
La catalogación y clasificación del acervo bibliográfico de la **BT** se actualiza al día en todos los procesos incluida la Base de datos por lo que se ejecuta en un 100 %

RELACIÓN DEL ACERVO BIBLIOGRÁFICO

Detalle acervo Bibliográfico	Títulos	Unidades existentes	Disponibles en la web	Programas utilizados
Libros	7948	19874	19874	**Base de datos en SQL Server para Windows**
Libros en CD	163	608	608	
Tesis	2886	5705	5705	
Información de talleres y seminarios organizados por el AECID	148	148	148	
Trabajos de Investigación IIT	59	60	60	
PR (Publicaciones de Referencia)	195	238	238	
OPS.	61	75	75	
INE	65	188	188	
PU (Publicaciones Universitarias)	45	55	55	
RBF (Revista Boliviana de Física)	10	10	10	
RFC (Revista Fuente del Congreso)	10	19	19	
RUT (Revista Universitaria Tecno-Ciencia	10	25	25	
Trabajos Prácticos carreras de la facultad	1487	1780	1780	
Total acervo bibliográfico		**28.785**	**28.785**	

Nuestros servicios consolidados en niveles de importancia son:

- **Catálogos en línea**
  Se constituye una fortaleza de la biblioteca, ya que sus usuarios reales y potenciales podrán consultar nuestro acervo bibliográfico a través Catálogos en línea desde su página web http://biblio.fcet.uagrm.edu.bo/Index.aspx y ahora desde su blog http://biblio-fcet-uagrm.blogspot.com/ desde ellos pueden acceder a los prácticos, programas analíticos, trabajos de investigación a texto completo, libros de docentes de la facultad dentro del servicio de Apoyo Académico



Así mismo estos se pueden acceder desde cualquier dispositivo



❖ **Consulta en Estantería Abierta**

En la planta alta se ha logrado consolidar el servicio de estantería abierta con la implementación del sistema de auto préstamo y auto devolución
Teniendo un ingreso en la Sala de estudio de **28.347 usuarios**

	abril	mayo	junio	julio	agosto	sep.	oct.	nov.	Total usuarios
Turno mañana	1428	1700	2024	345	2312	1654	2418	2649	14.530
Turno tarde	2206	1822	1851	155	1768	1894	2328	1793	13.817
Total mes	3634	3522	3875	500	4080	3548	4746	4431	28.347

❖ **Consultas de los libros más leídos en el área multigrupo**

En el área de multigrupo el libro de Cálculo2 del Ing. Chumacero continúa siendo el más consultado, este año a este libro se han sumado otros libros de autores tradicionales que siempre están en las listas, excepción hecha del libro de Howar Anton, esto hace que los libros que se compraron el 2011, no están siendo incorporados en los programas analíticos por lo tanto su uso es muy escaso.

Libros más consultados de Multigrupo	
Titulo	**Autor**
Cálculo 2 para Estudiantes de Ingeniería. Curso teórico práctico	Chumacero, Dante Mario
Física General	Goñi Galarza, Juan
La Practica del Cálculo Diferencial e Integral. Vol. 2	Gutiérrez F., Pedro A.
Introducción al Álgebra Lineal	Antón, Howard
Álgebra 1	Gutiérrez F., Pedro A.
Álgebra Lineal. Manual del estudiante	Raffo Lecca, Eduardo
Física General (Serie Schaum)	Schaum, Daniel
La Practica del Cálculo Diferencial e Integral. Vol. 1	Gutiérrez F. Pedro A.
Solucionario de Apuntes y Problemas de Cálculo 1	Chungara Castro, Victor
Álgebra 1	Rojo, Armando O.

❖ **Consultas área de especialidad**

El servicio de préstamos a domicilio de los libros de especialidad mantienen una constante en las diferentes carreras de nuestra facultad con un incremento del 37% en relación al 2012

A partir del 16 de octubre el ingreso a la sala de lectura de la planta baja se lo hace a través del sistema biométrico esto con el propósito de dar mayor comodidad a los usuarios de la facultad, el sistema ha registrado el siguiente reporte:

Ingreso Sala de Estudio planta baja del 16/10/2013 al 29/11/2013	**8.881 usuarios**

Los libros más consultados por nuestros usuarios son los siguientes:

Titulo	Autor
Geometría Descriptiva	Duran Canelas, Hugo
Máquinas Eléctricas	Fraile Mora, Jesús
Mecánica de los Fluidos e Hidráulica	Giles, Ranald V. ; Evett, Jack B. ; Liu, Cheng
Termodinámica	Cengel, Yunus A. ; Boles, Michael A.
Máquinas Eléctricas	Chapman, Stephen J.
Mecánica de Fluidos. Fundamentos y aplicaciones	Cengel Yunus A.; Cimbala John M.

