Facultad de Ciencias Exactas y Tecnología

BIBLIOTECA

INFORME DE GESTIÓN 2016



INFORME DE TRABAJO GESTION 2016

A: **Ing. Gonzalo Rojas Morón** DECANO FACULTAD DE TECNOLOGÍA
DE: **Rosario Vargas A.** JEFE BIBLIOTECA
FECHA: **Santa Cruz de la Sierra, 25 de mayo 2017**

Señor Decano:

El presente informe tiene por objeto, hacer llegar a su autoridad los avances, tareas, relaciones y otras actividades que se desarrollaron durante la **gestión 2016** en la Biblioteca, que en adelante me referiré como la **BT**.

El trabajo se desarrolló enmarcado en los objetivos trazados manteniendo nuestro posicionamiento en el medio como centro de información eficaz y eficiente, mantenemos nuestra condición de vanguardia en lo que se refiere a organización de bibliotecas de nuestra universidad y referente para el apoyo a otras bibliotecas de la UAGRM.

I. ORGANIZACIÓN

La **BT** cuenta con las siguientes secciones en su organización:

- ✓ Jefatura
- ✓ Procesos técnicos
- ✓ Circulación, Referencias e Información (atención usuarios en las 2 plantas)
- ✓ Videoteca
- ✓ Biblioteca Virtual
- ✓ Restauración
- ✓ Servicios

Si bien tenemos una infraestructura consolidada este **2016** nuestra universidad tuvo periodos de cierre de la gestión principalmente en el 2do. Semestre (julio se solo se atendió 13 días y en septiembre 17) a esto se suma que el sistema de aire acondicionado se dañó **en la segunda quincena de septiembre** y pese a las gestiones ante la **DIEU** a la fecha no se ha logrado resolver, lo que hace que los usuarios hayan disminuido en la atención en sala.

RECURSOS HUMANOS SEMESTRE I/2016

La BT en el **1er. semestre** contaba con el siguiente personal:

Nº	Personal de Planta	Función que desempeña	Horario de trabajo
1	Rosario Vargas Á.	Jefe Biblioteca	De 8.30 a 12: 00 y de 16: 00 a 19: 00
2	Godolfredo Céspedes	Responsable de procesos técnicos	Continuo de 14:00 a 21:00
3	Lorena Saucedo M.	Auxiliar procesos técnicos	Continuo de 8:00 a 15:00
4	Adolfo Ruiz	Aux. Biblioteca Estantería abierta	Continuo de 8:00 a 15:00
5	Miriam Torrico	Bibliotecaria circulación Especialidad	Continuo de 8:00 a 15:00
6	Ismael Vidal G.	Sección encuadernar los libros	De 8.00 a 12: 00 y de 15: 00 a 18: 30
7	Manuel Lazarte		
8	Fabiola Saldaña Gudiño	Bibliotecaria Especialidad	Continuo de 14:00 a 21:00

PERSONAL /RECURSOS PROPIOS

	Nombre y apellido	Función que desempeña	Horario de trabajo
1	Blanca Ghonessy Lazarte Gutiérrez	Atención Estantería abierta (planta baja)	8:00 a 15:00 (continuo)
2	Ronald Montes Are	Biblioteca Virtual	
3	José Luis Sossa Castro	Videoteca y edición de videos	14:00 a 21:00 (continuo
4	Roy Fernando Arce Justiniano	Responsable atención Autopréstamo y Autodevolución	

Auxiliares

	Nombre y apellido	Función que desempeña	Horario de trabajo
	Marco A. Fernández	apoyo en las diferentes secciones de la BT	Continuo de 14:00 a 21:00
	María René Arteaga	Apoyo en Procesos Técnicos	Continuo de 8:00 a 15:00

Personal de servicio

1	Ma. Dalcy López Herrera	Limpieza	Continuo de 7:00 a 14:00
1	Mónica Quispe		Continuo de 14:00 a 21:00

RECURSOS HUMANOS SEMESTRE II/2016

La BT en el **2°. semestre** se mantuvo el personal de planta:

Nº	Personal de Planta	Función que desempeña	Horario de trabajo
1	Rosario Vargas Á.	Jefe Biblioteca	De 8.30 a 12: 00 y de 16: 00 a 19: 00
2	Godolfredo Céspedes	Responsable de procesos técnicos	Continuo de 14:00 a 21:00
3	Lorena Saucedo M.	Auxiliar procesos técnicos	Continuo de 8:00 a 15:00
4	Adolfo Ruiz	Aux. Biblioteca Estantería abierta	Continuo de 8:00 a 15:00
5	Miriam Torrico	Bibliotecaria circulación Especialidad	Continuo de 8:00 a 15:00
6	Ismael Vidal G.	Sección encuadernar los libros	De 8.00 a 12: 00 y de 15: 00 a 18: 30
7	Manuel Lazarte		
8	Fabiola Saldaña Gudiño	Bibliotecaria Especialidad	Continuo de 14:00 a 21:00

PERSONAL /RECURSOS FACULTATIVOS

Debido a políticas institucionales, se contrató nuevo personal y se disminuyó de cuatro a tres contratados con recursos facultativos.

	Nombre y apellido	Función que desempeña	Horario de trabajo
1	Favio Irala Cárdenas	Atención Estantería abierta (planta baja)	8:00 a 12:00 y de 15:00 a 18:30
2	María René Arteaga Putaré	Biblioteca Virtual	8:00 a 15:00 (continuo)
3	Cinthia Rosario Rodríguez Iraipi	Responsable atención Autopréstamo y Autodevolución	14:00 a 21:00 (continuo

Auxiliares

	Nombre y apellido	Función que desempeña	Horario de trabajo
1	Marco A. Fernández	apoyo en las diferentes secciones de la BT	Continuo de 14:00 a 21:00
2	María René Arteaga	Apoyo en Procesos Técnicos	Continuo de 8:00 a 15:00

Personal de servicio

1	Mónica Quispe	Limpieza	Continuo de 14:00 a 21:00

II. ANÁLISIS DE FACTORES IMPORTANTES EN EL DESEMPEÑO DEL TRABAJO

❖ ESTRUCTURA DE FUNCIONAMIENTO

Mantenemos la estructura de funcionamiento, sin embargo en lo referente a los RR.HH **el personal más comprometido, capacitado y entrenado para el trabajo que se desarrolla** en la **BT,** por razones económicas de bajos salarios dos de ellos se fueren al terminar y otro personal lamentablemente falleció. Esto hizo que tuviéramos que reemplazar con nuevo personal, que pese a que fue seleccionado de acuerdo al perfil y conocimientos, tuvimos que hacer la respectiva inducción, capacitación y entrenamiento en las tareas que desarrollamos, lo que nos retrasó en nuestro trabajo.

Por otro lado mantuvimos el apoyo de auxiliares destinados a la BT

III. PROCESOS Y CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS TRAZADOS

Como todos los años nuestro trabajo se desarrolla en función de nuestros objetivos y al Plan Anual de Trabajo.

❖ PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

El Desarrollo del acervo bibliográfico como es la catalogación y clasificación se actualizó con ciertos retrasos debido a los cierres sin embargo con esfuerzo pudimos mantener al día todos los procesos ejecutándose a la fecha en un 100 % alimentando la Base de datos y organizando todo el soporte bibliográfico y sus servicios:



Mantenemos nuestros procesos estratégicos:



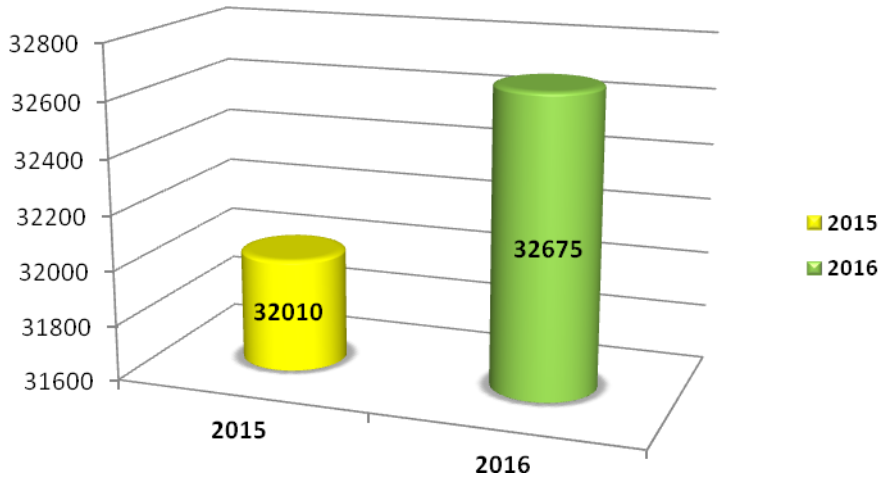
❖ **ACERVO BIBLIOGRÁFICO.**

Este año mantuvimos un ritmo de crecimiento en base a donaciones de libros de los egresados de las carreras Electromecánica, Control de procesos, además de las tesis y Trabajos prácticos de las Carreras de Ambiental, Alimentos, Química y Petrolera,

A la fecha contamos con una colección de **32675** unidades, el incremento en relación al 2014 es aproximadamente de **3 %** .