Tesario

La colección de tesis están organizadas por procedencia es decir por la carrera a que pertenecen, esto facilita la consulta a través de la visualización directa.

Las tesis son consultadas preferentemente por usuarios externos entre los que se cuentan profesionales que trabajan en empresas constructoras, industria, prefectura, petroleras que están desarrollando trabajos que tiene que ver con temáticas que se han desarrollado en las tesis de nuestra facultad.

Relación de consultas de tesis por área del 17 de abril a noviembre 2013

Fecha Prestamo	Fecha Solicitud	Fecha Devolución	Retrasos
Carrera: 117-2 - INGENIERIA CIVIL (Cantidad = 100)			
Carrera: 118-4 - INGENIERIA ELECTROMECANICA (Cantidad = 56)			
Carrera: 122-2 - INGENIERIA INDUSTRIAL (Cantidad = 87)			
Carrera: 125-1 - INGENIERIA PETROLERA (Cantidad = 10)			
Carrera: 125-2 - INGENIERIA PETROLERA (Cantidad = 97)			
Carrera: 127-2 - INGENIERIA QUIMICA (Cantidad = 83)			
Carrera: 141-2 - INGENIERIA DE ALIMENTOS (Cantidad = 24)			
Carrera: 142-0 - INGENIERIA AMBIENTAL (Cantidad = 55)			
Carrera: 187-3 - INGENIERIA INFORMATICA (Cantidad = 62)			
Carrera: 187-4 - INGENIERIA EN SISTEMAS (Cantidad = 42)			
Carrera: 187-5 - ING.EN REDES Y TELECOMUNICACIO (Cantidad = 29)			
Carrera: 227-4 - ING. DE CONTROL DE PROCESOS (Cantidad = 18)			
Carrera: 306-0 - OFIMATICA (Cantidad = 1)			
Carrera: INV - Otros usuarios (Cantidad = 6)			

Total préstamos 670

❖ **Salas de estudio grupal**

Tenemos disponibles 4 salas y un promedio de **10 actividades por mes** del quehacer de acuerdo al siguiente detalle:

Actividades de marzo-noviembre2013	N° actividades	Asistencia por actividad
Estudio en grupo	51	15 estudiante por actividad
Reuniones autoridades FCET.	27	entre 8 y 12 personas
Talleres y cursos	21	entre 25 a50 participantes
Defensa de Tesis	26	de 10 a 15 personas
Defensa trabajos Expo ciencia	4	Variado (promedio de 21 personas por actividad)
Total	**129**	**96 personas (promedio)**

❖ **Auditorio**

Continúa siendo uno de los principales escenarios para el desarrollo de conferencias y eventos académicos de la FCE además de las dependencias de nuestra Universidad, también recurren diferentes instituciones académicas de la Región que solicitan el préstamo para realizar seminarios, ciclos de conferencias presentación de libros, informes, talleres y otros, este año tuvimos alrededor de 6 actividades por mes tomando en cuenta que cada actividad dura entre 3, 4 días en la mayoría de los casos, en **estos 10 meses tuvimos 131 actividades detallamos aquellas m{as relevantes**:

- Capacitación del Sistema de "Video Conferencia y Sonido"
- Conferencia Sobre Medio Ambiente
- Entrega de Muebles por Parte del Docente y Alumnos de "Tecnología Mecánica 1"
- Conferencia Sobre Ingeniería Petrolera
- Conferencia de Seguridad Industrial y Medio Ambiente
- Reunión con los Directores de Carrera y el Departamento de Autoevaluación y Acreditación
- Informe de la Biblioteca de Tecnología
- Conferencia "Conociendo tu carrera" para los nuevos estudiantes de la carrera de Ing. Industrial
- Conferencia de Cooperación Alemana Dirigida a las Autoridades de la Facultad de Tecnología, Estudiantes, Egresados y Titulados de su Facultad, Dictada por el Dr. Franz Josef Kuns
- Taller de Capacitación Sobre las Normas que Rigen el Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP) - Destinado a Funcionarios de la Gobernación, municipios y Universidad. Organizado por Msc. Augusto Ulloa Peña "Jefe dpto. de Proyecto"
- Seminario Taller " Como Elaborar Cartas Descriptivas"
- 1º Ciclo de Conferencias de Proyección Profesional "PROYÉCTATE 2013" Organizado por Proyecto ALFA
- Reunión de Coordinación con Directores de Extensión
- Taller de Capacitación de "Software Libre" Ing. Evans Balcazar
- Presentación de la Revista "Reacción"

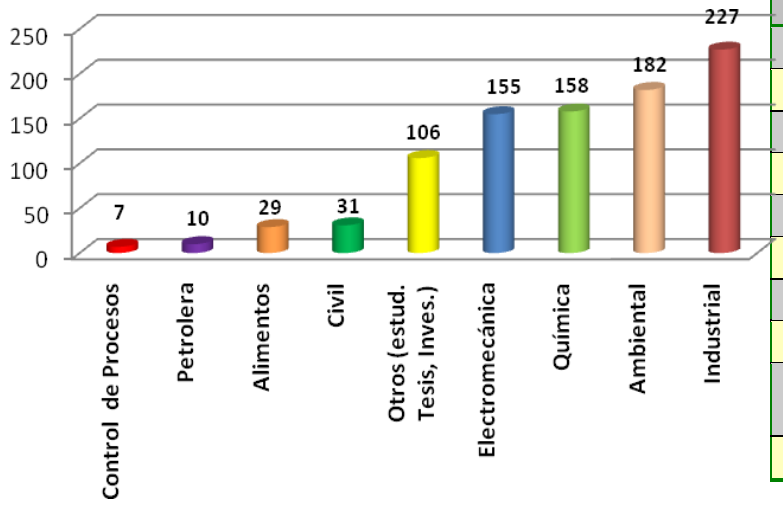
- Taller de Formación a Nivel Nacional para Secretarias del 24 al 26 de Abril de 17:00 a 20:00 Organiza STU (Sindicato de Trabajadores Universitarios)
- Reunión de Autoridades Facultativas y la FUP
- Capacitación del Proceso de Evaluación Docente de la Facultad de Tecnología
- Inauguración del Evento Firefox OS App Days Bolivia - Organizado por Mozilla Bolivia
- Ciclo de Conferencias con Motivo de Celebrar el Aniversario del Instituto de Investigaciones Tecnológicas.
- Acto de Inauguración de las Actividades de la Semana de la Carrera de Ingeniería Química
- Conferencia Temáticas Ambientales para la Carrera de Ingeniería Ambiental
- Ciclo de Conferencias y Presentaciones Investigativas
- Programa de Enseñanza Post-Grado Facultad de Ciencias Exactas y Tecnología
- Aniversario 40 Años de Ingeniería Civil
- Conferencia Sobre "Liderazgo y Etica Laboral", Dirigidas a Estudiantes, Docentes y Publico en General
- Ciclo de Conferencias de Investigaciones Tecnológicas de Ingeniería Civil
- Conferencia de Trazabilidad en los Productos y Código de Barra, para Estudiantes del Ultimo Semestre de las Carreras de la Facultad de Tecnología
- Encuentro de Bibliotecarios "Aniversario"
- Congreso Internacional de Posgrado
- "1er. Taller de Actualización en Metodología de la Investigación Dirigido a los Equipos de Investigadores" Organiza la DUI (Dirección Universitaria de Investigación)
- Congreso de Redes de Investigación de Ciencias y Tecnología
- Seminario - Taller de Jubilaciones AFP, Dictado por el Lic. Luis Alberto Gutiérrez
- Reunión de la Asociación de Docentes de la Facultad de Tecnología
- Taller Internacional "Innovación Industrial en Plantas de Producción", a Cargo del Dr. Ing. Juan Antonio Trilleros Villaverde y Dirigida a Empresarios, Docentes y Estudiantes
- Curso de "Capacitación en Metodología de la Investigación", a Cargo del Msc. Ing. Erick Rojas Balcázar, Dirigida a Estudiantes de la Facultad de Tecnología
- Conferencia Sobre "Planificación Estratégica y Gestión de la Investigación en Instituciones de Educación Superior" Destinada a Docentes, Estudiantes, Instituto de Investigación, Jefatura de Laboratorio, Escuela de Postgrado y Centro de Investigación
- Reunión con la Red de Investigación CYTED de la Universidad Complutense de España.
- Taller "Procesos Técnicos para Bibliotecarios"
- 40 Años de Creación de la Facultad de Ciencias Exactas y Tecnología
- Taller de Capacitación en "Metodologías de la Investigación" para Estudiantes del Concurso de la Expo ciencia 2013
- Jueves de Cine "Proyección de Películas y Debate"
- Curso de "Elaboración de Obras Hidráulicas en Riesgo y Agua Potable" Dirigida a Profesionales y Estudiantes del Área, Organizada por la Dirección Universitaria de Extensión
- Acto de clausura 2ª. Versión de la Feria del Descarte
- Asamblea de Docentes de Ingeniería Civil
- Foro Debate "5ª Municipal" Organiza Centro Interno Ing. Ambiental