Detalle acervo Bibliográfico	Títulos	Unidades existentes	Disponibles en la web	Programas utilizados
Libros	8780	22458	22458	Base de datos en SQL Server para Windows
Libros en CD	169	624	624	
Tesis	3155	6004	6004	
Trabajos de Investigación IIT	59	60	60	
PR (Publicaciones de Referencia)	406	506	506	
Documentos de la OPS	61	75	75	
Publicaciones INE	65	188	188	
PU (Publicaciones Universitarias)	47	68	68	
RBF (Revista Boliviana de Física)	10	10	10	
RFC (Revista Fuente del Congreso)	41	45	45	
RUT (Revista Universitaria Tecno-Ciencia	12	30	30	
Trabajos Prácticos	2070	2.379	2.379	
Trabajos Inv. Expo ciencia	228	228	228	
Total acervo bibliográfico	**15103**	**32675**	**32675**	

INCREMENTO DEL ACERVO BIBLIOGRÁFICO 2015 EN RELACIÓN AL 2014



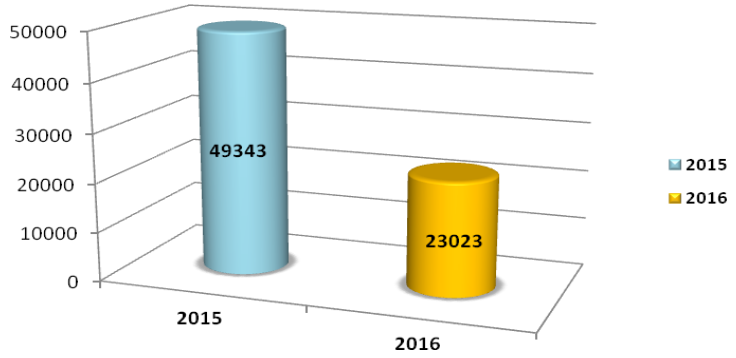
❖ **ESTANTERÍA ABIERTA ÁREA MULTIGRUPO PLANTA ALTA**

En él área de Multigrupo, las **consultas en sala** del marzo a noviembre se detallan en la siguiente tabla:

Turno	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Usuarios
Mañana	1521	2872	2266	2974	558	586	564	489	593	12623
Tarde	984	2340	2195	2675	634	390	549	422	411	10400
Total	**2505**	**5212**	**4461**	**5649**	**1192**	**976**	**1113**	**911**	**1004**	**23023**

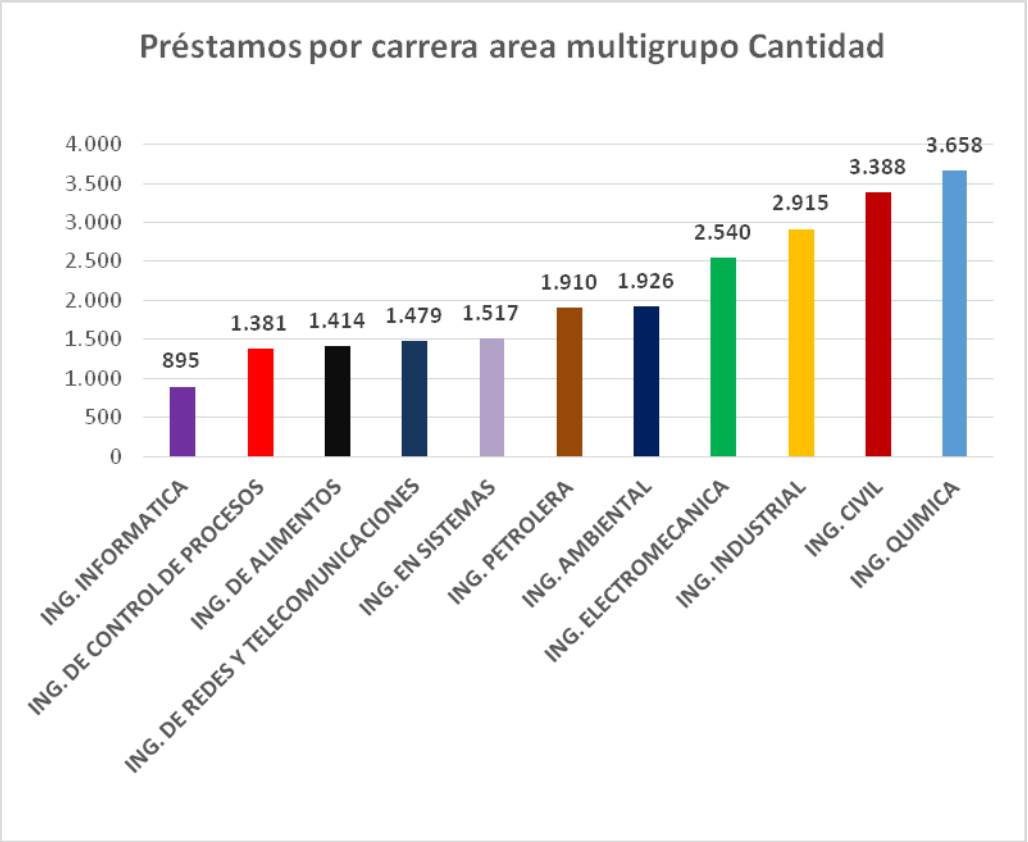
RELACIÓN DE PRESTAMOS EN SALA ÁREA MULTIGRUPO DEL 2015 AL 2016

Los préstamos en sala han tenido una disminución preocupante **más del 100%** en relación al año 2015 sobre todo en el semestre **II/2016,** debido a factores externos como el cierre de los predios universitarios (tomas por estudiantes de la FUL, Carrera Petrolera, civil 15 días en el mes de julio y 5 días en el mes de septiembre) que perjudicó el funcionamiento, a eso suma la falta de aire acondicionado en los meses de más calor que hizo que disminuya la afluencia de los usuarios.



PRESTAMOS EN SALA ÁREA MULTIGRUPO POR CARRERA

Préstamos por carrera area multigrupo	
Carrera	**Cantidad**
INGENIERIA INFORMATICA	895
ING. DE CONTROL DE PROCESOS	1.381
INGENIERIA DE ALIMENTOS	1.414
ING. DE REDES Y TELECOMUNICACIONES	1.479
INGENIERIA EN SISTEMAS	1.517
INGENIERIA PETROLERA	1.910
INGENIERIA AMBIENTAL	1.926
INGENIERIA ELECTROMECANICA	2.540
INGENIERIA INDUSTRIAL	2.915
INGENIERIA CIVIL	3.388
INGENIERIA QUIMICA	3.658
TOTAL	**23.023**



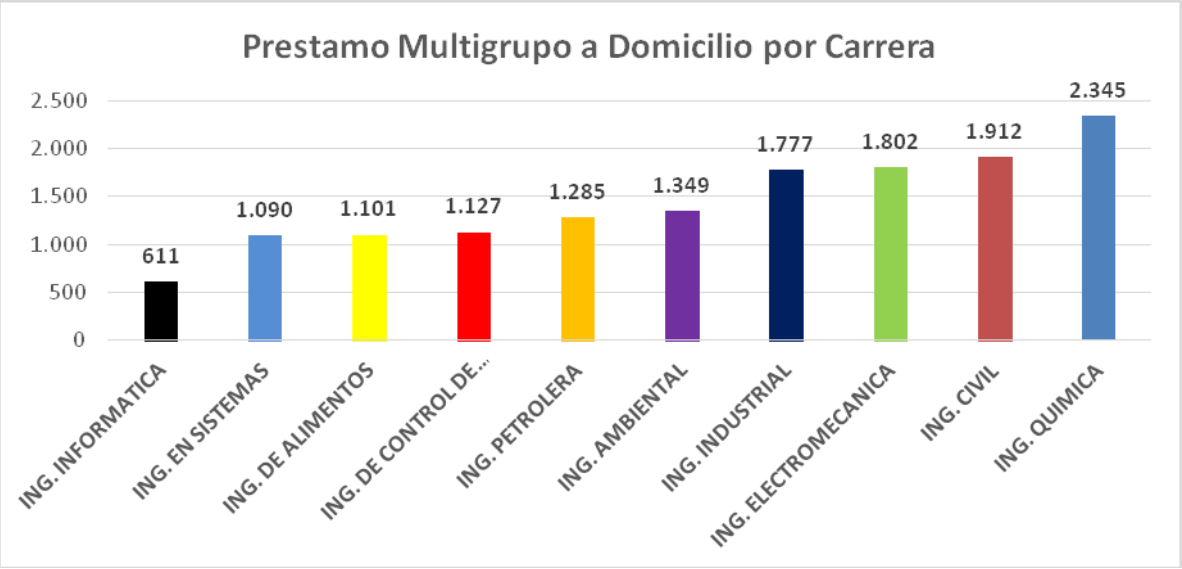
LIBROS MÁS SOLICITADOS EN EL ÁREA MULTIGRUPO

El libro de **Cálculo 2 del Ing. Chumacero** sigue siendo el más consultado, de acuerdo a nuestro reporte del sistema y se refleja en el cuadro siguiente.