- Conferencia Expo ciencia 2013, Tema: "Potencialidades de los Emprendedores Universitarios", Expositor: Ing. Fernando Canavire
- Conferencia Expo ciencia 2013, Tema: "Producción de Baterías (BATEBOL)"
- Conferencia Expo ciencia 2013, Tema: "Manual Ilustrativo de Laboratorios de Mecánica de Suelos", Expositor: Ing. Efraín Pérez Ch.
- Conferencia Expo ciencia 2013, Tema: "La Tecnología de las Baterías de Válvulas Reguladas (VrRla)", Expositor: Ing. Oscar Salazar Panoso
- Conferencia Expo ciencia 2013, Tema: "Proceso papelero (Kimberly)"
- Conferencia Expo ciencia 2013, Tema: "Enseñanza de Dinámica Virtual", Expositor: Ing. Alfredo Solís
- Conferencia Expo ciencia 2013, Tema: "Mantenimiento Industrial en Fini lager"
- Premiación 2da. Convocatoria Dibujo Social y Feria
- Presentación de Informe Final "Comisión Académica Facultad de Tecnología"

❖ **Préstamo de Equipos multimedia**

Este servicio continúa siendo una herramienta que facilita el trabajo de los docentes, el cual mantiene continuidad en el préstamo de multimedia, desde el mes de **25 de enero al 03 de diciembre** se ha registrado un total de 864 préstamos, que se refleja en el cuadro y en la tabla respectivamente.

USO DE MULTIMEDIA POR DOCENTES



CANTIDAD DE DOCENTES

Carrera	Préstamos
Industrial	227
Ambiental	182
Química	158
Electromecánica	155
Alimentos	29
Civil	31
Petrolera	10
Control de Procesos	7
Otros (estud. Tesistas, Inves.	106
Total	905

❖ **Biblioteca virtual.**

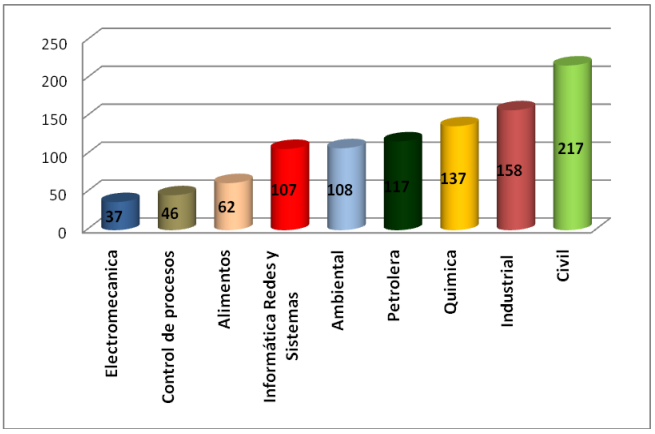
Contamos con 14 computadoras y nuestro registro de usuarios mantiene una constante toda vez que el uso de los equipos es exclusivo para acceso a páginas de investigación, continuamos atendiendo con personal en la modalidad de plazo fijo contratado por la Facultad.

Este año 2013, se comenzó a atender la primera semana de marzo con un Curso de Especialidad en Geofísica de la Cooperación Noruega con 29 participantes de la UMSA y UAGRM, sin embargo

posteriormente al curso, la empresa que estaba realizando el mantenimiento del edificio nos pidió que cerráramos la planta alta por precaución de los usuarios, esto se extendió hasta el 16 de abril en que comenzamos a atender con normalidad excepto el receso académico y los días de conflictos laborales.
También mantenemos la atención a los usuarios de la Facultad de Ciencias de la Computación.

Relación por carrera de uso de la biblioteca virtual gestión 2113

Carreras	Cantidad	Porcentaje
Civil	217	22%
Industrial	158	16%
Química	137	14%
Petrolera	117	12%
Ambiental	108	11%
INF. Redes y Sistemas	107	11%
Alimentos	62	6%
Control de procesos	46	5%
Electromecánica	37	3%
Totales	**989**	**100%**



III. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS TRAZADOS

Objetivos

- **Modernización de la biblioteca, actualización e incremento de su bibliografía.**

  A la fecha nuestro acervo bibliográfico se ha incrementado por la donación de importantes libros en el área de Petrolera y de Electromecánica y nuestro catálogo se lo puede consultar a través de la web por diferentes lugares desde la página web de la BT, desde el Blog de la BT o si el usuario ingresa por Google éste le remitirá a nuestros catálogos, haciendo que la consulta en línea de nuestro catálogo se lo pueda hacer además desde cualquier dispositivo.

  A la fecha contamos con **7.948 títulos en total 19.874 de libros y 2.886 títulos y 5.705 tesis para los 7.403 usuarios reales, esto hace un promedio de 3 libros por usuario**

- **Consolidar a la Biblioteca Facultativa como un centro de información especializada que sea un referente en nuestro medio.**
  El avance de la BT en esta gestión fue sostenido, pudimos concretar y ejecutar políticas de crecimiento y expansión para nuestros usuarios, tesistas y otros investigadores, que llegan en busca de información, principalmente en el área de la construcción y de la industria.

- **Coadyuvar en la formación académica de los estudiantes universitarios** Mantenemos de manera continua el apoyo a los planes y programas de estudio mediante la prestación de servicios bibliográficos que es nuestra tarea principal.