Libros mas pedidos multigrupo	
Titulo	**Autor**
Cálculo 2 para Estudiantes de Ingeniería. Curso teórico práctico	Chumacero, Dante Mario
Álgebra 1	Gutiérrez F., Pedro A.
La Practica del Cálculo Diferencial e Integral. Vol. 2	Gutiérrez F., Pedro A.
La Practica del Cálculo Diferencial e Integral. Vol. 1	Gutiérrez F. Pedro A.
Cálculo 1 para Estudiantes de Ingeniería. Curso teórico práctico	Chumacero, Dante Mario
Solucionario de Apuntes y Problemas de Cálculo 1	Chungara Castro, Victor
Física General. Curso Completo de Teoría, Ejercicios y Problemas	Goñi Galarza, Juan
Física. Volumen 1. Mecánica (Edición revisada y aumentada)	Alonso, Marcelo ; Finn, Edward J.
Apuntes y Problemas de Cálculo 2	Chungara Castro, Victor
Álgebra 1	Rojo, Armando O.

PRESTAMOS A DOMICILIO ÁREA MULTIGRUPO

Carreras que más Préstamos realizaron	
Carrera	**Cantidad**
ING. INFORMATICA	611
ING. EN SISTEMAS	1.090
ING. DE ALIMENTOS	1.101
ING. DE CONTROL DE PROCESOS	1.127
ING. PETROLERA	1.285
ING. AMBIENTAL	1.349
ING. INDUSTRIAL	1.777
ING. ELECTROMECANICA	1.802
ING. CIVIL	1.912
ING. QUIMICA	2.345
TOTAL	**14.399**

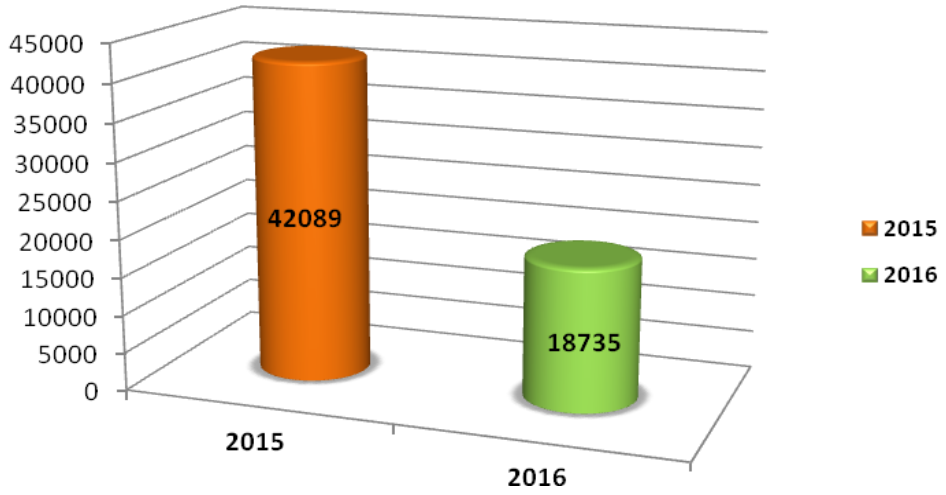


❖ **ÁREA DE ESPECIALIDAD**

De la misma manera en el área de especialidad las consultas **en sala** de **marzo a noviembre** han disminuido más del 100% en relación al año **2015** tal como se registra en la siguiente tabla.

PRESTAMOS EN SALA ESPECIALIDAD

Turno	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Usuarios
Mañana	1239	1798	1687	1770	635	619	616	771	749	9884
Tarde	1196	1619	1442	1576	579	582	550	686	621	8851
Total	**2435**	**3417**	**3129**	**3346**	**1214**	**1201**	**1166**	**1457**	**1370**	**18735**

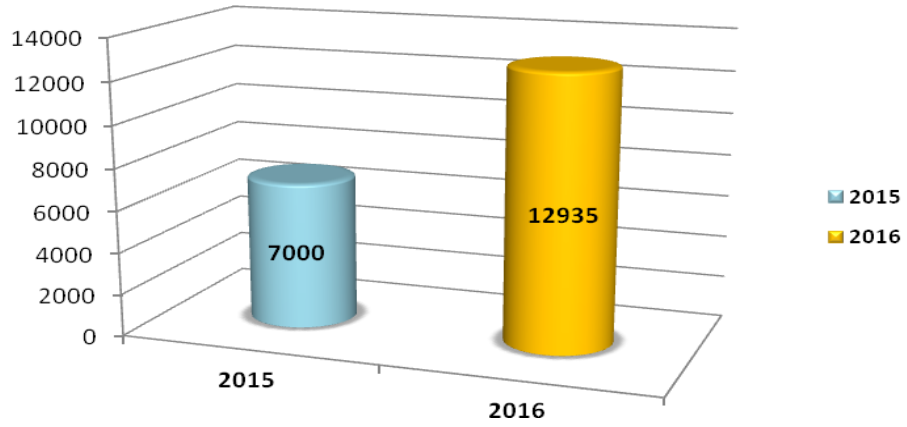


PRESTAMOS A DOMICILIO POR CARRERA ESPECIALIDAD

Los préstamos a domicilio se han incrementado considerablemente en relación al 2014.

Prestamos a Domicilio por Carrera Especialidad	
Carrera	**Cantidad**
ING. DE CONTROL DE PROCESOS	648
ING. DE REDES Y TELECOMUNICACIONES	767
ING. DE ALIMENTOS	821
ING. INFORMATICA	956
ING. EN SISTEMAS	1035
ING. AMBIENTAL	1116
ING. PETROLERA	1141
ING. ELECTROMECANICA	1346
ING. INDUSTRIAL	1517
ING. QUIMICA	1675
ING. CIVIL	1913
TOTAL	**12.935**

RELACIÓN DE PRÉSTAMOS DOMICILIO POR CARRERA ÁREA ESPECIALIDAD DEL 2015 AL 2016



LIBROS MÁS CONSULTADOS DE ESPECIALIDAD

LOS 10 LIBROS MAS CONSULTADOS EN EL ÁREA DE ESPECIALIDAD		
N°	Titulo	Autor
1	Mecánica de Fluidos	Mott, Robert L.
2	Informática Básica	Alcalde, Eduardo ; García, Miguel
3	El Omnilibro de los Reactores Químicos	Levenspiel, Octave
4	Ingeniería de las Reacciones Químicas	Levenspiel, Octave
5	Fenómeno de Transporte	Bird, R. Byron ; Stewart, Warren E.
6	Hormigón Armado. Basada en la EHE-2008. Ajustada al código modelo y la euro código EC-2	Jiménez Montoya, Pedro ; García Meseguer, Álvaro y Otro
7	Biodiesel Science and Technology, (Biodiesel Ciencia y Tecnología)	Bart, Jan C.J. and Palmeri Natale
8	Termodinámica	Van Wylen, Gordon J. ; Sonntag, Richard E.
9	Procesos de Transporte y Operaciones Unitarias	Geankoplis, Christie J.
10	Resistencia de Materiales Teoría y Problemas	Nash A. William

❖ **TESARIO**

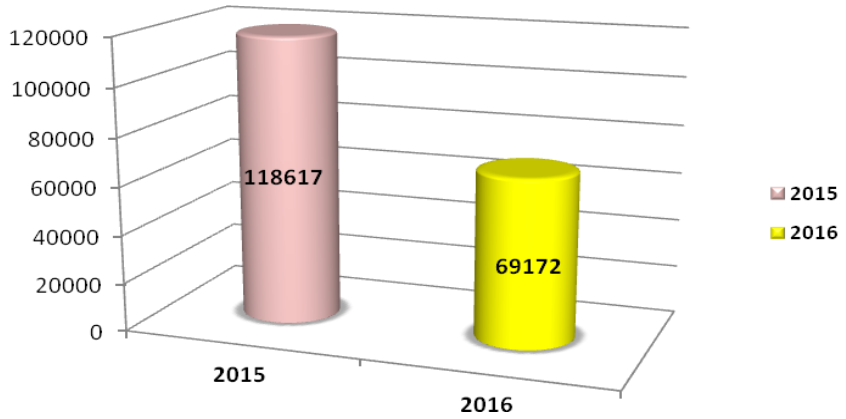
El préstamo de tesis de marzo a noviembre 2016 se ha reducido aproximadamente un **74 %** en relación al 2015.