Este año ampliamos nuestros servicios a través de la página web http://biblio.fcet.uagrm.edu.bo , e incorporamos más sitios informáticos de editoriales y bibliotecas virtuales de interés de acceso libre para nuestros investigadores y usuarios así como la producción intelectual de los docentes de la Facultad que están disponibles en acceso libre para los estudiantes y usuarios de nuestra biblioteca.
Contamos con una base de libros digitales de materias básicas así como del área de civil las cuales están disponibles en la biblioteca virtual.
Contamos con una colección de videos, documentales y películas seleccionadas que además de proyectarse en la biblioteca se distribuye entre los estudiantes que solicitan.

- **Establecer métodos y sistemas únicos para mantener organizado todo el soporte bibliográfico**.
  La **BT** en su avance ha fortalecido los servicios que presta contando con:

  Catálogos en línea desde su página web http://biblio.fcet.uagrm.edu.bo/Index.aspx y ahora desde su blog http://biblio-fcet-uagrm.blogspot.com/ desde la que pueden acceder a los prácticos, programas analíticos, trabajos de investigación a texto completo, libros de docentes de la facultad dentro del servicio de Apoyo Académico

  Control biométrico para el ingreso a las salas de estudio tanto de Estantería abierta planta alta como de la planta baja.

  Recursos PERI, seguimos siendo la única biblioteca que cuenta con personal capacitado en el manejo de los recursos PERI en la universidad, por ello las consultas y acceso al este programa y a las bibliotecas virtuales que éste nos ofrece se lo realizan en la BT y a ella concurren docentes incluso de otras facultades.

- **Servicios**
  Continuamos con el servicio de búsquedas bibliográficas especializadas para docentes, elaboración de manuales de Abstracs para los investigadores, asesoramiento y capacitación a estudiantes y docentes por parte del personal de procesos técnicos en manejo de equipos multimedia, uso de recursos bibliográficos, manejo del sistema de préstamos, uso de nuestra página web y en otros buscadores especializados de la red Internet, capacitación docentes web.o2
  - préstamos a domicilio,
  - consultas en sala,
  - consultas de tesis,
  - búsquedas bibliográficas especializadas para docentes e investigadores de postgrado
  - prestamos de equipos multimedia para docentes,
  - asesoramiento en manejo de multimedia,
  - capacitación en uso de recursos bibliográficos
  - manejo del sistema de préstamos,
  - asesoramiento en búsquedas bibliográficas a través de nuestra página web
  - buscadores especializados,
  - talleres de herramientas web 0.2.

- **Otros servicios:**
  La BT ha incorporado el apoyo logístico para los servicios de préstamos de auditorio, salas de estudio, equipos en todas las actividades que se desarrollan en sus instalaciones.

1. **Salas de estudio** grupal son utilizadas por los estudiantes además que contamos con una sala para la defensa de tesis.
2. **Sala de investigadores** y recreación cultural está funcionando plenamente y en ella se desarrollan cursos y talleres de importancia.
3. **Auditorio** continúa siendo uno de los principales escenarios para el desarrollo de conferencias y eventos académicos de la FCE además de las dependencias de nuestra Universidad, también recurren diferentes instituciones académicas de la región que solicitan el préstamo.
4. **Soporte logístico** y de organización para reuniones, talleres y cursos de las carreras de la Facultad, de la universidad y de Instituciones académicas y culturales que solicitan.
5. **Biblioteca Virtual** además de realizar los prestamos tradicionales, contamos con una base de libros digitales de materias básicas así como del área de civil que están disponibles para su consulta y su distribución. También cuenta con un proyector interactivo para cursos especializados que requieren de la logística propia de la biblioteca virtual..
6. **Sistema de comunicación,** contamos con tres equipos Polycom con Lync Server 2013, para una comunicación a través de mensajes instantáneos, videoconferencias y licencia para cinco usuarios

❖ **Pasantías**

Continuamos siendo la única Biblioteca de la UAGRM que cuenta con el programa de pasantías a la que se acogen los estudiantes de Ofimática de la materia de Práctica profesional II y III.

❖ **Promover la integración a redes de información científico-técnico y mantener relación permanente con otras instituciones**

En este ámbito la **BT** continúa con las relaciones de amistad y cooperación con las bibliotecas de las redes de las que formamos parte y otras instituciones a nivel regional e internacional.

A la fecha es el sexto año consecutivo que tenemos la Presidencia de la Red de Bibliotecas Cruceñas - **Red CDBC** con cuyo directorio realizamos reuniones periódicas para fortalecer el vínculo entre nuestras instituciones realizando para ello diversas actividades principalmente de intercambio de información que beneficien a nuestros usuarios y de capacitación para nuestros afiliados y otros centros de información. En este ámbito el 2013 se ha realizando las **IX Jornadas Regionales de Bibliotecarios denominada *"Fortaleciendo lazos para el apoyo a la investigación"***, para estas jornadas nuestra Facultad a través de la **BT** es auspiciadora y organizadora de cursos y talleres:

Nº	Tema	Fecha
1	Capacitación del Sistema de "Video Conferencia y Sonido"	1 de febrero
3	Curso de Zotero más Video Conferencia	16 de agosto
4	Curso de Marketing de Servicios en Biblioteca	27 de agosto 2013
5	Taller de Club de Lectura	6 y 7 /09/13
6	Curso de Procesos Técnicos para Bibliotecarios	30/08 al 04/09/13
7	Taller de Encuadernación	11 y 12 /10/13
9	Taller de Gestor de Referencias Bibliográficas ZOTERO	7 y 8 /11/2013

- La Biblioteca está ligada a las redes sociales y por lo tanto los usuarios pueden también hacer otras consultas desde estos sitios pág. web http://biblio.fcet.uagrm.edu.bo/Index.aspx y ahora desde su blog http://biblio-fcet-uagrm.blogspot.com/ y desde cualquier dispositivo ya sea desde un ordenador, tablet, portátil o celular, en el que además de las consultas a los catálogos, pueden acceder a libros digitales además de las reservas y las renovaciones de préstamos



La BT es una de las bibliotecas más completas en el área de las ingenierías. Para el intercambio de préstamos con otras universidades no se ha proyectado un convenio debido principalmente al área y a las políticas generales de la Universidad pública cuya política universitaria no contempla este ámbito. Otro factor es que en las bibliotecas de la región la bibliografía existente sobre Ciencia y tecnología es muy escasa.

Sin embargo a nivel universitario del sistema somos beneficiarios del convenio Vice Ministerio de Cs. y Tecnología que han liberado recursos de información a través del programa Peri

Contamos con otros recursos de libre disponibilidad de la Biblioteca Complutense de Madrid, La Biblioteca del PIEB en el ámbito medioambiental y otros que no necesitan convenios porque están liberados para su acceso y cuyas direcciones están en nuestro portal.

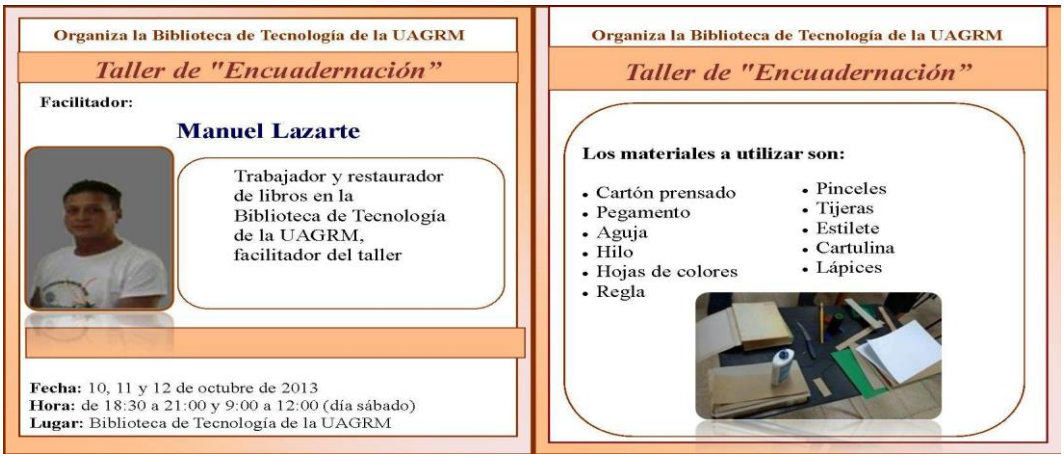


❖ **Sala de Referencia, Investigación y recreación Intelectual**

Este espacio está destinado principalmente a los estudiantes, docentes u otros usuarios que necesitan hacer alguna investigación, cuenta con bibliografía extra curricular y transversal como Diccionarios Especializados, Diseño, Artes, Literatura, Cs. Sociales y Medioambiente.

Adicionalmente funciona principalmente como nexo entre docentes o estudiantes que desarrollan actividades de investigación como el "Capítulo de estudiantes de la SPE" que tiene que ver con bibliografía especializada para el área de petrolera en línea.
También este espacio se destinó a la toma de los exámenes de IPN de México, cuenta con el equipamiento necesario para desarrolla videoconferencias y trabajos de investigación .

Encuadernación de libros
El área de encuadernación ha consolidado su trabajo con un avance técnico y de calidad muy importante, se encuadernaron alrededor de 712 libros en mal estado.
Adicionalmente este año hemos capacitado a 3 funcionarias de la UAGRM concretamente del área de agrícolas, forestal y al propio personal de la BT, luego en el mes de octubre hicimos dos días de taller de encuadernación donde se capacitó a 30 personas de las diferentes bibliotecas de la región.