Fecha Prestamo	Fecha Solicitud	Fecha Devolución	Retrasos	Registro
Carrera: 117-2 - INGENIERIA CIVIL (Cantidad = 13)				
Carrera: 118-4 - INGENIERIA ELECTROMECANICA (Cantidad = 3)				
Carrera: 122-2 - INGENIERIA INDUSTRIAL (Cantidad = 13)				
Carrera: 125-1 - INGENIERIA PETROLERA (Cantidad = 3)				
Carrera: 125-2 - INGENIERIA PETROLERA (Cantidad = 9)				
Carrera: 127-2 - INGENIERIA QUIMICA (Cantidad = 5)				
Carrera: 141-2 - INGENIERIA DE ALIMENTOS (Cantidad = 1)				
Carrera: 142-0 - INGENIERIA AMBIENTAL (Cantidad = 21)				
Carrera: 187-3 - INGENIERIA INFORMATICA (Cantidad = 3)				
Carrera: 187-4 - INGENIERIA EN SISTEMAS (Cantidad = 5)				
Carrera: 187-5 - ING.EN REDES Y TELECOMUNICACIO (Cantidad = 1)				
Carrera: 227-4 - ING. DE CONTROL DE PROCESOS (Cantidad = 3)				
				CANT. =80

RELACIÓN TOTAL DE PRESTAMOS DE LIBROS, TESIS EN SALA Y A DOMICILIO ENTRE EL 2015 AL 2016

Los préstamos tanto en sala como a domicilio de libros, tesis, trabajos prácticos y otros, de marzo a noviembre en **el 2015 alcanzaron la suma de 118.617**, en los mismos meses **este 2016 han llegado a 69.172** préstamos, lo que refleja una disminución aproximada de un **42% menos**. Lo que hace que **376 usuarios por día**, aproximadamente **49% menos** en relación al **2015** que registramos **741 usuarios por día.**

Esta situación se debe a la falta de aire acondicionado en las salas y la falta de sillas y mesas.



❖ **REGISTRO DE USUARIOS ASISTENTES A LA BT**

2016 se ha caracterizado por la disminución de sus usuarios, principalmente en **el semestre II/2016**

USUARIOS POR CARRERA TURNO MAÑANA

CARRERA	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Octubre	Nov.	Total
Civil	375	428	758	874	88	772	312	463	489	**4559**
Petrolera	154	375	367	312	78	353	206	175	273	**2293**
Química	319	938	554	524	146	432	435	463	309	**4120**
Industrial	210	564	487	482	68	587	410	216	231	**3255**
Ambiental	147	218	211	268	43	293	89	371	152	**1792**
Sistemas	115	139	78	141	21	58	77	92	111	**832**
Electromecánica	190	319	234	223	47	305	128	344	161	**2051**
Informática	71	52	48	60	12	42	34	84	110	**513**
Alimentos	83	107	140	149	25	150	73	34	76	**837**
Redes y Telec.	45	54	20	74	9	26	17	63	52	**360**
C.de Procesos	106	114	154	165	17	173	67	206	129	**1131**
Otros	59	36	10	46	4	16	18	47	72	**308**
Total	**1874**	**3344**	**3061**	**3318**	**558**	**3207**	**1966**	**2558**	**2165**	**22051**

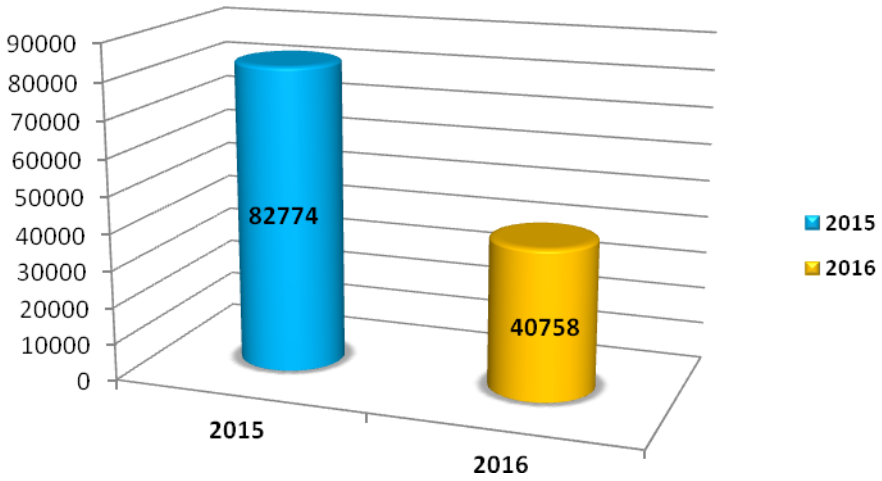
USUARIOS POR CARRERA TURNO TARDE

CARRERA	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Octubre	Nov.	Total
Alimentos	46	122	140	139	21	49	86	85	48	**736**
Ambiental	127	196	190	275	76	93	95	180	99	**1331**
Civil	406	597	597	454	236	251	363	598	632	**4134**
C. de procesos	71	132	162	246	54	73	62	70	86	**956**
Electromecánica	129	323	264	384	99	144	161	324	274	**2102**
Industrial	192	514	345	358	110	540	261	423	372	**3115**
Informática	40	67	40	141	17	43	32	52	44	**476**
Petrolera	128	304	372	411	103	160	212	272	265	**2227**
Química	213	184	393	166	219	168	388	301	260	**2292**
Redes y Telecom.	33	52	37	55	10	38	18	22	45	**310**
Sistemas	70	99	99	132	28	60	57	70	97	**712**
Otros	43	48	21	41	8	36	22	39	58	**316**
TOTAL	**1498**	**2638**	**2660**	**2802**	**981**	**1655**	**1757**	**2436**	**2280**	**18707**

RESUMEN MENSUAL DE USUARIOS

MESES	MAÑANA	TARDE	TOTAL AÑO
Marzo	1874	1498	
Abril	3344	2638	
Mayo	3061	2660	
Junio	3318	2802	
Julio	558	981	
Agosto	3207	1655	
Septiembre	1966	1757	
Octubre	2558	2486	
Noviembre	2165	3930	
TOTAL	**22051**	**18707**	**40758**

USUARIOS EN RELACIÓN AL AÑO 2015



IV. SERVICIOS A NIVELES DE IMPORTANCIA:

❖ CATÁLOGOS EN LÍNEA

La BT cuenta con catálogos en línea del todo su acervo bibliográfico, tesis, prácticos, programas analíticos, trabajos de investigación a texto completo, Investigaciones formativas, libros de docentes de la facultad además de la suscripción a EBSCO a través del Consorcio organizado por el Viceministerio de Cs. y Tecnología de Bolivia- CAURII que conforman las universidades públicas y privadas de nuestro país, que accedemos al sitio de Bibliotecas Virtuales a través de la página web de http://biblio.fcet.uagrm.edu.bo/Index.aspx.



En el área exclusiva sobre Ingeniería tenemos en este sitio alrededor de 193.097 publicaciones académicas dirigidas a la investigación entre ellas: Libros 144.630, Revistas académicas 28.484, Material de Conferencias 12.906, Disertaciones y Tesis 3.547.

Ejemplo de búsqueda:



❖ **VIDEOTECA**

El propósito de esta sección, además del préstamo de películas, documentales, realizar conferencias o talleres, es utilizar la proyección audiovisual para fomentar el aprendizaje mediante documentales y películas educativas con temas específicos, ayudando a nuestros usuarios a tener mayor criterio de análisis, para ello tenemos una actividad denominada **"Jueves de cine debate",**

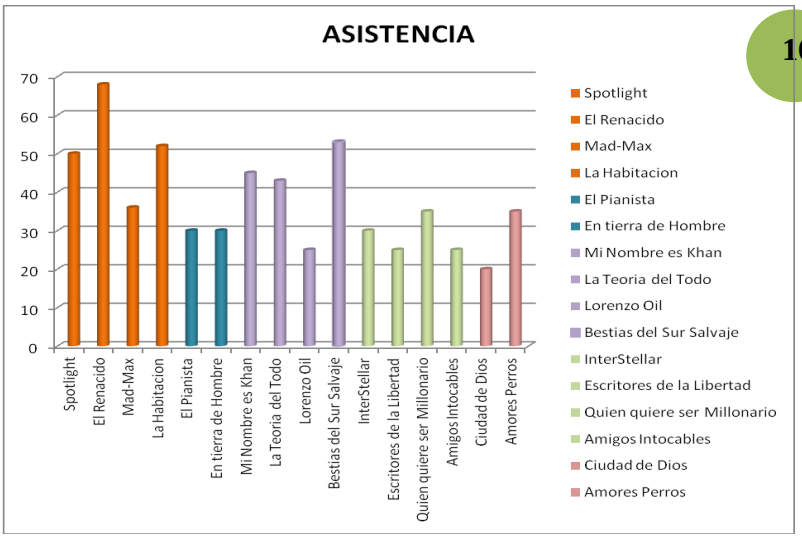


Se creó el grupo de **WhatsApp "Jueves de Cine",** donde los estudiantes sugieren películas a proyectar y se hace publicidad en las redes sociales además de:

- Volantes de las películas
- Imágenes promocionales
- Elaboraciones de Eventos en Facebook
- Ediciones de los tráiler de las películas
- Elaboración de preguntas para los debates

Se proyectaron 16 películas con una asistencia de 602 estudiantes que participaron de las diferentes proyecciones.