Relaciones con otras instituciones:

- ✓ Mantenemos relaciones con el Programa de Investigación estrategia en Bolivia **– PIEB**
- ✓ Entablamos relaciones de cooperación con **la Biblioteca Complutense de Madrid**-España
- ✓ Entablamos relaciones de cooperación con la **Institución Universitaria de Envigado**-Colombia con la cual aún tenemos pendiente el proyecto de cooperación para nuestra facultad actualmente el trámite se lo derivó al ICU.
- ✓ Este año hemos realizado acercamientos de intercambio de experiencias con el Sistema de Bibliotecas Duoc UC de Chile, cuyo Director Héctor Reyes Montaner llegó a la Biblioteca expresamente a conocer nuestro trabajo y las innovaciones que se desarrollaron.

❖ **Pasantías**

Este programa de prácticas estudiantiles continua desarrollándose en nuestra Biblioteca, este año contamos con 7 pasantes 4 en el primer semestre y tres en el segundo que son de la Materia de Práctica profesional II y Práctica profesional III de la carrera de Ofimática de nuestra universidad, continuamos siendo la única biblioteca de la Universidad que recibe pasantes lo cual es un buen indicador sobre el trabajo desarrollado por la BT pues es aceptado para los docentes de estas materias y por la carrera de Ofimática que envían a sus estudiantes.
Son seis estudiantes que hicieron pasantías en la BT actualmente están trabajando como bibliotecarios en importantes bibliotecas de la región así como en otras instituciones que pidieron referencia de ellos a la BT.

❖ **Difusión y Extensión**

Se ha editado el Boletín de la Biblioteca **TECNOBIBLIO N° 3**, que ha ampliado sus páginas, fue distribuido masivamente entre los estudiantes de la facultad, Directores de carrera, docentes autoridades universitarias y decanos de otras facultades, aún se sigue distribuyendo.

- ✓ Con la creación de la ***"Unidad de Capacitación Y Extensión Facultativa",*** que tiene como responsable al Lic. Orosco JAF de la facultad y cuya finalidad es captar recursos económicos, la BT esta apoyando el 3er.***Seminario regional de nutrición***.
- ✓ La Biblioteca de Tecnología continúa siendo oficialmente SEDE en Bolivia. de la toma de exámenes de los postulantes a la maestría de CICATA IPN-México.
- ✓ La BT asistió a la XVI versión de la feria Internacional del libro en la cual presento el video de la historia de la BT.
- ✓ A partir del mes de septiembre del 2013 se ha puesto en pie el Jueves de Cine, proyectándose películas, documentales, corto metrajes, que generan debate entre los asistentes.
- ✓ Este año hemos tenido la 2da. Versión de la Feria del Descarte "Llévame a tu hogar, sé mi amigo", con una participación masiva.
- ✓ Se han desarrollado seis exposiciones (ferias) de libros nuevos que ingresaron a la Biblioteca de las carreras de Petrolera, Electromecánica, Alimentos, para que los estudiantes puedan conocer la nueva bibliografía.
- ✓ Tuvimos la premiación de la 2da. versión Internacional de la Ilustración social, en que la facultad fue auspiciadora a través de la biblioteca.

❖ **Capacitación, Seminarios y otros eventos**

Asistimos:

- ✓ 1ra Jornada Administrativa "Preparando el Camino hacia la Excelencia" presidiendo la mesa sobre Motivación
- ✓ Taller de metodología de la Investigación organizado por la DUI
- ✓ Taller de Marketing para bibliotecas
- ✓ Asistencia al III Congreso de INNOVATIC 2013 en Santiago de chile organizado por la Duoc UC

- ✓ Participamos del programa "Mingas Bibliotecarias" con la Red-CDBC, para apoyó a las bibliotecas de la región.

Organizamos diferentes Conferencias, Seminarios, cursos y talleres junto con la Red de Bibliotecas Cruceñas Red- CDBC de la cual formamos parte y tenemos a nuestro cargo la dirección de esta organización, este año organizando las ***IX Jornadas Regionales de Bibliotecarios " Fortaleciendo lazos en apoyo a la investigación",*** la Facultad es auspiciadora a través de la BT
Este año realizamos varios cursos y talleres tanto para docentes como para bibliotecarios los que detallamos a continuación.