N	LISTAS DE PELICULAS
1	Spotlight
2	El Renacido
3	Mad-Max
4	La Habitación
5	El Pianista
6	En tierra de Hombre
7	Mi Nombre es Khan
8	La Teoría del Todo
9	Lorenzo Oíl
10	Bestias del Sur Salvaje
11	Interestelar
12	Escritores de la Libertad
13	Quien quiere ser Millonario
14	Amigos Intocables
15	Ciudad de Dios
16	Amores Perros



ASISTENCIA DETALLADA DE CADA CICLO DE CINE

1ER CICLO DE CINE		
FECHA	**PELICULA**	**ASISTENCIA**
24/03/2016	Spotlight	50
31/03/2016	El Renacido	68
07/04/2016	Mad-Max	36
14/04/2016	La Habitación	52

PELICULAS EXTRAS		
FECHA	**PELICULA**	**ASISTENCIA**
21/04/2016	El Pianista	30
28/04/2016	En tierra de Hombre	30

2ER CICLO DE CINE		
FECHA	**PELICULA**	**ASISTENCIA**
05/05/2016	Mi Nombre es Khan	45
12/05/2016	La Teoría del Todo	43
25/05/2016	Lorenzo Oíl	25
19/05/2016	Bestias del Sur Salvaje	53

3ER CICLO DE CINE		
FECHA	**PELICULA**	**ASISTENCIA**
02/06/2016	Interestelar	30
09/06/2016	Escritores de la Libertad	25
16/06/2016	Quien quiere ser Millonario	35
30/06/2016	Amigos Intocables	25

4TO CICLO DE CINE		
FECHA	**PELICULA**	**ASISTENCIA**
07/07/2016	Ciudad de Dios	20
28/07/2016	Amores Perros	35

PERIODO I/2016	Total PELICULAS	Total ASISTENCIA
4 meses	16	602

Poco antes de que finalice el 1er. semestre se formó entre los estudiantes el **"Cine Club Estación 42"**, quienes tuvieron **8** proyecciones de películas los días viernes.



Servicios de la videoteca

- ✓ **Proyección de videos: Jueves de Cine debate**



- ✓ **Conferencias.**

Adicionalmente tuvimos **39** actividades entre Talleres, conferencias y Reuniones académicas.



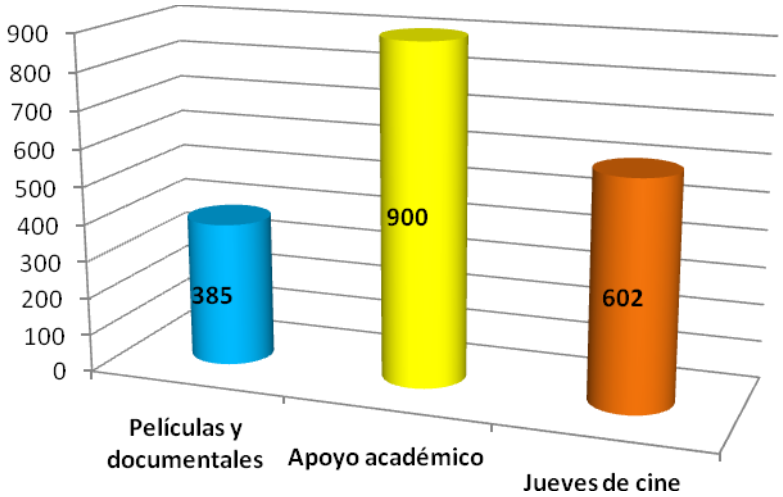
- ✓ **Apoyo a estudiantes en uso de herramientas de web 2.0**



✓ **Publicidad de las actividades en la BT**



Desde el mes de febrero a noviembre la videoteca tuvo un alcance de **1887** usuarios los cuales se reflejan en el siguiente cuadro:



Videos Realizados

✓ **Video de la 2° Jornada Administrativa Universitaria.**

El 2° semestre 2016, por políticas institucionales, se cambió al personal de la Videoteca por lo que la producción de videos y propaganda audiovisual bajó considerablemente.

❖ INFORME DE LAS REDES SOCIALES

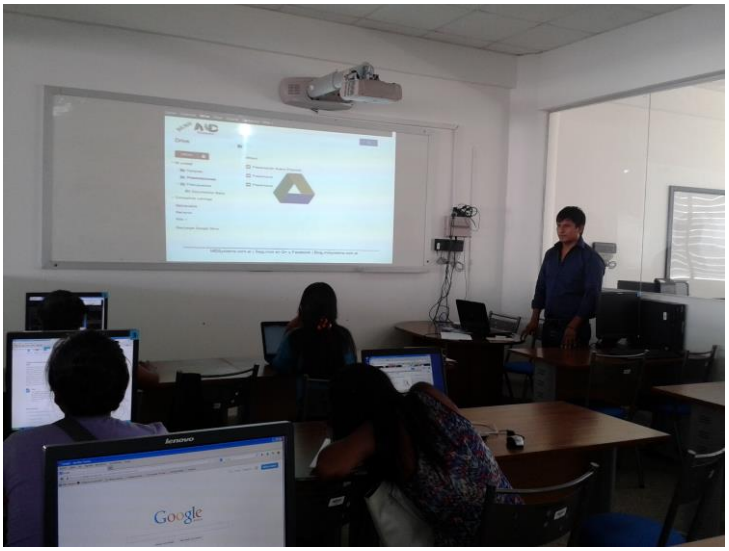
La **BT con** mucho esfuerzo ha mantenido un ritmo sostenido en la difusión y apoyo a los usuarios a través de las redes sociales con Facebook, Blooger, Twitter, YouTube

La pagina de Facebook ah sido la plataforma fundamental para difundir información, espacio y actividades que se desarrollaron en la BT, terminamos en el segundo lugar en la comparación de rendimiento de las páginas similares.



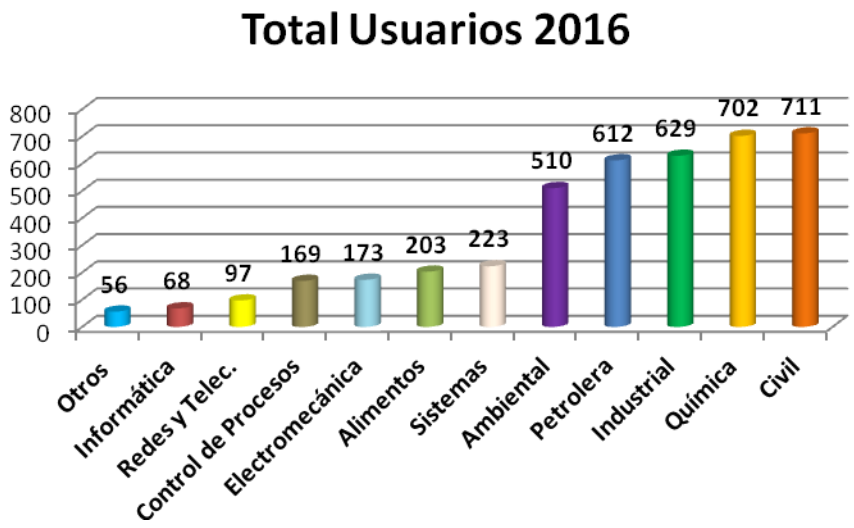
❖ BIBLIOTECA VIRTUAL.

Continuamos con las dificultades que ocasiona el tener solo 14 equipos que los compramos hace 8 años, los estudiantes no pueden acceder a muchos programas que requieren de equipos con mayor capacidad. Pese a esto continuamos con el trabajo establecido y este 2016 tuvimos **4153 usuarios que utilizaron la BV.** apoyando en el manejo de recursos web.



USUARIOS POR CARRERA

Carrera	Usuarios
Otros usuarios	56
Ing. Informática	68
Ing. Redes y Telec.	97
Ing. Control de Procesos	169
Ing. Electromecánica	173
Ing. Alimentos	203
Ing. Sistemas	223
Ing. Ambiental	510
Ing. Petrolera	612
Ing. Industrial	629
Ing. Química	702
Ing. Civil	711
Total Usuarios	**4153**



TALLERES DICTADOS EN LA BIBLIOTECA VIRTUAL

Este año la **BT** ha realizado los siguientes talleres:

- Búsquedas bibliográficas y herramientas web
- Web 2.0: Presentación de la página oficial de la Biblioteca de
- Tecnología
- Zotero: Programa de código abierto que permite a los usuarios recolectar, administrar y citar investigaciones de todo tipo de orígenes desde el navegador.
- Utilización de la plataforma EBSO



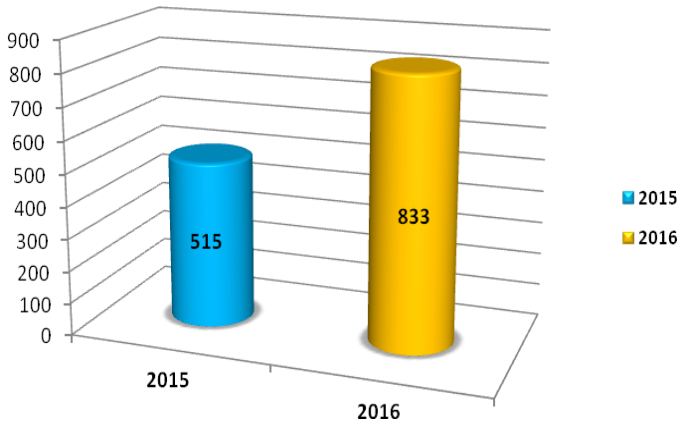
❖ **ENCUADERNACIÓN**

El personal de esta sección se ha reducido en el **II semestre 2016, a un solo** funcionario sin embargo mantenemos un ritmo sostenido en la encuadernación de los libros y tesis de las diferentes áreas para alargar su vida útil, para ello en muchas ocasiones utilizamos material reciclado..



RELACIÓN DEL TRABAJO EN ENCUADERNACIÓN

Detalle	Cantidad
Libros	657
Tesis (Petrolera)	45
Empastes informes y otros	131
Total	**833**



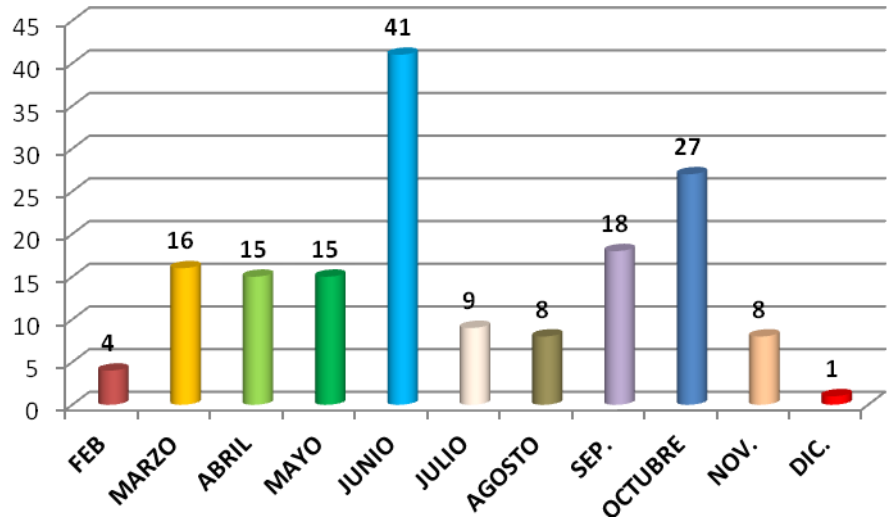
V. OTROS SERVICIOS

❖ **AUDITORIO**

Este año las actividades realizadas como conferencias y eventos académicos de la FCET y otras unidades de la Universidad, este año tuvimos **162 actividades,** entre seminarios, ciclos de conferencias, talleres.

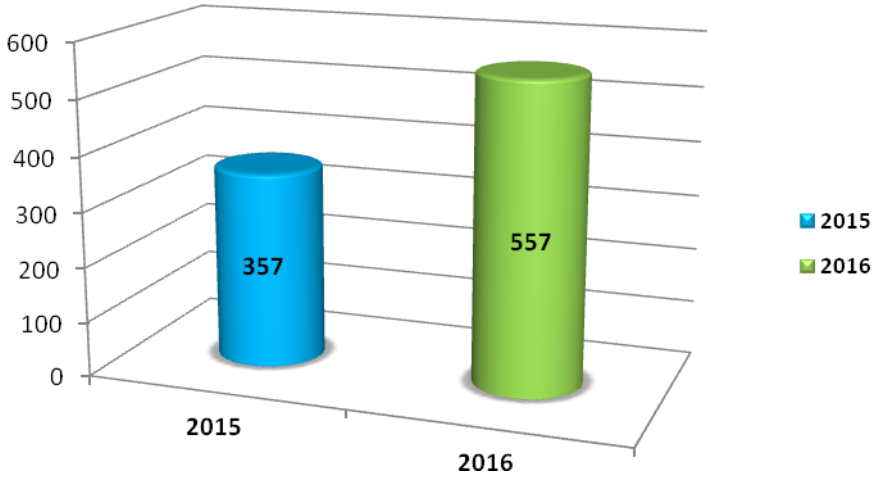


FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP.	OCTUBRE	NOV.	Dic	TOTAL
4	13	15	15	41	9	10	18	27	8	1	162



❖ **EQUIPOS MULTIMEDIA**

Este año se han registrado **557** préstamos de equipos que equivalen a un **56 % más** en relación al **2015.**



❖ **SALAS DE ESTUDIO**

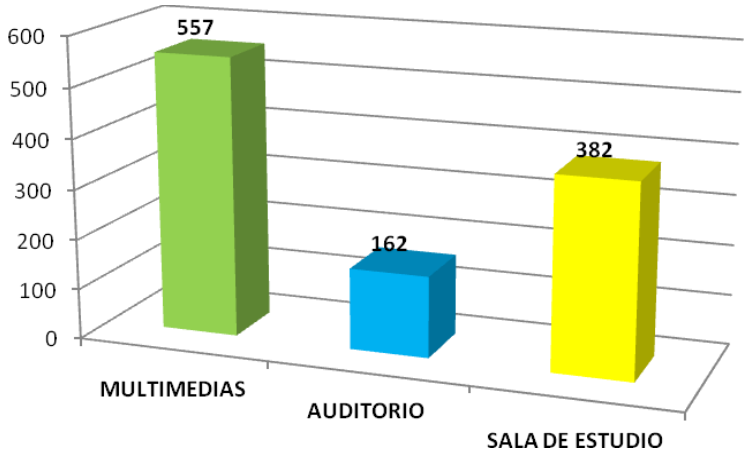
Este año se realizaron alrededor de **382 actividades** como trabajos de estudio grupal, tesis, talleres, reuniones y otras del quehacer académico:


PROPUESTA-MEJORAS PLANTEADAS



RESUMEN DE PRESTAMOS OTROS SERVICIOS

Préstamos de multimedia	Salas de estudio	Auditorio
557	382	162



VI. INTEGRACIÓN A REDES DE INFORMACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICO Y ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA.

Las relaciones de cooperación con las redes que formamos parte y otras instituciones a nivel regional e internacional y sus bibliotecas se mantienen. Seguimos en la presidencia de la Red de Bibliotecas Cruceñas - **Red CDBC.**

A raíz del convenio de cooperación con la **Biblioteca de la Complutense de Madrid,** acordamos recibir a un pasante de Madrid estudiante postgraduado que llegó a la **BT** que se presentó a la **VI convocatoria de ayudas para la realización de prácticas externas, trabajo fin de grado/máster o proyecto fin de carrera en cooperación al desarrollo – 2015.**

Siendo beneficiado con la beca el Sr. **Álvaro Gómez de Zamora Cuevas** que le permitió llegar a nuestro país a desarrollar el Proyecto **"Fortalecimiento y mejora de bibliotecas universitarias y públicas del departamento de Santa Cruz, Bolivia",** proyecto que coordinamos desde la **BT entre el 28 de julio al 4 de septiembre.**

El **2016** organizamos junto a la **RED-CDBC** la **XII Versión de las Jornadas Regionales de Bibliotecarios cuyo lema es *"Fortaleciendo lazos para el apoyo a la investigación"***, la **BT** es auspiciadora y organizadora de la misma y se realizaron las siguientes actividades de importancia:

❖ **Taller de Marc 21**

Participaron 34 bibliotecarios de las universidades NUR, UTEPSA, UNIFRANZ, AECID, UEB, UCB, UNIBOL y de la UAGRM de Santa Cruz, así como bibliotecarios del Archivo y Bibliotecas Nacionales de Sucre y del Centro Cultural Plurinacional de Bolivia.



❖ **Taller de Gestión de Calidad en Bibliotecas,** entre el 14 al 16 de septiembre el propósito dotar de herramientas para la gestión y mejora permanente de la calidad de las Bibliotecas, contamos como facilitador al **Dr. Marcelo Andrés Saravia Gallardo, PH.D.**



- **5a. Versión de la Feria del Descarte "Llévame a tu hogar, sé mi amigo"** no fue diferente a los otros años estudiantes y personas interesadas en la feria llegaron desde tempranas horas a las instalaciones de la **BT** que participamos junto al Sistema Municipal de Bibliotecas, Bibliotecas de Enfermería, Medicina, Cs. Políticas de la UAGRM, la NUR, FAN, Centro Cultural Plurinacional.





❖ **Relación de cooperación con otras Bibliotecas**

El apoyo a las bibliotecas de la UAGRM se mantiene, de manera cotidiana se apoya el trabajo haciendo seguimiento a sus avances en las Bibliotecas de Veterinaria, Farmacia, Medicina y aquellas que demanden nuestro apoyo para la organización, administración y desarrollo de sus colecciones..

Este **2016** apoyamos la Biblioteca de Agronomía y Forestal con orientación sobre la organización de su biblioteca y nuevamente hicimos un taller personalizado en la **BT** para capacitar a funcionarios de la biblioteca del Jardín Botánico por que tuvieron cambio de personal.



VII. RELACIONES CON OTRAS INSTITUCIONES

La **BT,** mantiene relaciones con todas las bibliotecas de Universidades de fuera del país con las que desde el 2012 hemos desarrollado lazos de cooperación, asi como con instituciones del medio con las cuales mantenemos contacto.

Especialmente con la Biblioteca Complutense de Madrid y la BRISAL, institución internacional de apoyo a las bibliotecas de Latinoamérica, este 2016 hicimos alianza de cooperación con **"Jóvenes gestores y artistas de la Comuna 6 de Medellín"** con quienes desarrollamos actividades en conjunto con la Biblioteca Municipal de Santa Cruz.

En el ámbito Nacional mantenemos vínculos con el Archivo y Biblioteca Nacionales de Bolivia-ABNB, con la Biblioteca Central de la Universidad Mayor de San Andrés quienes vinieron a ver y conocer el trabajo que realizamos.