Nº	Tema	Fecha	Horas
1	Capacitación del Sistema de "Video Conferencia y Sonido" para docentes y bibliotecarios	1 de febrero	09:00 a 12:00
2	Curso de Zotero a través de Video Conferencia para docentes de la Carrera de Salud	16 de agosto	15:00 a 20:00
3	Curso de Marketing de Servicios en Biblioteca	27 de agosto	09:00 a 12:00
4	Taller de Club de Lectura	6 y 7 de sep.	18:00 a 21:00 y 09:00 a 12:00 (sábado)
5	Curso de Procesos Técnicos para Bibliotecarios	30 al 04 de sep.	06:30 a 21:00
6	Taller de Encuadernación	11 y 12 de oct.	18:30 a 21:00 y 09:00 a 12:00 (sábado)
7	2da. Versión de la Feria del Descarte "Llévame a tu hogar, sé mi amigo"	9 - 11 de oct.	09:00 a 19:00
8	Taller de Gestor de Referencias Bibliográficas ZOTERO para docentes y bibliotecarios	7 y 8 de nov.	18:30 a 21:00

Apoyo a la Institución a través del apoyo académico

La **BT c**ontinúa con su trabajo para apoyar todas las iniciativas por parte de las dependencias de la facultad, este año hemos apoyado la realización de la 1ª. Jornada Administrativa, los talleres organizados por el IIT, apoyamos en el 3er. Seminario de Nutrición, Apoyamos el desarrollo de las Conferencias en la Expo ciencia 2013, y otros eventos.

IV. CONCLUSIONES GENERALES

En síntesis contamos con una organización administrativa eficiente, un sistema informático integrado, prestación de servicios de calidad, crecimiento del acervo bibliográfico con fondos de las 8 carreras facultativas-

La **BT** en un referente local, nacional e internacional, cuenta con espacios importantes la Estantería Abierta complementada con el sistema de auto préstamo y auto devolución pionero en Bolivia y en

América latina , la Biblioteca virtual, Restauración de libros y los Fondos especializados, contamos con un equipo de trabajo reducido y falta personal para cubrir todos los espacios que se necesitan.

El compromiso para la próxima gestión será mantener el ritmo de trabajo y lograr desarrollar actividades que permitan mayor fortalecimiento institucional, ejecutando políticas de crecimiento y expansión.

V. PROYECCIÓN Y REQUERIMIENTOS

La planificación del trabajo para la gestión 2014 deberá tomar en cuenta las siguientes proyecciones:

PROYECCIÓN

1. Poner en pie el formulario de mantenimiento de equipos externos de los docentes.
2. Formulario de capacitación en recursos a docentes
3. Consolidar el horario de atención de la **biblioteca virtual**, con personal fijo
4. Proyecto de las áreas externas de la BT y la Implementación de la fuente de agua en el edificio de la biblioteca
5. Presentar proyectos para la compra de libros y revistas en formato físico y digital para las carreras que están en proceso de acreditación
6. Consolidar el espacio de soporte logístico y de capacitación para docentes y estudiantes en los diferentes recursos y herramientas web para apoyar el trabajo de investigación a los docentes.
7. Lograr convenios de préstamos inter-bibliotecarios con las bibliotecas afines a nuestra área.
8. Mantener los nexos con instituciones regionales e internacionales en la búsqueda de apoyo colaborativo académico.
9. Proyectar el equipamiento de la Biblioteca virtual y de las áreas de expansión de la biblioteca para dar mayor comodidad a los usuarios.

REQUERIMIENTOS

Para continuar y ejecutar la planificación con trabajo eficiente y de calidad con perspectivas de una mejora continua en su desarrollo es imprescindible contar con:

Recursos Humanos

Se necesita contar con el siguiente personal:

1. Contratación indefinida de los dos funcionarios de la Biblioteca virtual que a la fecha son a plazo fijo y con recursos propios
2. Contratación indefinida de el funcionario de estantería abierta del turno de 14:00 a 21:00 a la fecha es a plazo fijo y con recursos propios
3. Contratar un funcionario para la atención de la videoteca

4. Un funcionario para la sala de tesis que realiza el proceso técnico, subir el catálogo en la web y dar los servicios a los investigadores.

Insumos

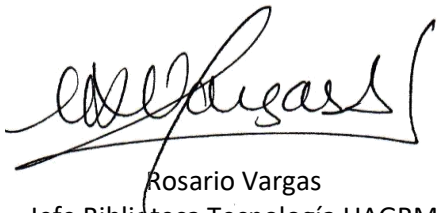
- ✓ Dotar a la BT de todo lo necesario para cumplir sus metas de acuerdo a la planificación y requerimientos presentaos para el POA.

Apoyo Institucional

- ✓ Mantener la coordinación estrecha con las autoridades facultativas para no duplicar esfuerzos y realizar un trabajo que demande eficiencia y prontitud.
- ✓ Coordinar reuniones con quienes demande el apoyo de la biblioteca para proyectos u actividades con el propósito de planificar y brindar el apoyo correspondiente y que estén de acuerdo a los tiempos de ejecución.

Sin otro particular, esperando que su autoridad continúe con el apoyo al trabajo de la **BT** dando curso a los requerimientos propuestos, aprovecho para saludar a usted.

Atentamente



Rosario Vargas
Jefe Biblioteca Tecnología UAGRM

Copia/
Decano
Vicedecano
Copia/Directores de Carrera
Archivo
RVA