VISITAS DE INSTITUCIONES LIGADAS AL QUE HACER BIBLIOTECARIOS

Este año tuvimos la visita de delegaciones del Archivo y Bibliotecas Nacionales de Bolivia, la directora de la Biblioteca de la Universidad del Beni y de la directora y bibliotecarios de la Biblioteca de la UMSA, quienes vinieron a conocer las instalaciones y la organización de la biblioteca







Visita de los ejecutivos de la ABNB a la cabeza de su director Lic. Juan Carlos Peñaloza





Bibliotecarios de la UMSA La Paz y de la UTB-Beni

VIII. DIFUSIÓN

La BT difunde las actividades y servicios que así como las actividades de la FCET que se desarrollan en el auditorio, lo hacemos a través de los monitores de difusión, las redes sociales, afiches impresos y otros.



❖ **Explicación del funcionamiento de la BT a los nuevos estudiantes marzo I/2016**
Como todos los años realizamos al inicio del semestre una explicación del funcionamiento de la Biblioteca a los estudiantes que se dan cita en las diferentes salas de estudio.



IX. EXTENSIÓN

La **BT** realiza otras tareas de apoyo a las actividades académicas en beneficio de sus usuarios. .

- **Exámenes de los postulantes a la maestría de CICATA IPN-México,** 9 de diciembre del 2016 aprobaron 3 postulantes de 10 que se presentaron a los exámenes de Matemáticas, Química, Física además del examen en línea de Ingles de comprensión

Nombre	*Carrera*
Ma. Fernanda Vargas Torrico	Ing. Industrial FCET
Jorge Enrique Salvatierra Arancibia	
Hugo Alejandro Vidal Dorado	Ing. Industrial U. C.B. "San Pablo"



Postulantes al CICATA dando el examen Ingles en línea bajo la plataforma Moodle

- **Taller "Importancia de la bibliografía digital en las bibliotecas" Agosto 2016, Facilitador Ángel Cardona EBSCO**



- Coordinamos y apoyamos el **Proyecto titulado "Fortalecimiento y mejora de las Bibliotecas Universitarias y Públicas del Departamento de Santa Cruz, Bolivia**" que consistía en **supervisar las prácticas y trabajo de investigación del alumno Álvaro Gómez de Zamora Cuevas** y su desempeño en las bibliotecas de nuestra región. **entre el 28 de julio al 4 de septiembre,** al inicio se visitó junto al personal de la BT Bibliotecas de la UAGRM y otras de la región para realizar un diagnostico de necesidades.



Biblioteca Veterinaria UAGRM



Biblioteca AECID



Jornada de trabajo desarrollando su pasantía en la BT Alvaro Gomez de Zamora

- **Jornadas de lectura,** esta actividad es una constante todos los años y se la hace todos los años el 23 de abril día Internacional del libro, en junio por el día del bibliotecario boliviano y en noviembre como preámbulo al fin de año.



- **Coordinación del trabajo voluntario de Bibliotecarios** de Medellín Colombia, Ana María Días Ramírez y Juan Alberto Riveros que llegan a cooperar **a través de la BRISAL (Brigadas Internacionales** para apoyo a las bibliotecas en Latinoamérica) de la cual formamos parte. Este año el apoyo fue n las bibliotecas de los barrios.





- **Comisión de Gestión de Calidad**

Al ser la **BT** parte de la comisión de Gestión de Calidad de la FCET con la que realizamos diferentes actividades, en marzo del 2016 realizamos una actividad denominada **Jornada de capacitación, motivación y confraternización administrativa,** a la que asisitieron todo el personal administrativo de la FCET, docentes y algunos directores de carrera.



- **"El Cine Debate"** Mantenemos esta actividad cuyo propósito es fomentar entre los estudiante el aprendizaje en base al análisis de los audiovisuales.



- Organización junto a la carrera de Ing. Industria del "**Taller Técnicas y métodos de estudio",** para estudiantes de Ing. Industrial

.



- Organización junto al **IIT** del "**Taller DE Medición del impacto intelectual.**



- **Apoyo al** Taller de la plataforma Facilito **para funcionarios de la UAGRM, organizado por la of. de IVA –UAGRM y la Of. de Impuestos Internos del Estado el 28 de enero 2016**



- **Conferencia.** El 11 de octubre, junto al Ing. Mario Jiménez Director del **IIT** la **BT,** organizaron una conferencia aprovechando la estadía en la región del Santiago Bustillos Mendoza autor del libro "La Siderurgia y el Mutún".



- En el marco del **XII Congreso Nacional de Estudiantes de Ingeniería Civil - CONEIC** La Biblioteca, recibió una importante donación de manos del Ing. Tomás Wilson Alemán Ramírez autor de una vasta producción intelectual de 9 títulos entre los qu se encuentran: Macros en Excel con aplicaciones para ingeniería, La tercera dimensión de AUTOCAD 2016, Análisis Estructural, Análisis Matricial de Estructuras, Curso Básico de SAP 2000, Dibujo Técnico, Estructuras Hiperestáticas, Estática aplicada para Ing. Civil, Descubriendo la segunda dimensión de Vector Word 2010, además del libro Fundamentos de programación estructurada de Rosmery Ochoa Medrano en total un lote de 10 títulos y 30 ejemplares como contribución a nuestro acervo bibliográfico.



- **Como todos los años se armó el arbolito de navidad para los usuarios de la BT**



X. ASISTENCIA A CAPACITACIÓN, SEMINARIOS Y OTROS EVENTOS

- **En el mes de marzo asistimos al taller NORMAS ISO, Su aplicación en Bibliotecas – Centros de Documentación y archivos Organizado por el AECID y ECONAT.**



En el mes de junio día del Bibliotecario asistimos al **acto de Reconocimiento** a los bibliotecarias(os) de la UAGRM **organizado por el Rectorado** de la UAGRM.



- **Apoyando la Feria del libro universitario con la FUP**

FELICIDADES BIBLIOTECARIOS DE LA UAGRM. El Rector Ing. Juan Ortubé Flores, se reunió con los encargados de las bibliotecas de las Facultades y de otras Unidades. La máxima autoridad universitaria les entregó certificados de reconocimiento. Rosario Vargas, responsable de la Biblioteca de Tecnología recibió una medalla. Los bibliotecarios reciben por primera vez una distinción del Rectorado y agradecen el gesto del señor Rector.

- **Taller de formación de Redes, organizado por el Sistema Municipal de de Bibliotecas el 7 de septiembre 2016.**



XI. CONCLUSIONES GENERALES

En síntesis podemos decir que este 2016 pese a las dificultades externas que se presentaron a nivel de la Universidad que afectó en gran medida a nuestra Facultad y por ende a la Biblioteca, hemos trabajado en el cumplimiento de lo planificado para la Gestión 2016

1. INFRAESTRUCTURA

Se consolidó el nuevo auditorio para la Videoteca y la nueva sala de estudio en el área de especialidad cuyo ingreso es con control de huella.

En cuanto a la limpieza, en el mes de Junio se hizo el pintado de las paredes internas, acomodo de las áreas verdes y contamos con la colaboración y coordinación del Ing. Paul Camacho Jefe de Infraestructura quien nos prestó toda la colaboración necesaria.

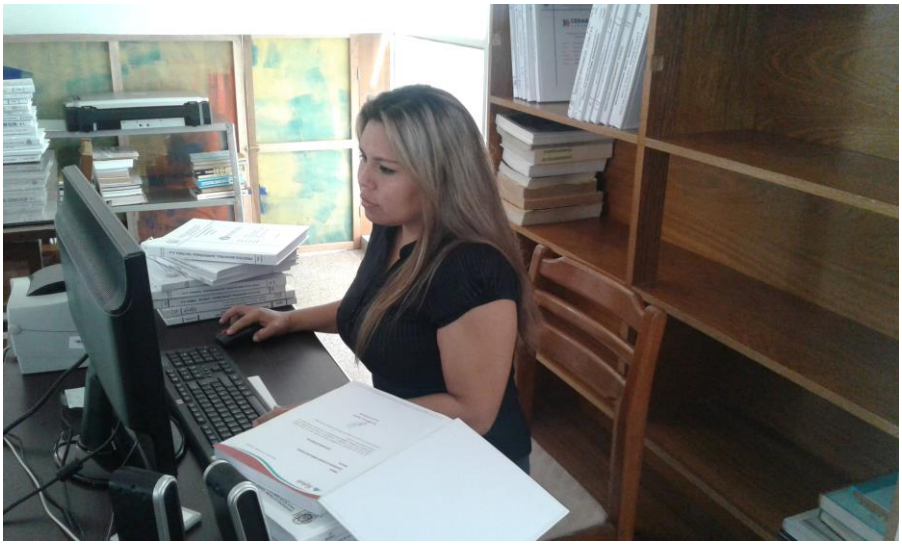
En el mes de octubre realizamos una minga con todos los funcionarios de la biblioteca para la limpieza y acomodo de la Biblioteca.



Parte de los funcionarios trabajando en la minga

2. PROCESOS TÉCNICOS Y SISTEMA (BASE DE DATOS)

En cuanto a los procesos tanto físicos como técnicos el trabajo es cotidiano, el acervo bibliográfico se actualiza todos los días tanto en estantería como en la base de datos y en la web.



Sección Procesos Técnicos

3. **BIBLIOTECA VIRTUAL Y REDES SOCIALES,** en este aspecto se mantiene al día nuestra presencia en las redes sociales con información así como la capacitación y apoyo a nuestros usuarios a través del uso de la biblioteca virtual.



4. **VIDEOTECA.** EL salón auditorio consolidado tanto para proyecciones cinematográficas como para conferencias.

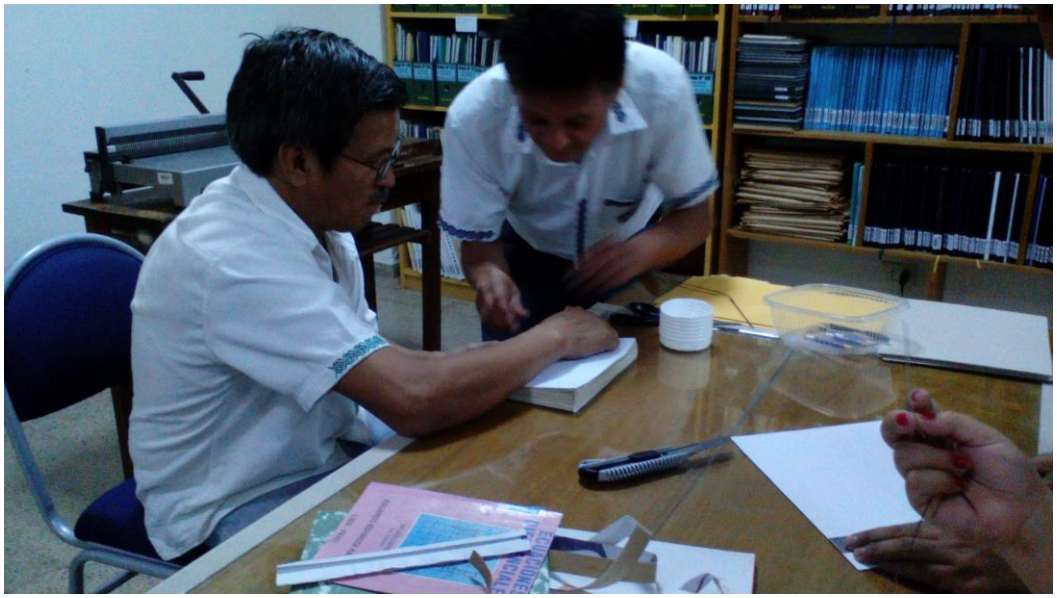


Proyección de películas



Conferencias

5. **ENCUADERNACIÓN.** Mantenemos el trabajo diario en la preservación del material bibliográfico así como la capacitación en técnicas de encuadernación cuando alguna biblioteca lo requiere.



Enseñando a encuadernar al bibliotecario de Humanidades

6. **EQUIPOS.** En cuanto a los equipos éstos fueron adquiridos entre el 2007 y 2012 lo que hace que su funcionamiento vaya en deterioro natural.
   En el caso de los **equipos de multimedia** se hace el mantenimiento periódico
   Las PC y las portátiles para el uso administrativo del trabajo propio de la BT como son los procesos Técnicos, Videoteca, Conferencias, uso en las salas de estudio, están funcionando relativamente bien.

En el caso de los **equipos de la Biblioteca Virtual** y los que se ocupan para las búsquedas bibliográficas, están presentando fallas propias de la obsolescencia de los equipos que en su mayoría ya han pasado los 8 años por lo que ya los estudiantes no pueden acceder desde ellos a programas avanzados.

El sistema de aire acondicionado en el mes de septiembre/2016 a presentado fallas en uno de los compresores de la planta alta, la falta de recursos humanos de la DIEU y la carencia de recursos económicos impidió que se haga arreglar oportunamente y **en el mes de octubre dejaron de funcionar los dos compresores,** por lo que la BT se quedó sin aire acondicionado.

7. **Extintores** este año se ha realizado el respectivo mantenimiento.

XII. GESTIÓN

- El 2016 no ha sido la excepción se ha continuado con las actividades que hacen que la **BT** mantenga su condición de referente tanto en la Universidad como fuera de ella.
- En la biblioteca virtual, se sigue atendiendo con personal contratado con recursos facultativos.
- En cuanto a los **préstamos inter-bibliotecarios**, se mantiene compromisos colaborativos con las direcciones de algunas bibliotecas de la Red-CDBC afines a las áreas de estudio que tenemos, porque las políticas universitarias no han avanzado en este aspecto.

PENDIENTE DE LO PROYECTADO

Desde el 2013 los proyectos para compra de equipos, mesas y sillas para la **BT** que necesita incrementar las plazas debido al crecimiento vegetativo de sus usuarios no se han podido ejecutar y han quedado pendientes en la Dirección de Planificación por políticas universitarias.

Los proyectos pendientes desde el 2013 son:

1. Suscripción a libros y revistas en formato digital, para las carreras que están en proceso de acreditación, pero fueron rechazados por la Oficina de Planificación
2. Suscripción a la Revista National Geographic
3. Equipamiento de la Biblioteca virtual y de las áreas de expansión de la biblioteca para dar mayor comodidad a los usuarios

XIII.PROYECCIÓN Y REQUERIMIENTOS PARA EL 2017

La planificación del trabajo para la gestión 2017 deberá tomar en cuenta lo siguiente:

1. PLAN DE FUNCIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE LA BIBLIOTECA

La Planificación para el trabajo de la Biblioteca el 2017 se desarrollará de acuerdo a las áreas de trabajo tomando en cuenta el crecimiento vegetativo:

Área de Intervención	Objetivos Específicos	Planificación	Responsables
• **Procesos Técnicos** • **Sistema (base de datos)**	Desarrollar la actualización del acervo bibliográfico	• Procesos físicos y Técnicos • Uso del Sistema de clasificación Dewey, Reglas de Catalogación Angloamericanas, Descriptores especializados según áreas temáticas en el área de Cs. y Tecnología. • Generación de códigos de barra y antenas RFID.	• G. Céspedes • L. Saucedo
Biblioteca Virtual y Redes Sociales	Encontrar estrategias y soluciones en el trabajo a realizar, Fomentando el conocimiento a docentes y estudiantes en el área computacional (blog, aplicación de google, zotero, peri)	• Actualización del blog y redes sociales • Talleres en la biblioteca Virtual • Atención en la biblioteca virtual • producción y diseños de videos e imágenes	Armin Alanoca
Acervo Bibliográfico	Incrementar el acervo bibliográfico.	• Suscripción a libros y revistas en línea • Reposición de libros de multigrupo (matemáticas, física, química) por descarte por deterioro.	Rosario Vargas en coordc/Decanato y Vicedecanato
Videoteca	• Promover análisis entre los usuarios de la biblioteca • Ayudar a generar el espíritu crítico • Promover la interacción social	• Generar actividades de análisis Cine debate ✓ Conferencias ✓ Talleres • Reproducción de videos, documentales de contenido científico y social	Armin Alanoca
Encuadernación	• Preservar el acervo bibliográfico por más tiempo • Abaratar costos • Capacitar en técnicas de encuadernación	• Realizar la encuadernación de los libros de las áreas de multigrupo y especialidad • Realización de talleres. • Apoyo a las bibliotecas de la UAGRM que soliciten encuadernación.	Manuel Lazarte
Infraestructura	Mantener en condiciones óptimas el edificio de la BT	• Verificación constante del estado de la infraestructura • Implementar dos salas más de	Rosario Vargas en coordc/personal de la BT y/o DIEU

		estudio grupal en la Planta Alta. • Pintado 2 veces al año de paredes internas. • Cuidado de las áreas verdes aledañas cada 3 meses. • Limpieza.	
Equipamiento	Incrementar las plazas de estudio.	• Adquisición de mas mesas y sillas y equipos.	Rosario Vargas en coordc/Decanato
Equipos	Mantener en condiciones óptimas los equipos de la BT	• Mantenimiento de equipos, sistema de aire acondicionado, extintores.	Rosario Vargas G. Céspedes en coord. / DIEU

REQUERIMIENTOS

Para continuar con trabajo eficiente y de calidad con perspectivas de una mejora continua en su desarrollo y ejecutar la planificación, es imprescindible contar con:

- **Recursos Humanos** Se necesita:

  La contratación de cuatro funcionarios calificados ya sea con recursos propios o fondos institucionales para las áreas de Biblioteca virtual, Estantería abierta y la Videoteca

- **Insumos**

  Dotar a la BT de todo lo necesario para cumplir sus metas de acuerdo a la planificación y requerimientos presentaos para el POA.

- **Apoyo Institucional**

Mantener el trabajo coordinado con las autoridades facultativas para no duplicar esfuerzos y realizar un trabajo que demande eficiencia y prontitud.

Sin otro particular, aprovecho para saludar a usted.

Atentamente

Rosario Vargas
Jefe Biblioteca Tecnología UAGRM

Copia /Decano
/ Vicedecano
Archivo
RVA